



Переход с CRM на СПР: зачем мы это сделали и как помог Loginom

Спикер:

Курникова Диана Геннадьевна
Руководитель группы риск-технологий
Газпромбанк Автолизинг



**ГАЗПРОМБАНК
АВТОЛИЗИНГ**

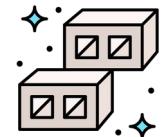
О чем поговорим:



Почему мы ушли от
разработки в CRM к СПР



Какой главный результат
получили



Как построили модульную и
гибкую систему



Почему внедрение СПР — это
процесс, а не разовый проект

Кто мы?



**ГАЗПРОМБАНК
АВТОЛИЗИНГ**

— специализированная
лизинговая компания,
основанная в 2018 году.

Компания оказывает услуги
финансовой аренды автотранспорта
для малого и среднего бизнеса



ЛЕГКОВЫЕ



КОММЕРЧЕСКИЕ



АВТОБУСЫ



МОТОТЕХНИКА



ГРУЗОВОЙ ТРАНСПОРТ



СПЕЦТЕХНИКА

Что автоматизируем?

Процессы:

- рассмотрение лизинговых сделок
- выставление задач на экспертные подразделения

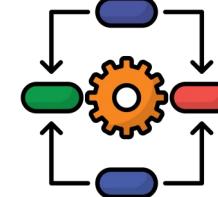
Почему полная автоматизация в CRM перестала нас устраивать?

1



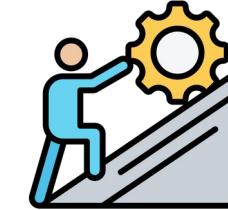
Долгая разработка
(недели/месяцы)

2



Зависимость от ИТ-
разработчиков

3



Нагруженность
системы CRM

4



Невозможность быстро
тестировать гипотезы

5



Сложность интеграции
новых данных

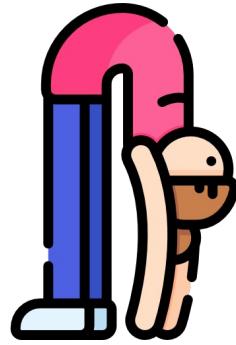
Почему мы пришли к СПР?

Нужна система, где правит **бизнес-логика**, а не **код**



СКОРОСТЬ

- Сокращение времени сделки
- Мгновенная реакция на изменения рынка



ГИБКОСТЬ

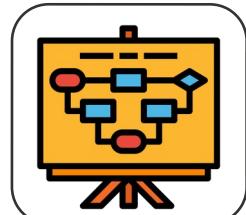
- Настройка бизнес-логики силами профильных специалистов
- Быстрое тестирование гипотез и новых сценариев



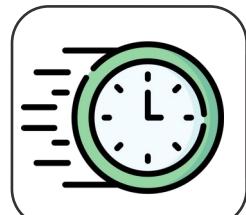
КОНТРОЛЬ

- Конфиденциальность риск-правил
- Прозрачность и управляемость логики
- Централизованный контроль всех правил

Почему выбрали Loginom?



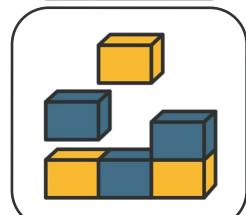
- Визуальный конструктор



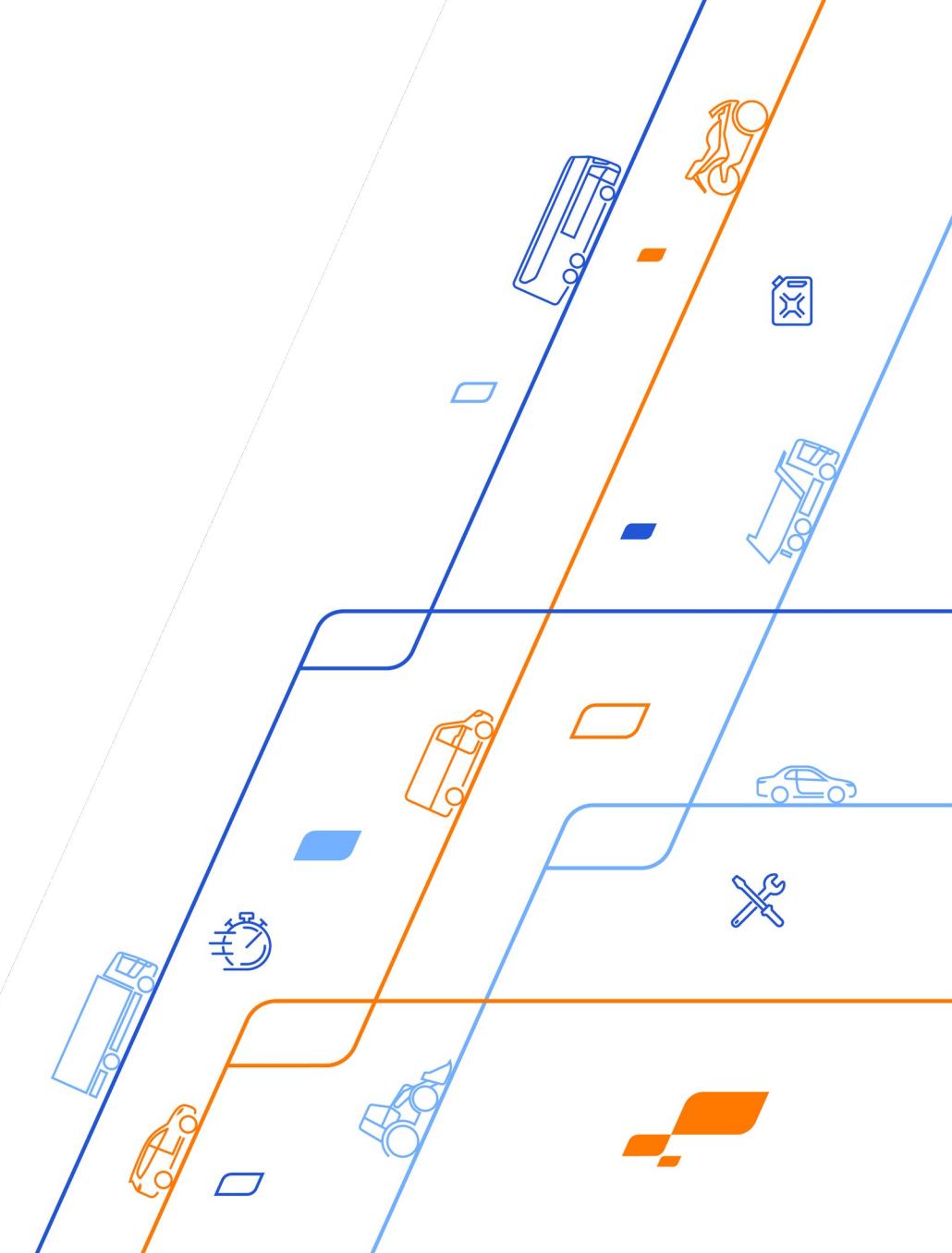
- Скорость доработок



- Мощные интеграции



- Модульность



Кто участвовал в разработке?



Loginom

Разработчики:

1. Войнаков Сергей
2. Ледков Сергей
3. Никитин Сергей

Руководитель отдела заказных разработок:

4. Филиппов Дмитрий

Аккаунт-менеджер:

5. Лапшин Алексей



**ГАЗПРОМБАНК
АВТОЛИЗИНГ**

Бизнес-аналитик: Канина Юлия

Системный аналитик: Коробейникова Анна

IT-координаторы:

1. Малофеев Андрей
2. Дёмина Татьяна

Риск-технологи:

3. Курникова Диана
4. Акбуляков Вадим

Этапы внедрения: от простого к сложному

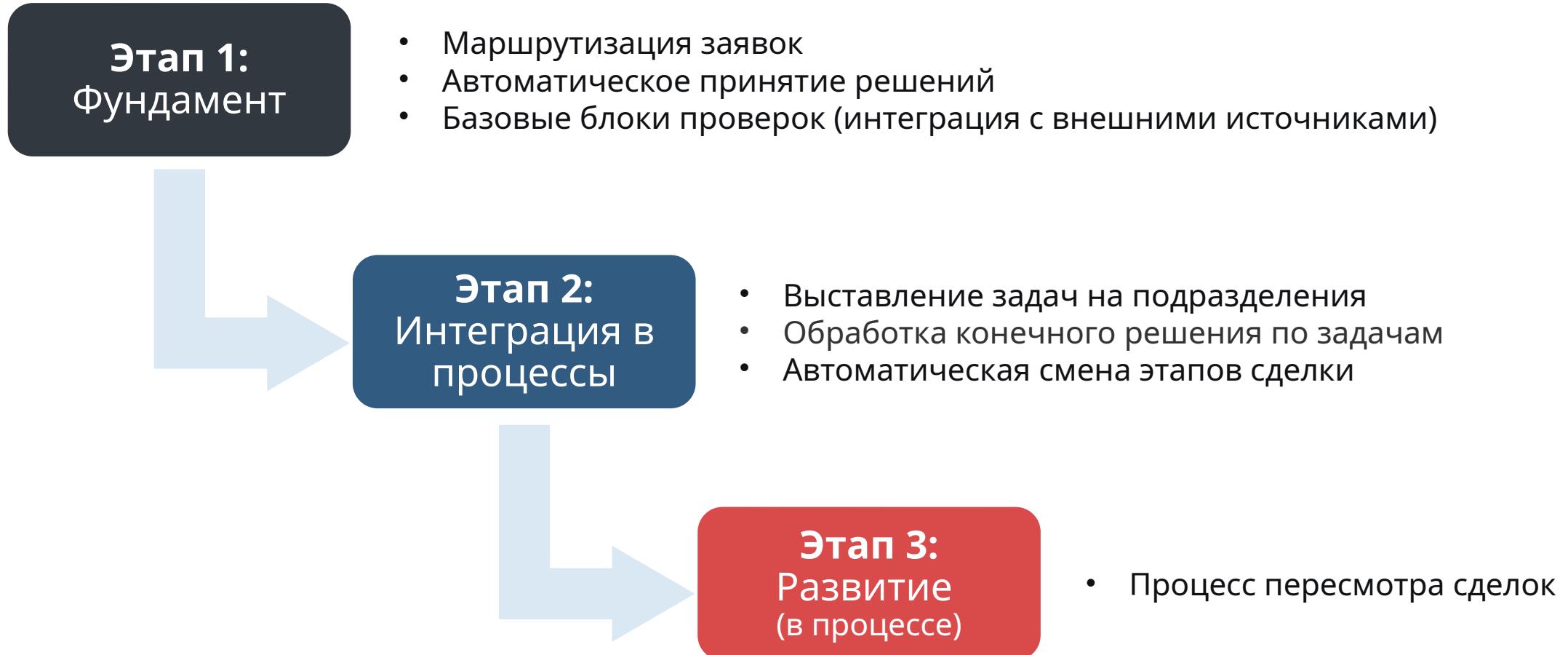
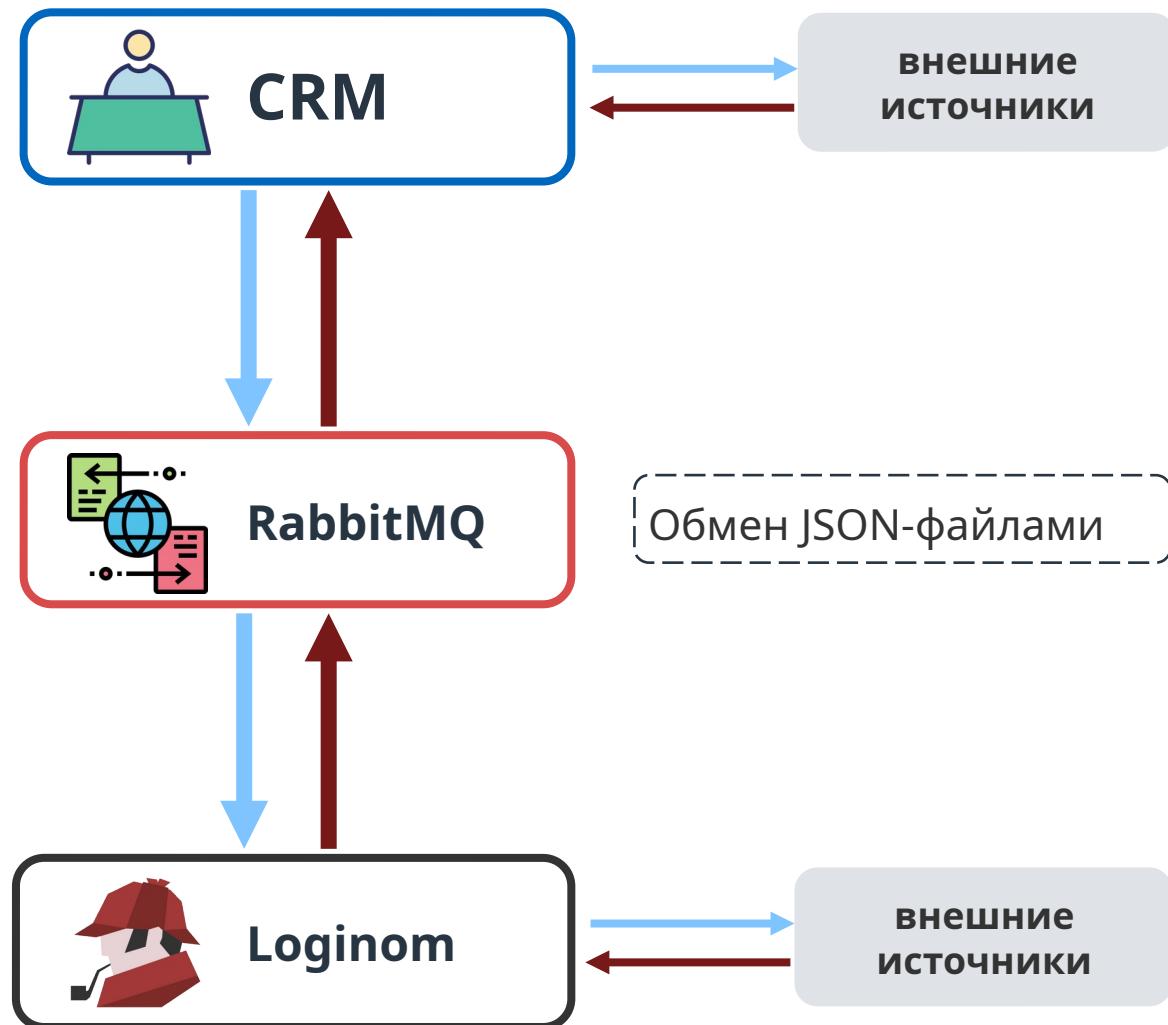


Схема обмена данными

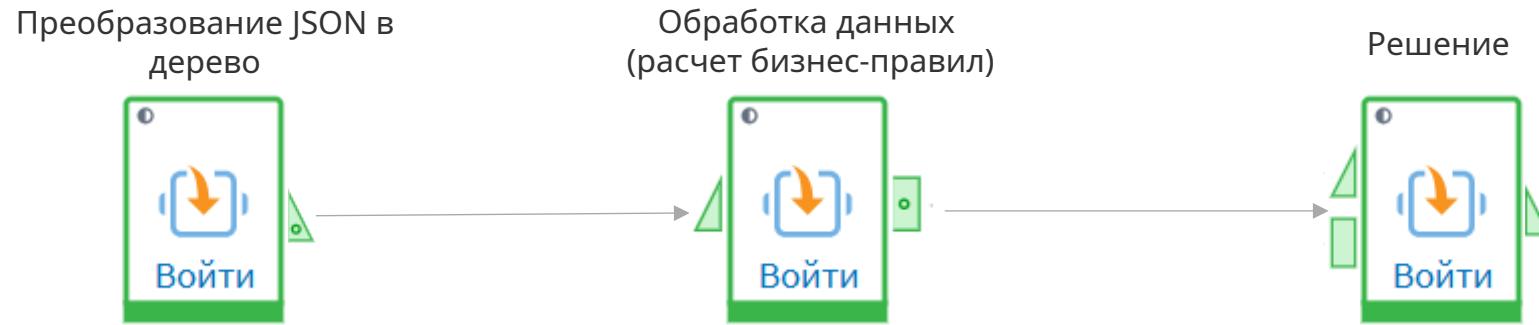


Ключевые особенности:

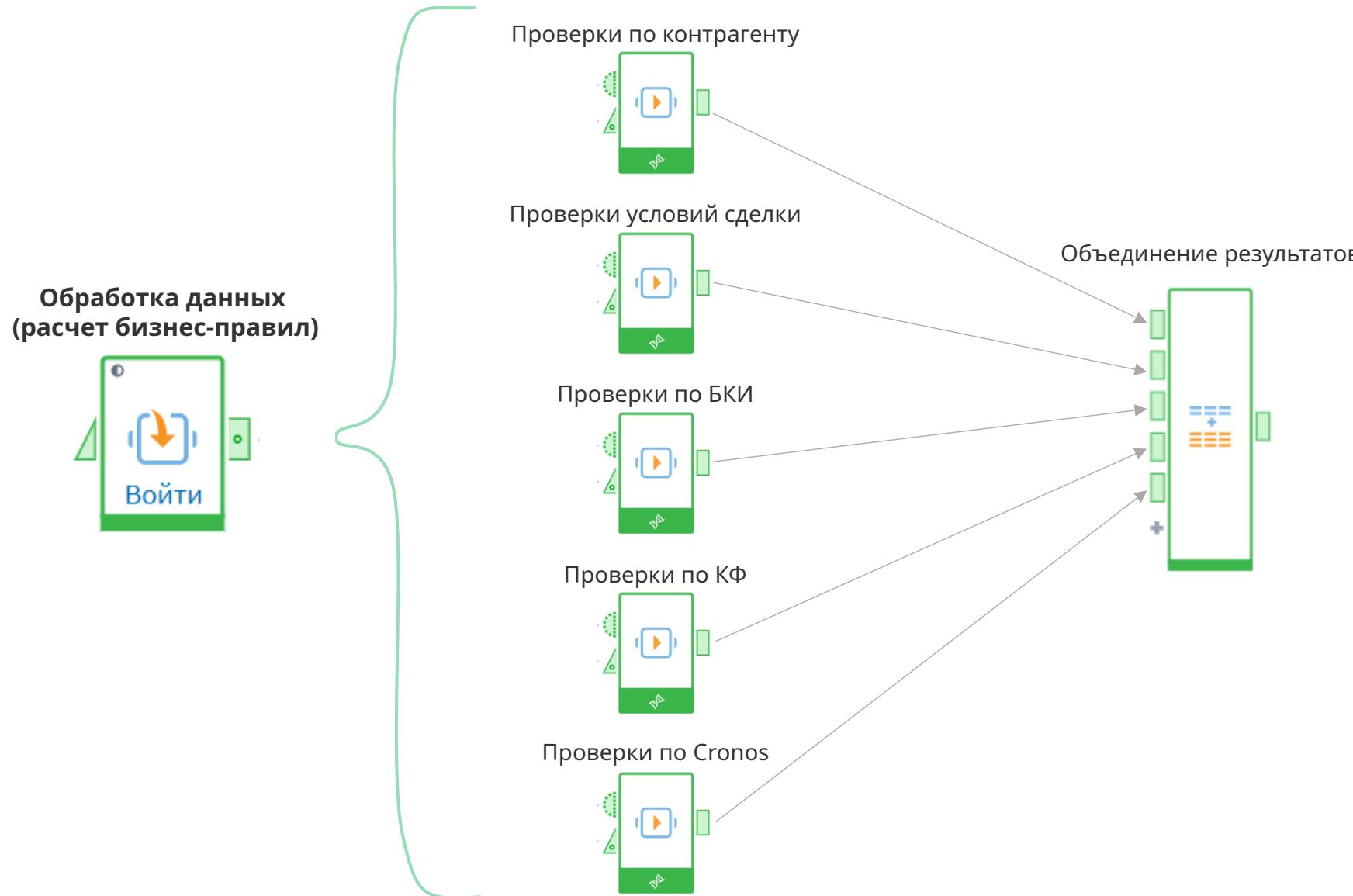
- Обмен через очереди
- Стандартизованные JSON-форматы
- Гарантированная доставка сообщений
- Среднее время обработки: < 5 секунд



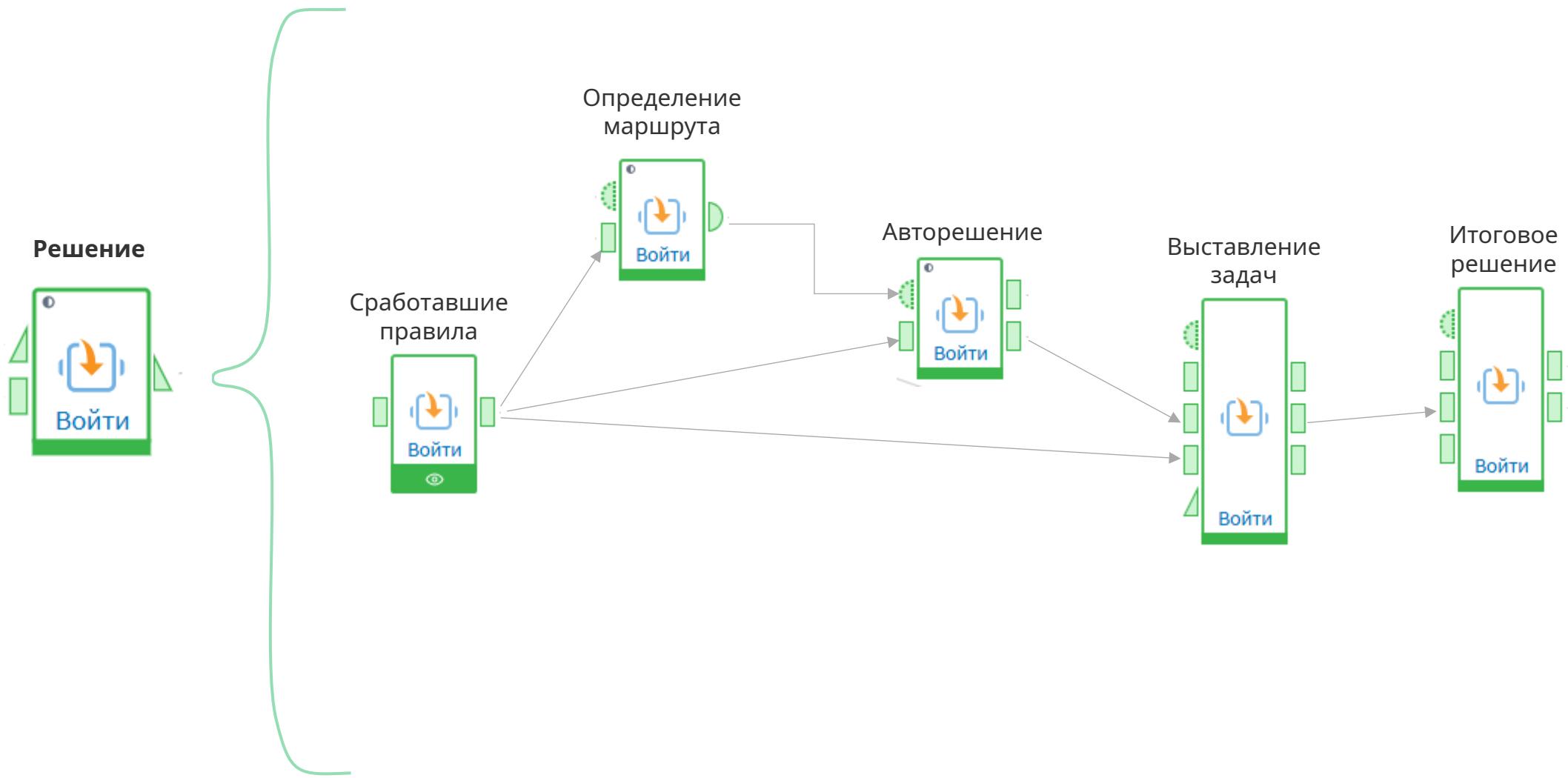
Архитектура: **модули вместо монолита**



Архитектура: модули вместо монолита



Архитектура: модули вместо монолита



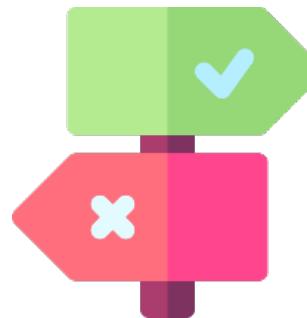
Масштаб автоматизации: 250+ правил в работе

Рассмотрение лизинговой сделки

95 бизнес-правил

Вызов СПР для расчета:

- итогового маршрута
- иных правил риск-политики
- определения авторешения



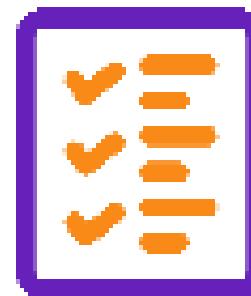
Пересмотр лизинговой сделки

65 бизнес-правил

Сравнение параметров КП для определения необходимости вызова экспертных подразделений

70 правил на выставление задач

В зависимости от результата анализа СПР автоматически инициирует постановку задач в экспертные подразделения.



53 правила на выставление задач

В зависимости от результата анализа СПР автоматически инициирует постановку задач в экспертные подразделения.

Loginом как швейцарский нож для данных



Главный результат: скорость изменений



Изменение бизнес-правил

БЫЛО: 2-3 недели

СТАЛО: 1-2 дня



Запуск нового процесса

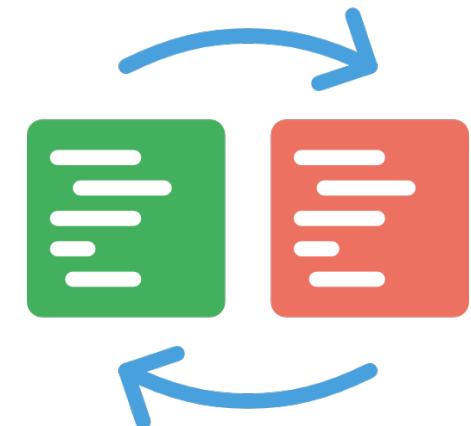
БЫЛО: 3 месяца

СТАЛО: 1 месяц



Время рассмотрения сделки

Сократилось на **32%**



Внедрение — это процесс



Сегодня: сами управляем и развиваем систему



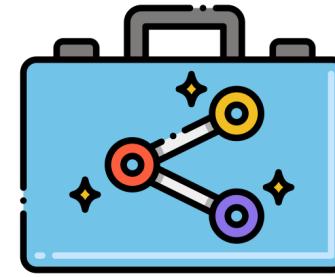
Новое подразделение

Сформирована команда
экспертов по СПР



Операционные доработки

Самостоятельно внедряем
изменения в бизнес-логику



Расширение системы

Постоянно добавляем новые
модули и интеграции

Loginom стал платформой для развития экспертизы внутри компании

Выводы

1

СПР в Loginom дала гибкость и скорость, недоступные в CRM.

2

Модульность - залог простоты развития и поддержки системы.

3

Подход "конструктора" позволяет быстро реагировать на запросы бизнеса.



Вопросы?