



**НСПК**  
НАЦИОНАЛЬНАЯ  
СИСТЕМА  
ПЛАТЕЖНЫХ  
КАРТ

# Loginom как элемент концепции self-service в НСПК

Смирнов Никита / Лысенко Евгений



**Смирнов Никита**

Центр транзакционной аналитики,  
Операционно-технологический  
департамент НСПК



**Лысенко Евгений**

Отдел сопровождения  
корпоративных систем,  
Департамент ИТ НСПК

# Self-service в НСПК



FineBI



DataHub



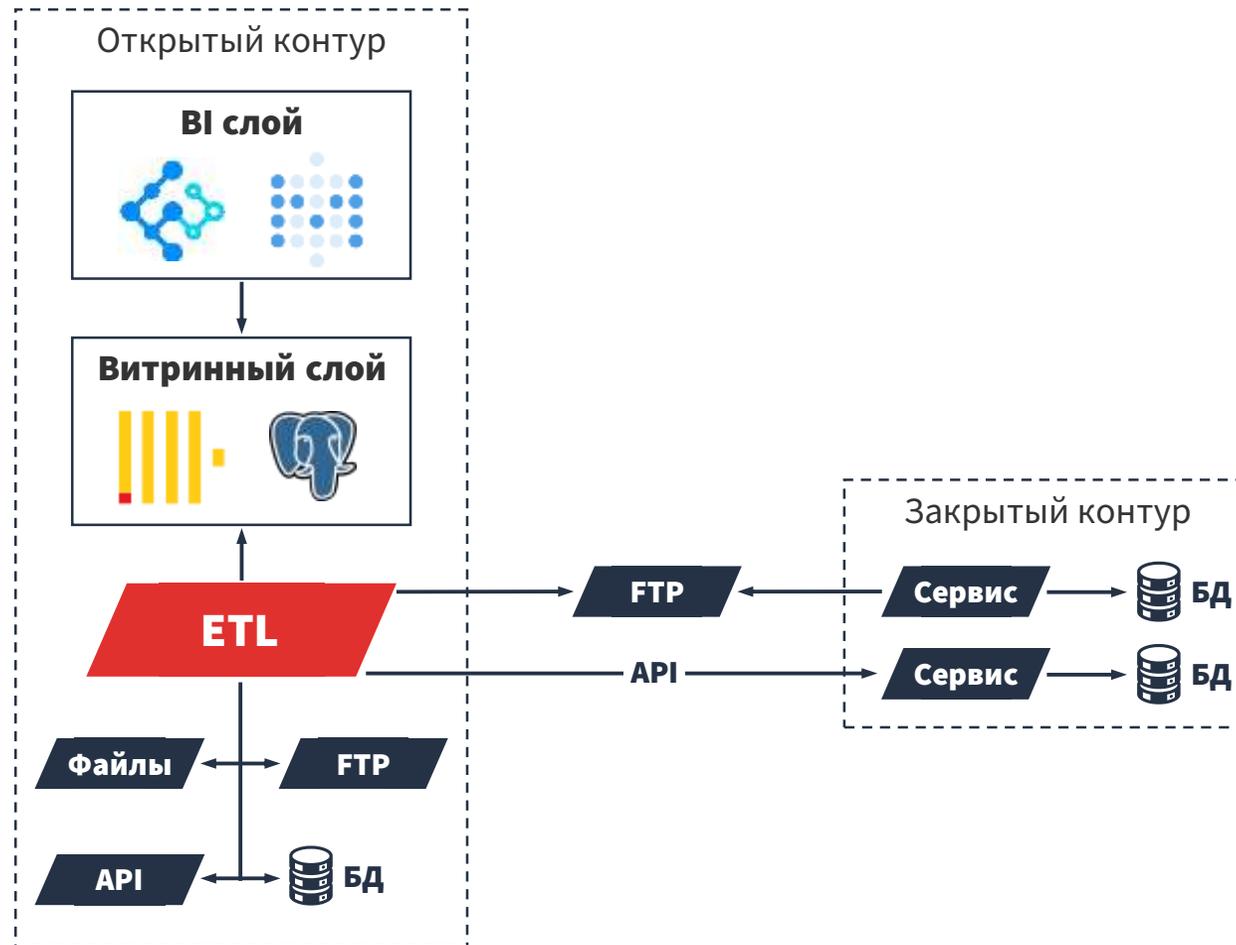
Metabase



Loginom

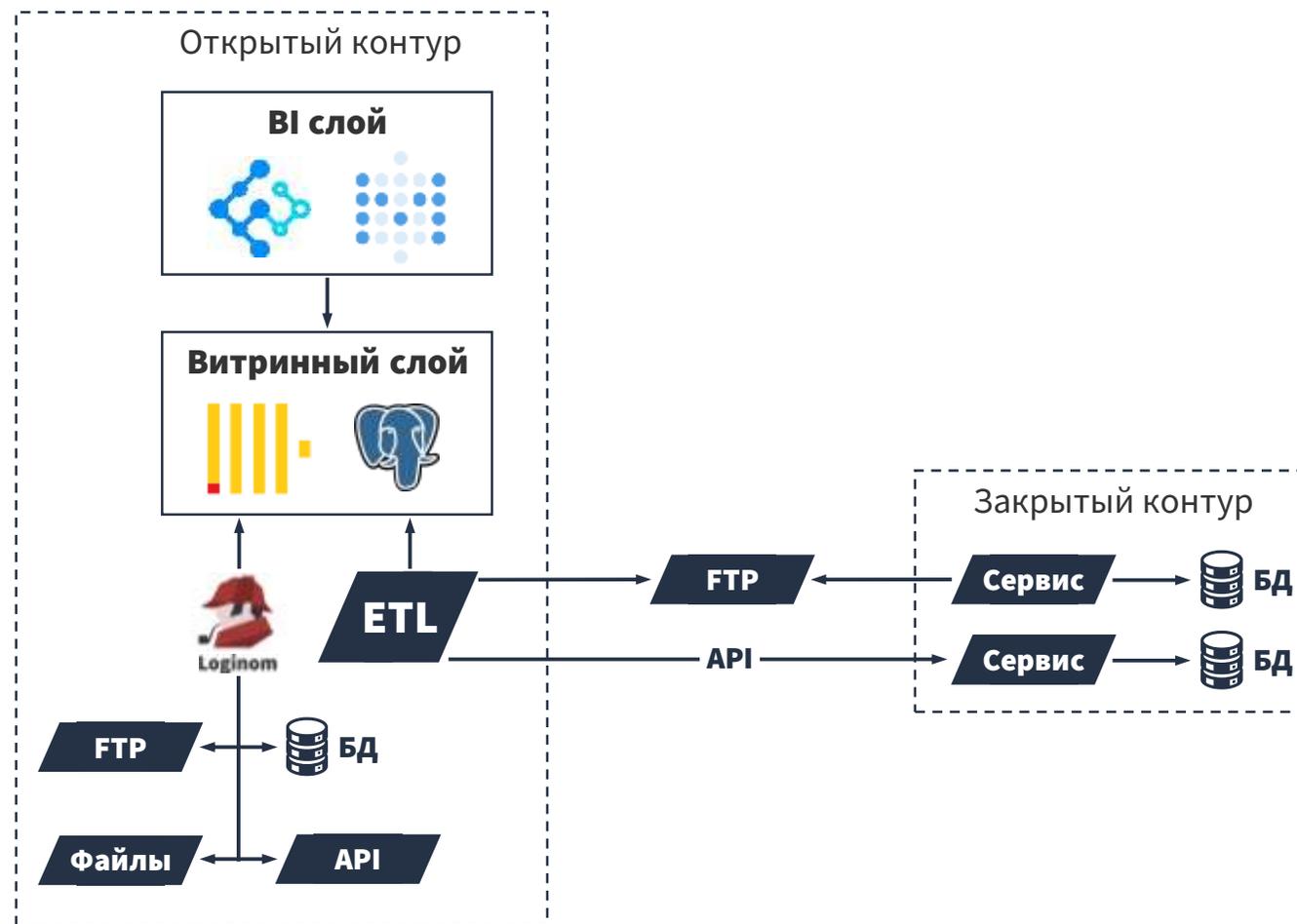
# Проблематика

- Данные хранятся в различных источниках
- Для их сбора и консолидации в БД пользователь должен обладать соответствующими навыками работы с БД (SQL, DDL, Python)
- Для обновления и обогащения пользовательских данных в БД пользователю необходимо завести задачу на ЦТА
- Уход западных вендоров и потеря возможности работать с БД напрямую используя PowerQuery



# Решение

- Предоставить пользователям инструмент с низким порогом входа, который позволит решить задачи, связанные с интеграцией и обогащением данных в режиме Drag'n'Drop (Self-Service ETL)



# Обо мне

- Евгений Лысенко
- Отдел сопровождения корпоративных систем
- Работал на всех уровнях технической поддержки
- Внедрял ITSM в различных компаниях
- Анализирую данные, строю отчетность



# У нас была задача...

Информировать заинтересованных лиц

О проведенных работах RFC

Каждый день

Два раза в день

 по почте

О запланированных работах RFC

Каждый день

Два раза в день

 по почте

# Первый подход

- Выгрузка из Service Desk в формате .xls
- Ручное форматирование
- Удалить лишнее
- Добавить нужное
- Формирование письма и отправка

**Трудозатраты ~ 1 час**

# Второй подход

- Выгрузка из Service Desk в формате .xls (повторить x3)
- Загрузка в мастер-файл Excel
- Обработка сложными формулами
- Скопировать в шаблон письма (повторить x3) и отправить

**Трудозатраты ~ 15 мин.**

# Ожидания от финального подхода



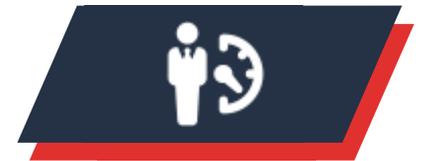
**Устранение  
человеческого  
фактора**



**Достоверность  
полученных данных**



**Простота поддержки и  
внесения изменений в  
наше решение**



**Минимизация  
трудозатрат  
сотрудников при  
подготовке отчета**

# Финальный подход

- Автоматическое формирование отчета в Loginom
- Выгрузка из Metabase
- Скопировать в шаблон письма и отправить

**Трудозатраты ~ 5 мин.**

**Как мы это сделали?**

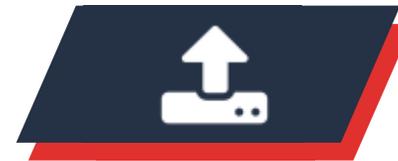
# Как мы это сделали?



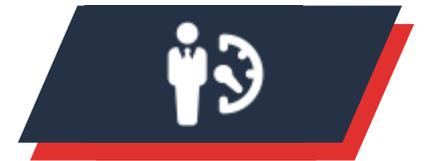
**Данные  
напрямую  
из БД**



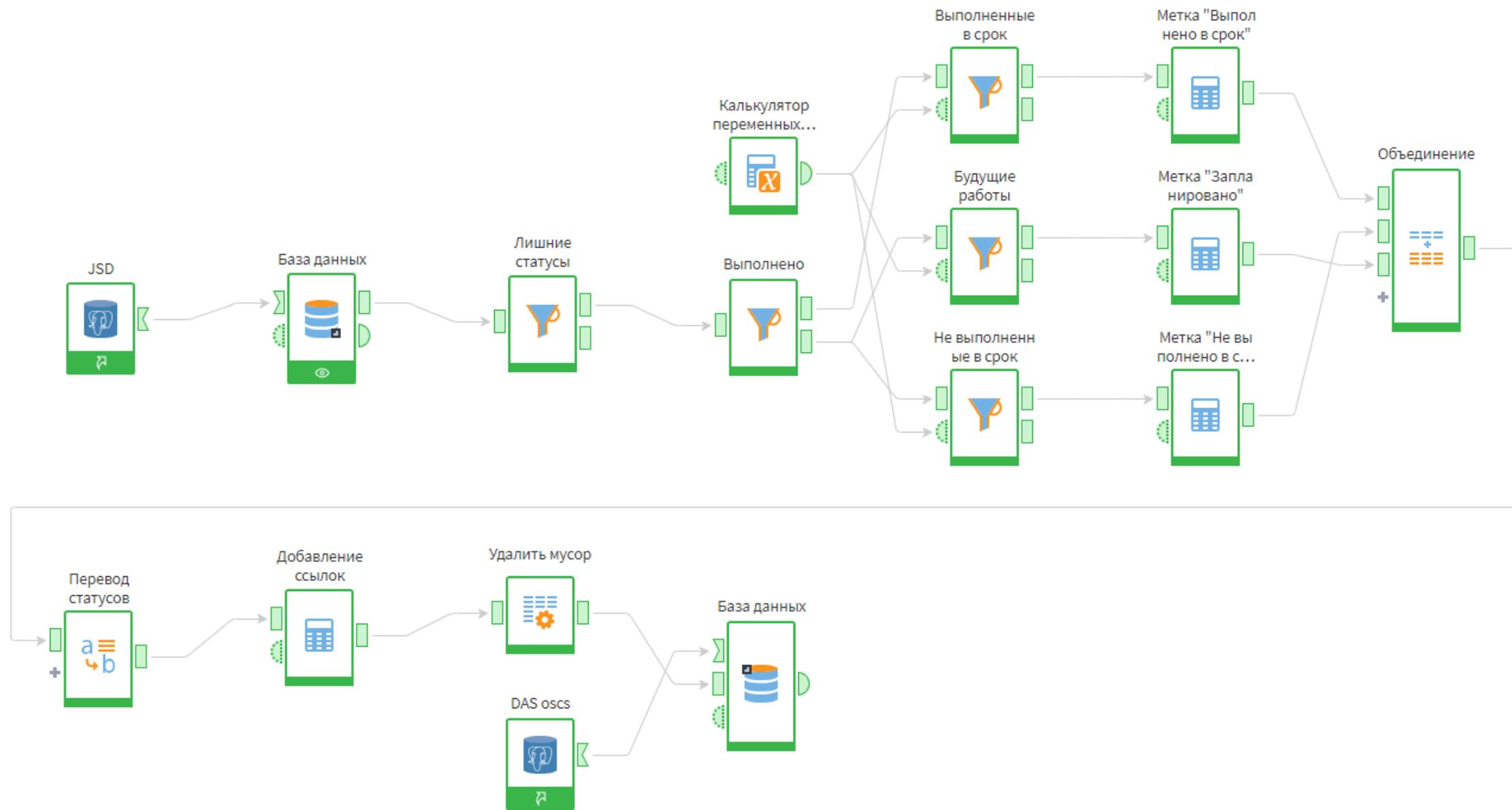
**Понятная  
структура  
сценария выгрузки**



**Автоматическая  
выгрузка по  
расписанию**



**Минимизация  
ручного  
труда**

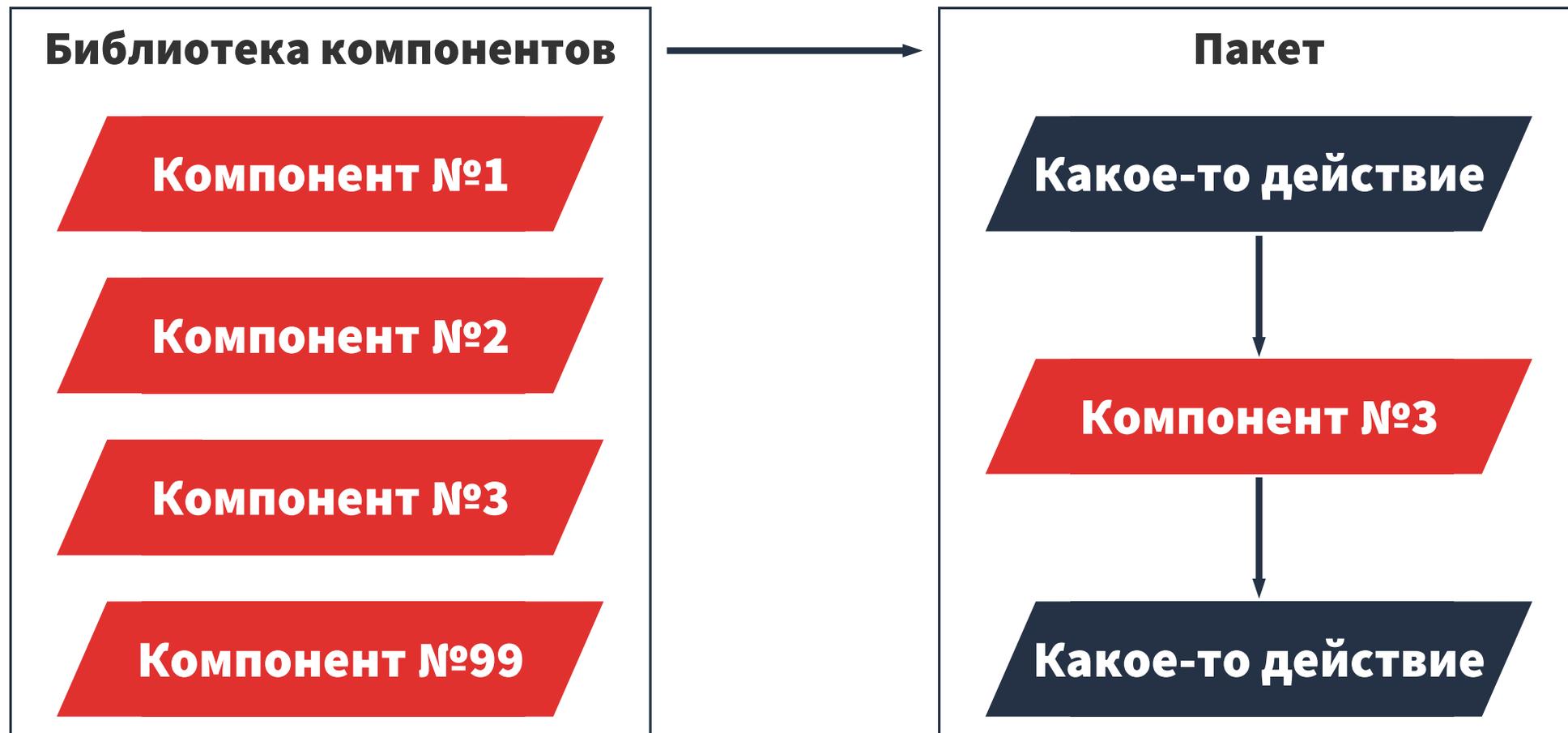


# Производные компоненты

- Повторное использование
- Инкапсуляция



# Собственная библиотека компонентов



# Чего нам не хватало



**Нативная поддержка  
почтовых сервисов**



**Возможность выгрузки  
файла во внешнюю  
файловую систему**



**Нотификация  
о некорректной  
отработке сценария**

**Вопросы?**