

Выбор и внедрение Logiplot как платформы для интегрированного планирования в крупном ритейлере

Hoff!



Алексей Казённов, Hoff
Мансур Кадимов, Reshape Analytics

О компании Hoff

Hoff!

Hoff – мультиформатный ритейлер по обустройству дома, включающий 67 магазина по всей России и интернет-магазин hoff.ru

Мы развиваем омниканальную бизнес-модель, которая позволяет потребителю совершать покупки в розничных магазинах, на сайте, в мобильном приложении и по телефону.

На рынке с 2009 года

67 магазинов по всей России:

- 49 гипермаркетов Hoff
- 18 магазинов мини-формата

Интернет-магазин Hoff.ru

Мобильное приложение Hoff

23 млн посетителей магазинов в год

128 млн посетителей сайта Hoff.ru в год



Модели продаж в компании



С остатков на складах Hoff
Хранение на собственных складах



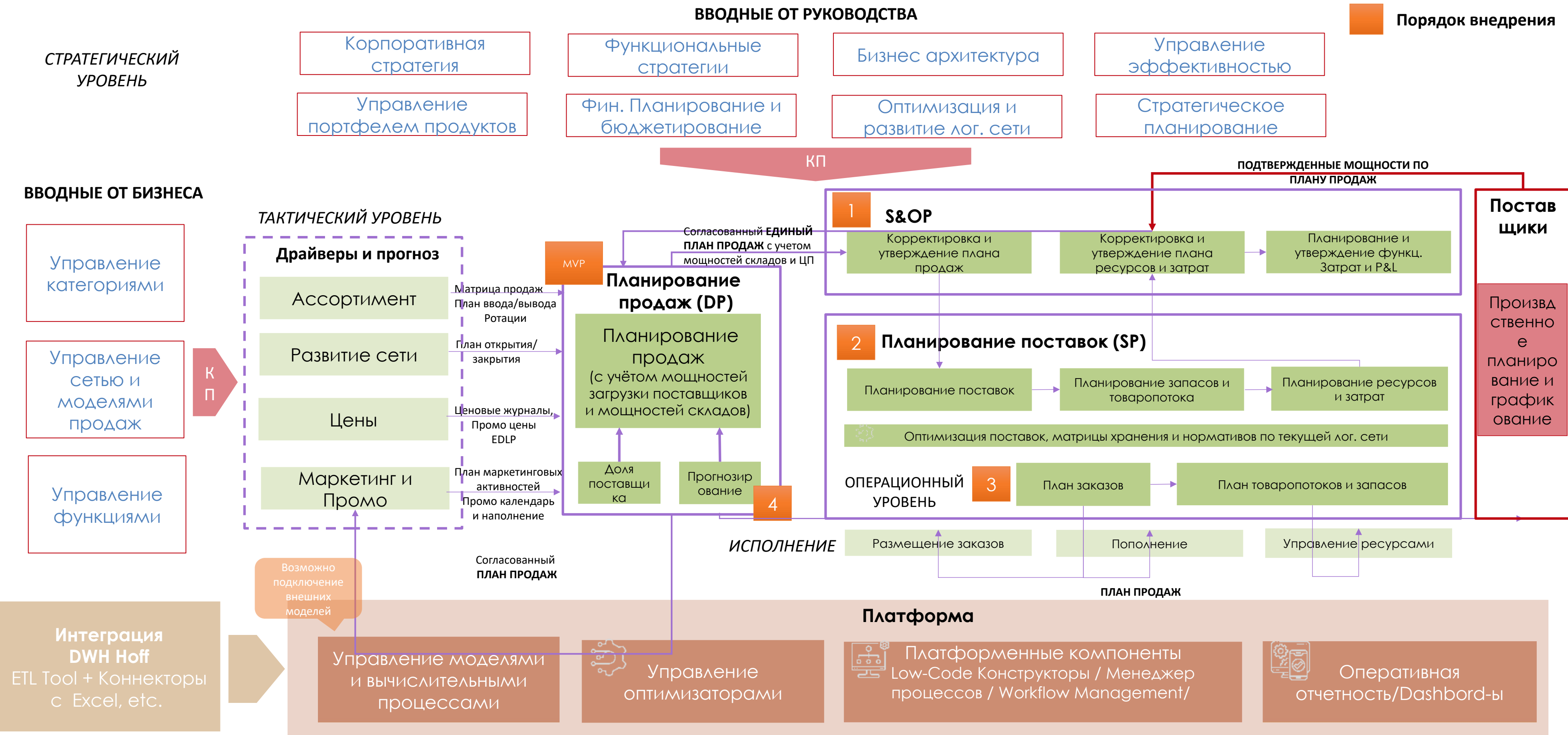
С запасов поставщиков
Хранение на складах поставщиков



Под заказ
Производство поставщиком



Система IBP: что значит?



Изменение системы планирования – это организационная трансформация компании.

Hoff

Скорость реакции
ниже потребности
бизнеса

Главная
проблема

Главный
операционный
результат

Главный
стратегический
результат

Процессы компании
поддерживают
потребность бизнеса

Процессы

Процессы настроены,
но часто не
синхронизированы
между функциями, что не
дает скорости на
изменения

Проработали
структуру и каскад
стратегических
и операционных
планов

Согласовали чек-
лист по процессам
и график
подготовки планов

Провели
тестирование
на основных
товарных
категориях

Сформирован единый
подход к планированию
продаж, запасов и
поставок

Процессы внедрены
и сформированы ожидания к
автоматизации

Метрики

Множества метрик,
которые не дают ответа

Определили набор метрик

Настроили взаимосвязь
между показателями

Настроили фокусные дашборды

Сформирован «Пульт
управления»
по ключевым метрикам

Выстроен «Каскад» метрик
помогающих видеть решение
по отклонениям

Участники

Нет структурированной
коммуникации

Согласовали зоны ответственности

Определили составы участников на
ключевых и рабочих встречах

Выстроили календари встреч

Определены ключевые
участники с зонами
ответственности

Процессы регламентированы и
зафиксированы матрицы RACI

Система: сценарный анализ, оптимизация, балансировка, оценка маржинальности и тд

Параметры выбора IBP системы



СКОРОСТЬ ВНЕДРЕНИЯ
И ЦЕНА

КОМПЕТЕНЦИИ КОМАНДЫ
РАЗРАБОТЧИКА

LOW – CODE ДЛЯ СНИЖЕНИЯ
ЗАВИСИМОСТИ ОТ ПРОВАЙДЕРА

СОВРЕМЕННАЯ –
ВЫСОКОПРОИЗВОДИТЕЛЬНАЯ
ПЛАТФОРМА

ПОДДЕРЖКА ПОЛНОГО ЦИКЛА
ПЛАНИРОВАНИЯ В ОДНОЙ СВЯЗКЕ

Опыт Reshape Analytics vs вызов от Hoff

СКОРОСТЬ ВНЕДРЕНИЯ
И ЦЕНА

Agile: быстрое
MVP, затем
масштабиро-
вание
и развитие

КОМПЕТЕНЦИИ КОМАНДЫ
РАЗРАБОТЧИКА

Модели
планирования
и прогнози-
рования

Модель
мульти-
эшелонных
цепей поставок

LOW – CODE для СНИЖЕНИЯ
ЗАВИСИМОСТИ ОТ ПРОВАЙДЕРА

Единая self-
service
платформа для
последующего
решения
смежных задач

Формирование
центров
компетенций
у клиентов

Обработка
значительных
массивов
данных

Умеренность
требований
к вычисли-
тельным
ресурсам

СОВРЕМЕННАЯ –
ВЫСОКОПРОИЗВОДИТЕЛЬНАЯ
ПЛАТФОРМА

Адаптация
решения под
разные бизнес-
направления

ПОДДЕРЖКА ПОЛНОГО ЦИКЛА
ПЛАНИРОВАНИЯ В ОДНОЙ СВЯЗКЕ



Reshape Analytics

7

**Лет на рынке
аналитики
данных**

Фокус на low-/no-code
с первого дня

5

**Наибольшее
количество решений
на Logiном**

Core платформа для десятков
решений и проектов

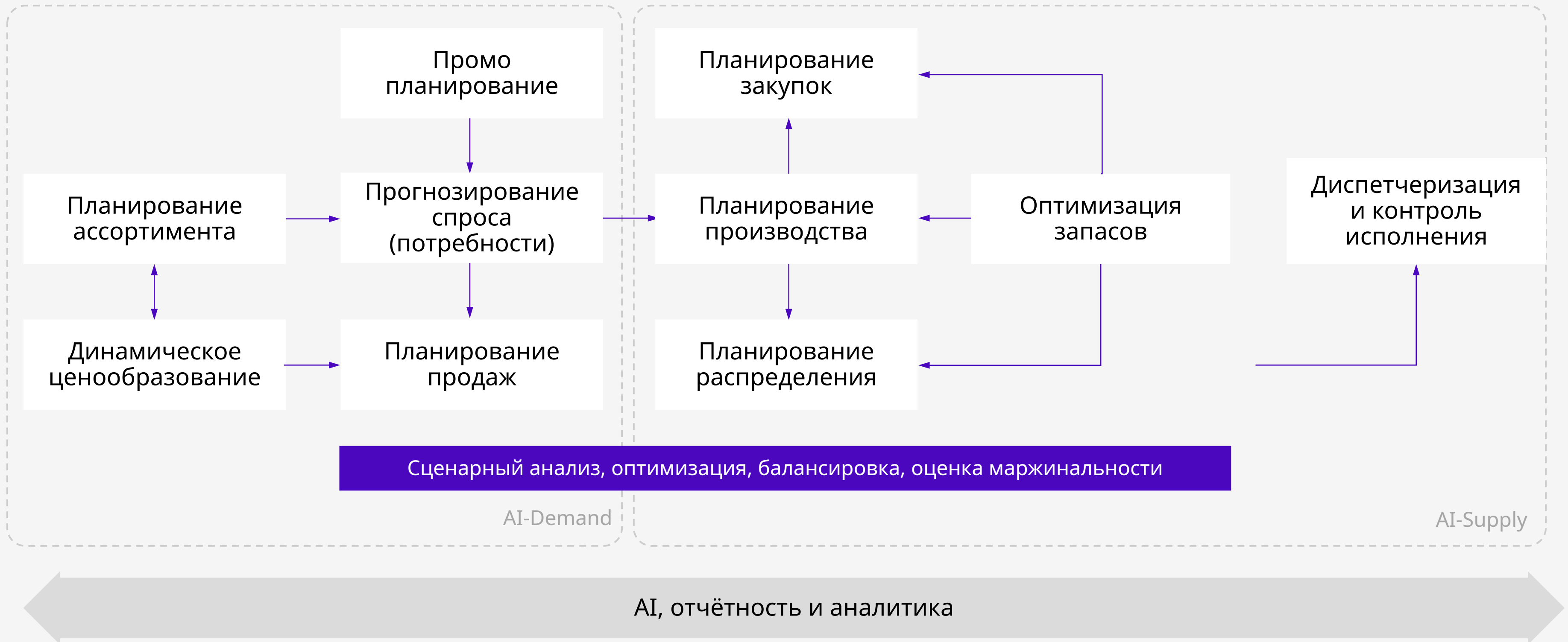
17

**Лет экспертизы
в управлении цепями
поставок**

Прогнозирование спроса,
оптимизация запасов,
моделирование сетей



В основе наших интеллектуальных решений – полный цикл планирования и исполнения



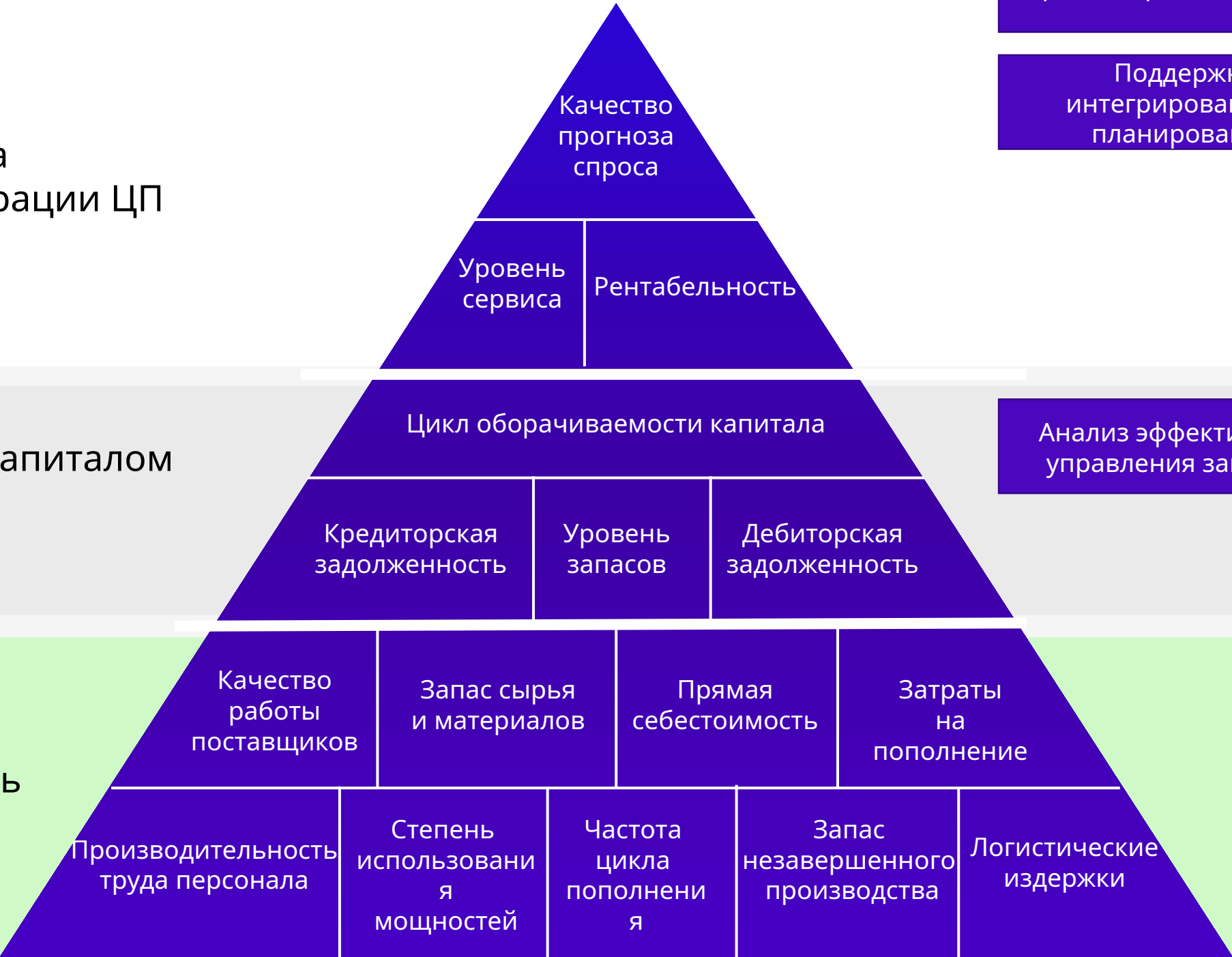


Метрики эффективности управления цепями поставок и решения на Loginom

- Структура клиентского спроса
- Поиск оптимальной конфигурации ЦП

- Эффективность управления капиталом

- Операционная эффективность



Прогнозирование спроса

Моделирование логистических сетей

Поддержка интегрированного планирования

Оптимизация стратегий управления запасами

Сегментация ассортимента и клиентов

Анализ эффективности управления запасами

Планирование пополнения и производства

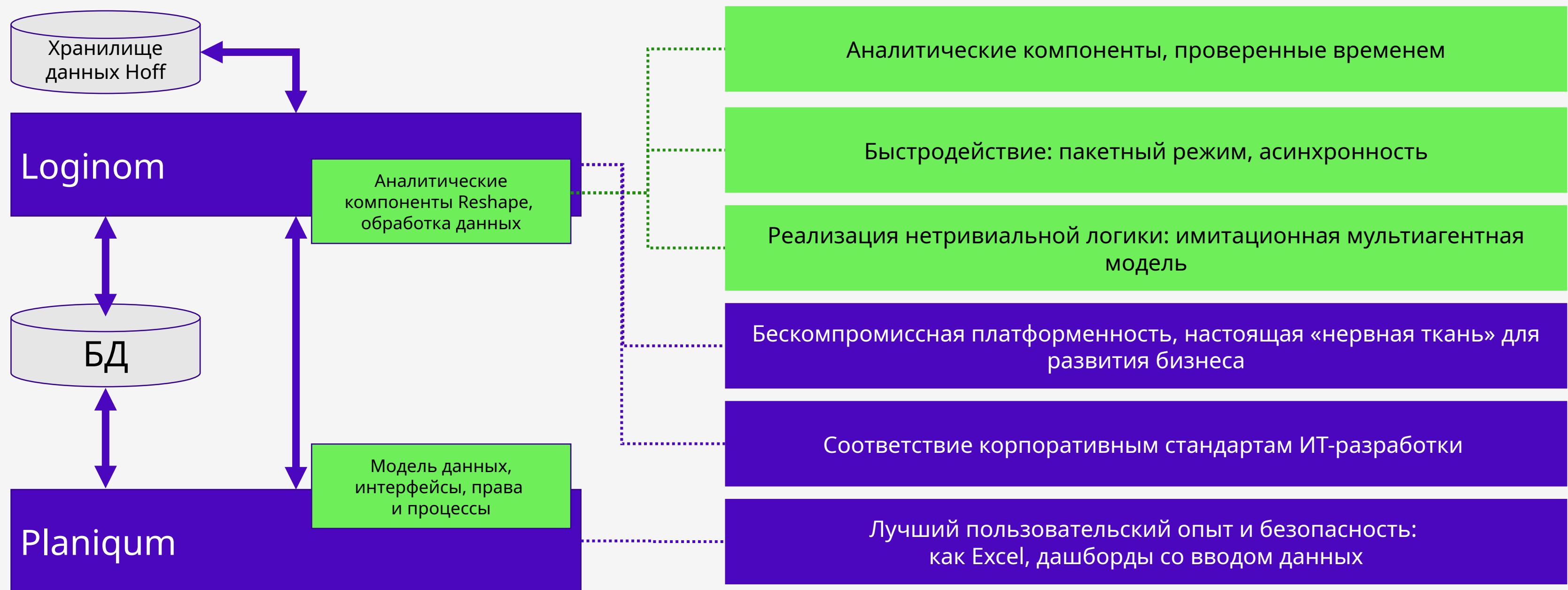
Рекомендации по ассортименту и ценам

Control Tower

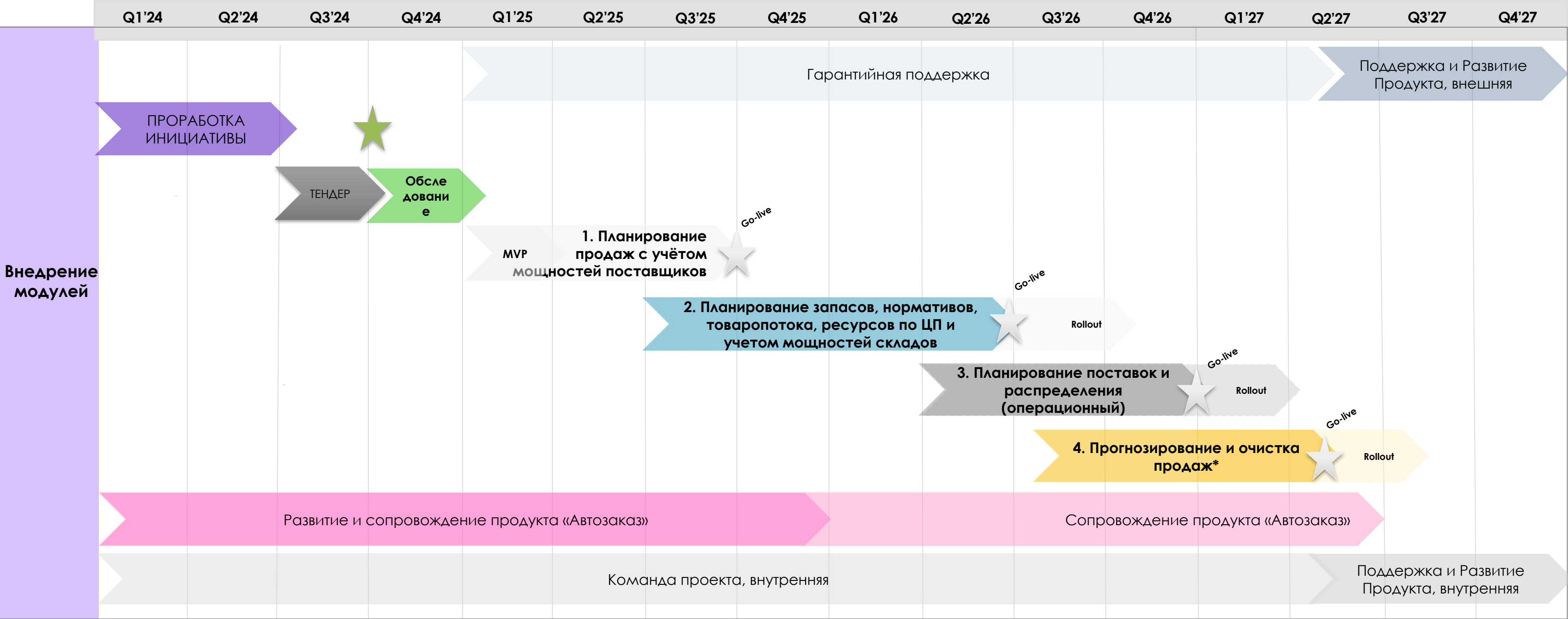
Контроль и повышение качества данных



Концепция: архитектура и логика решения для Hoff



Hoff: роадмап проекта «Ракета»



*Проблемы текущего Прогнозирования диагностируются на этапе Обследование, сроки запуска модуля могут быть значительно скорректированы (сдвинуты влево)

Спасибо за внимание!

Казённов
Алексей

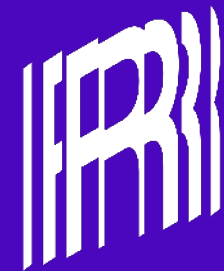
Hoff

Директор
по интегрированному
планированию

+7 (963) 303-16-71

✉ aleksey.kazennov@Hoff.ru

Кадимов
Мансур



Генеральный
директор

+7 (926) 555-15-53

✉ m.kadimov@reshape.team

