



Использование low-code системы как полноценного бэка в кредитовании физических лиц

Александр Кудренко



Александр Кудренко

Руководитель проекта, проектного
офиса Департамента ИТ в Банке
Кубань Кредит



- Один из крупнейших банков юга России, входит **TOP 50** банков РФ
- **1 600 000+** розничных клиентов
- **150 000+** корпоративных клиентов
- **99** офисов: Краснодарский край, Ростовская область, Адыгея, Ставропольский край, Москва

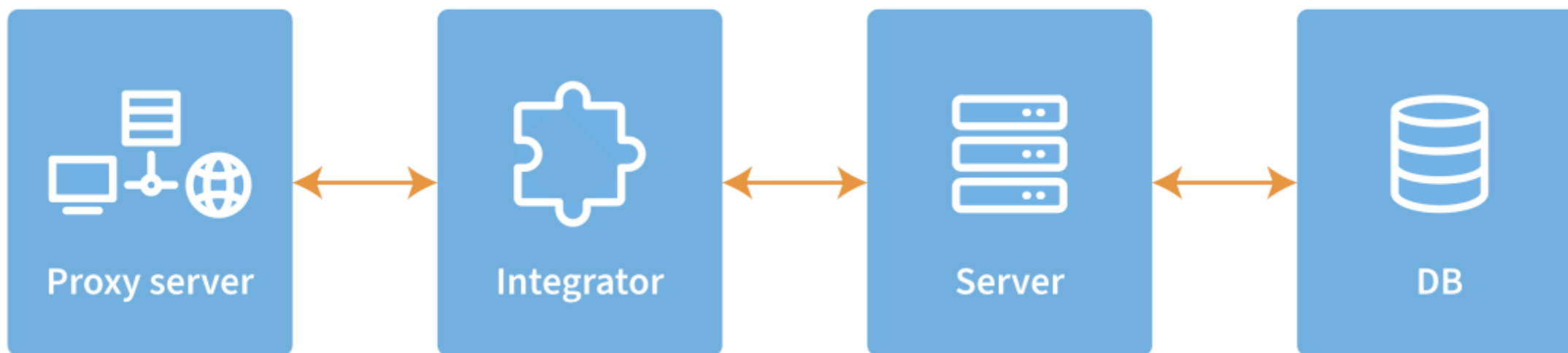
График работы



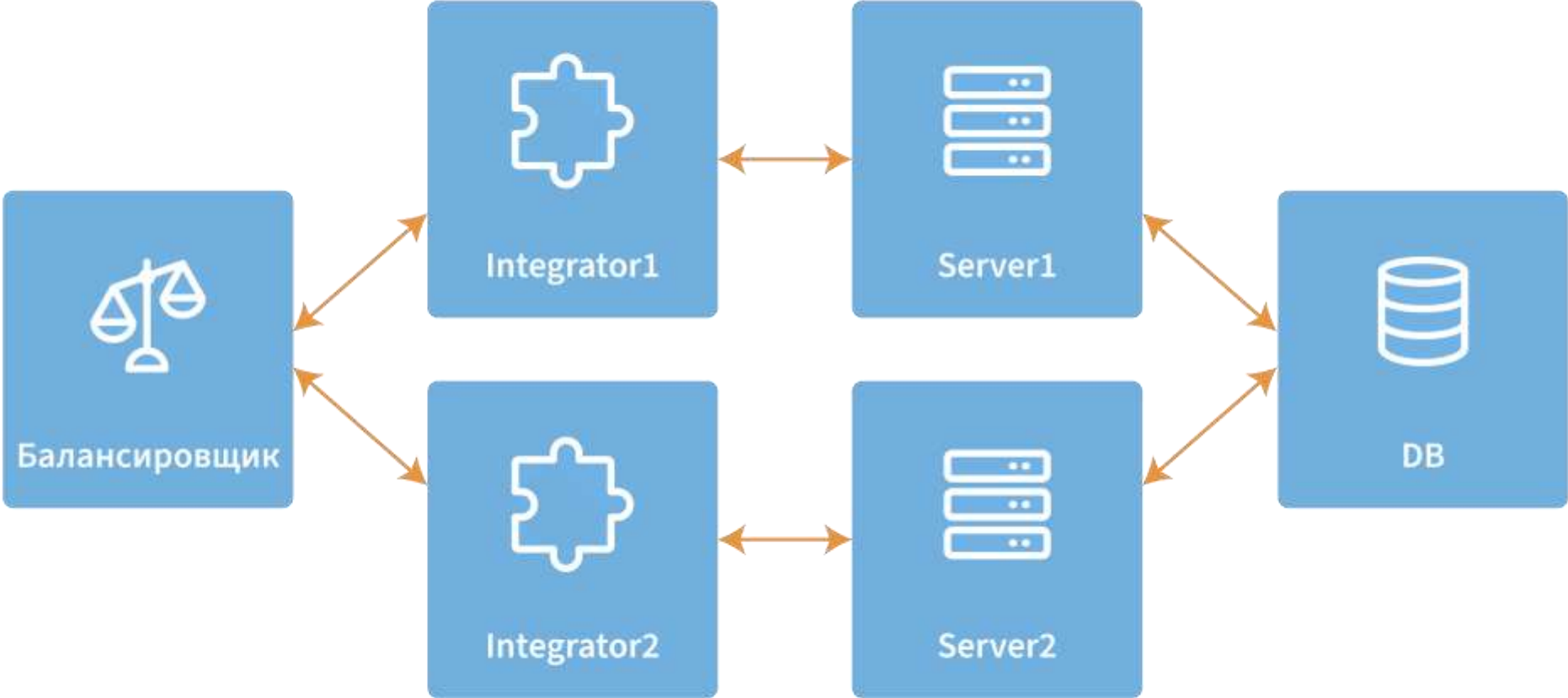
Что уже сделано:

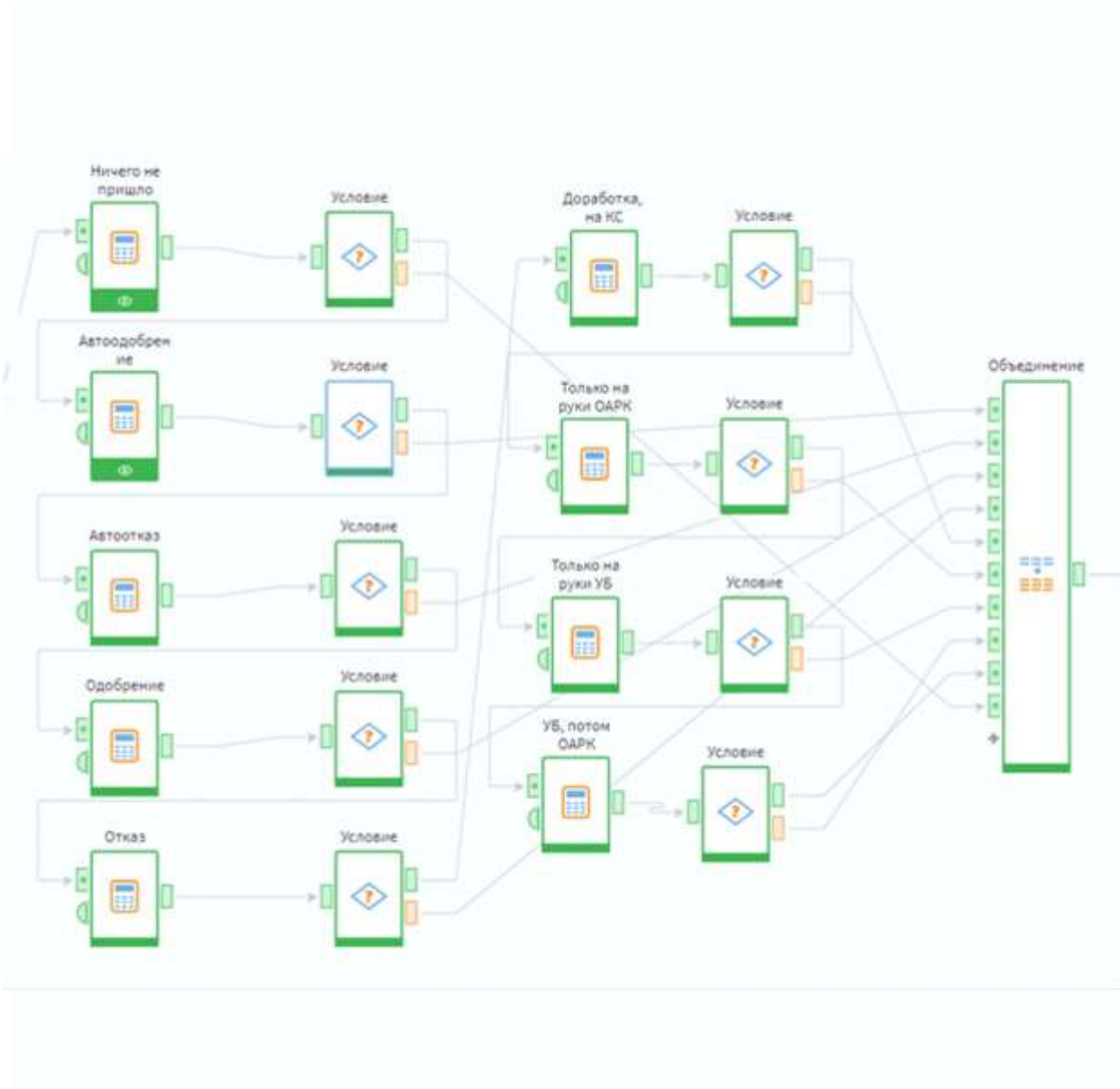
1. Система поддержки принятия решений
2. Анализ и реконсиляция данных для отчётов
3. Расчёт параметров заявки
4. Предодобренные предложения
5. Предварительные решения

Схема серверов с которой вышли на MVP



Промышленная конфигурация серверного оборудования





Среднее время принятия решения по заявке – 3 минуты.

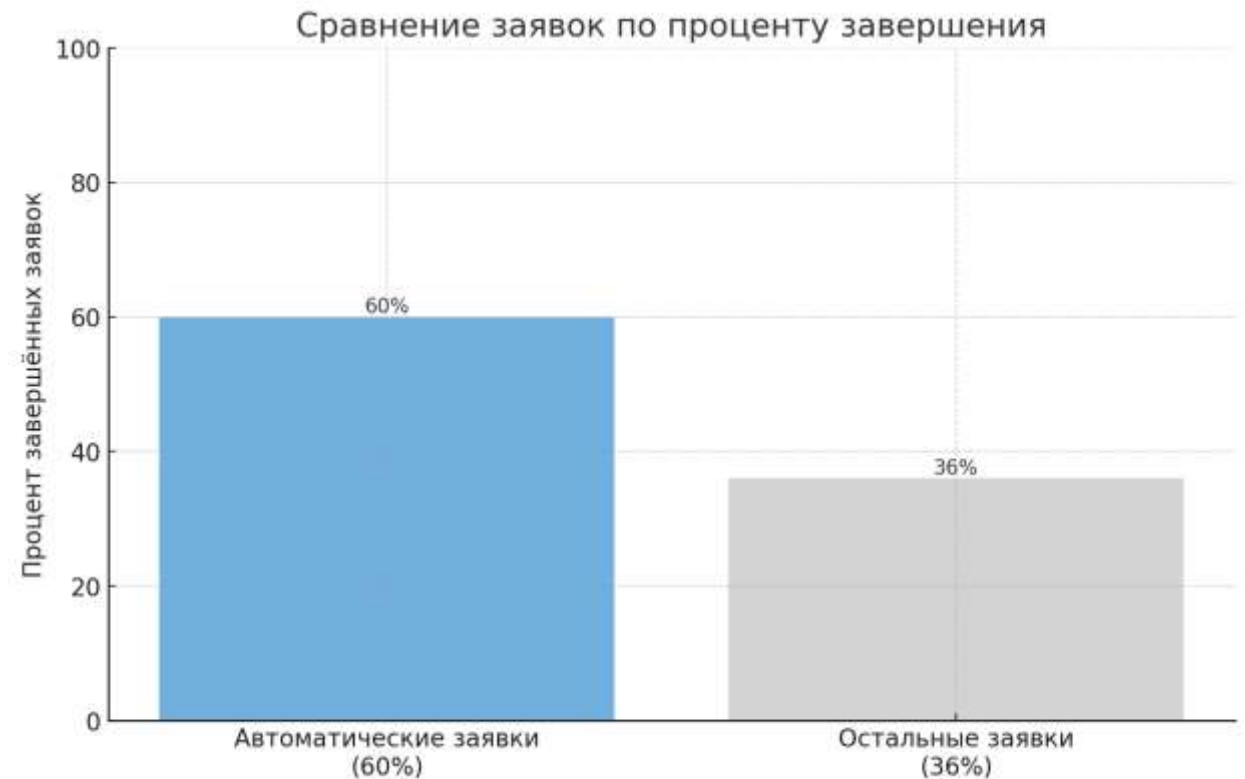
Автоматическое решение 50%:

- 30% – частично на руки
- 20% – полный маршрут

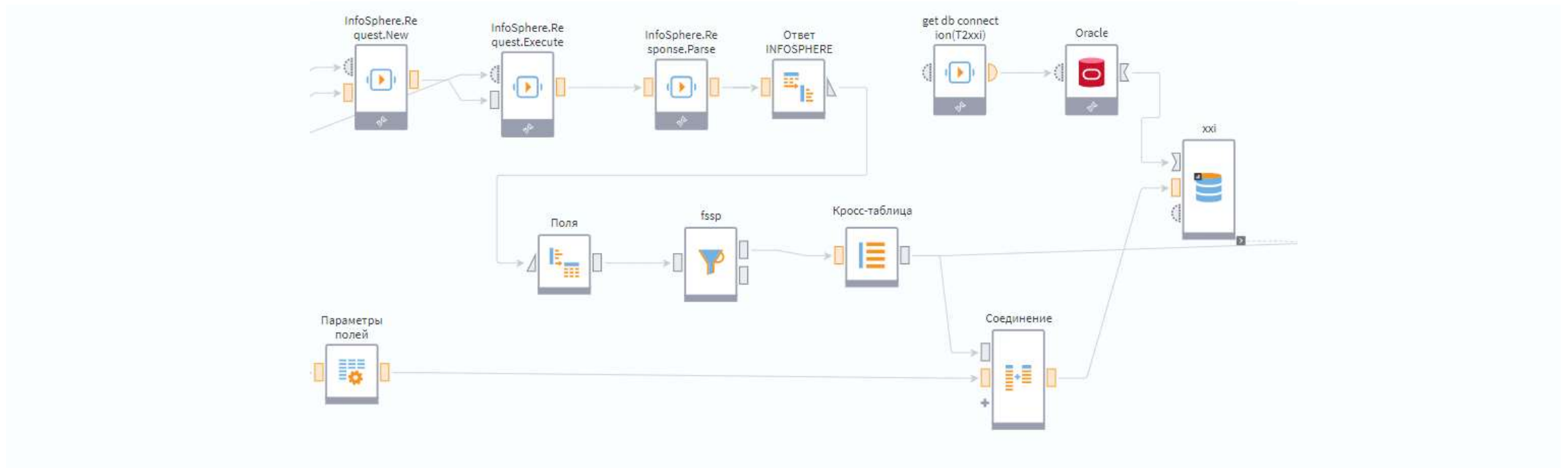
Снижение нагрузки при ручной проверке – 45%, экономия на трудозатратах – 25%.

Интересная аналитика

Из заявок одобренных в течение 3-х минут (полный автомат) до выдачи доходит порядка **60%** заявок, а в остальных случаях только **36%**.



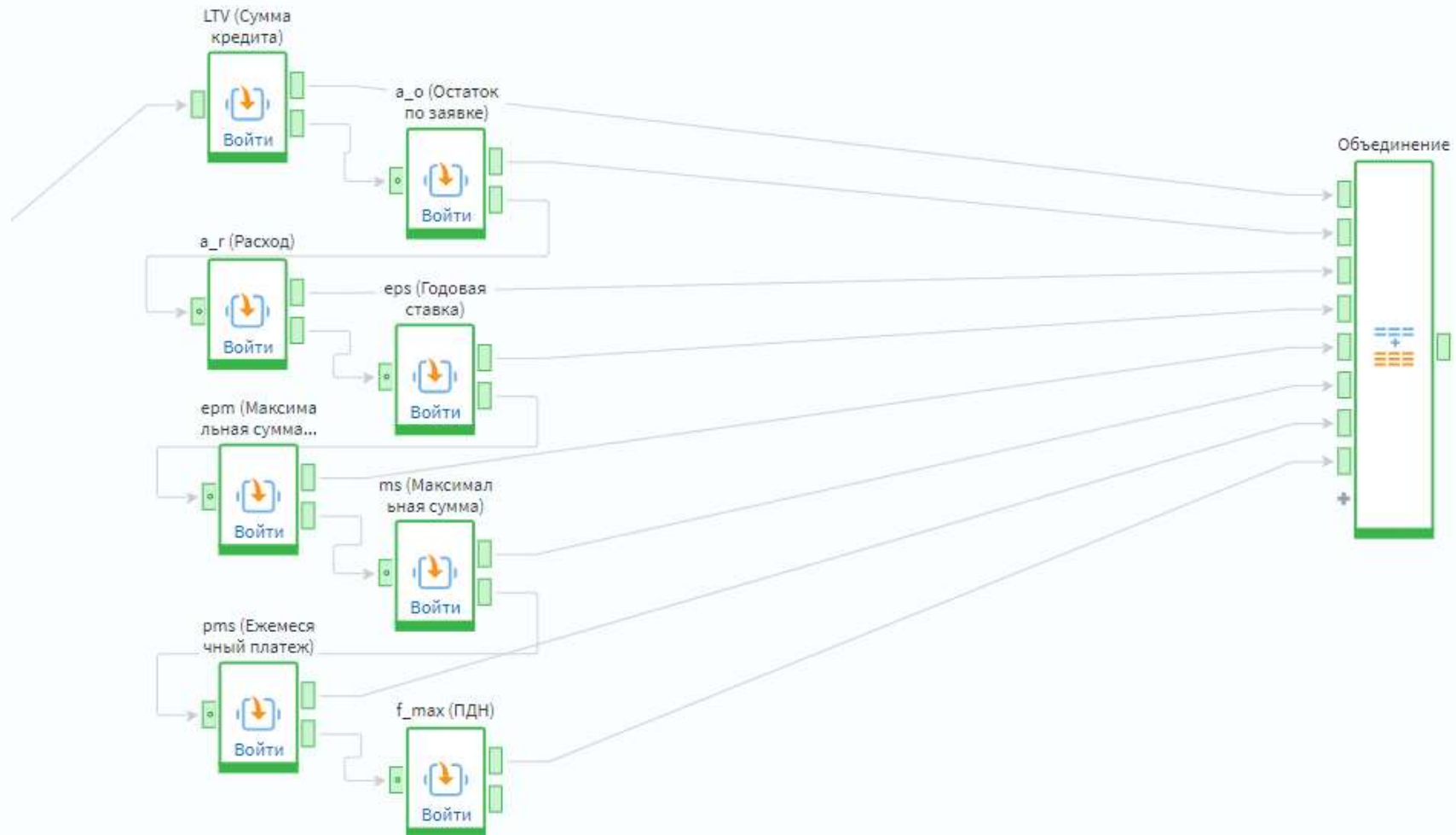
Реконсиляция и отчётность



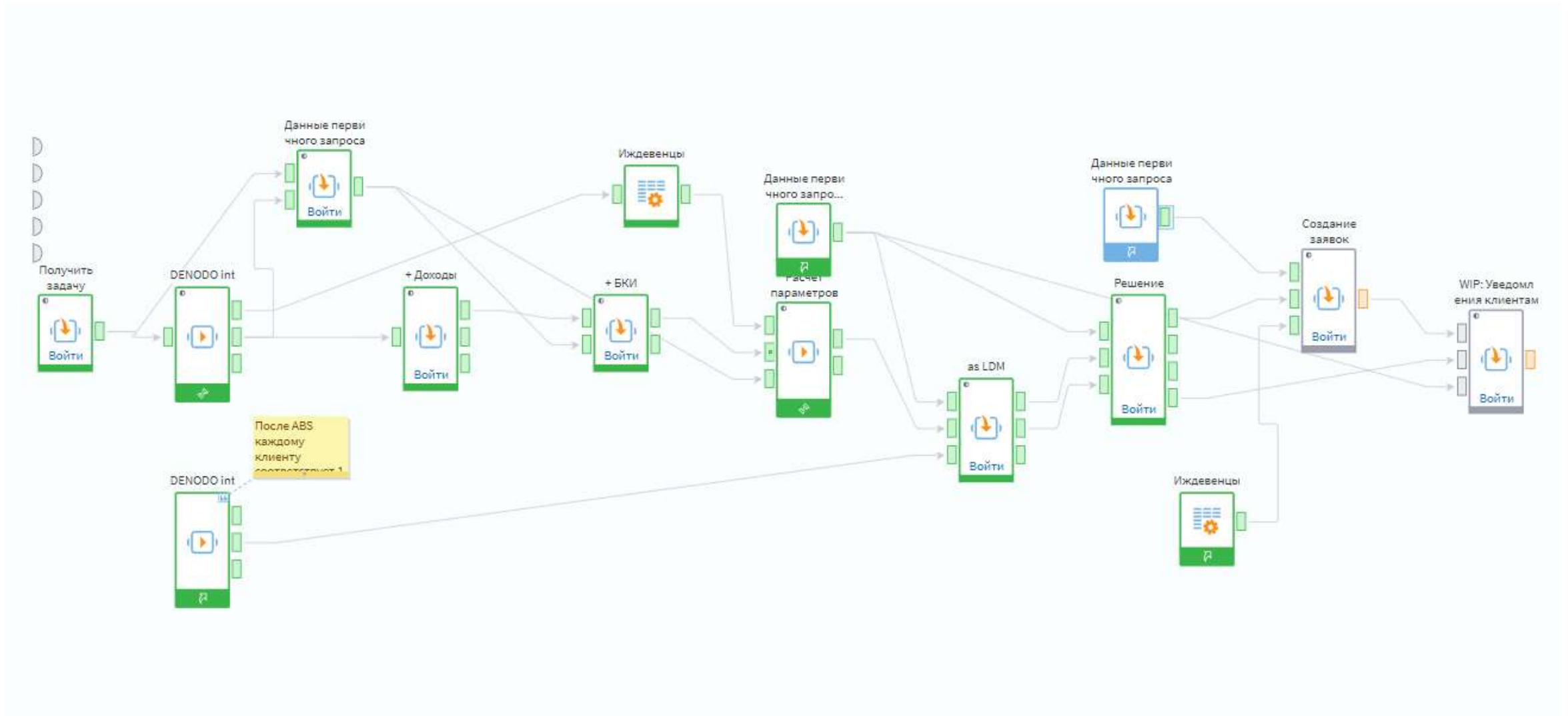
Отчет по исполнительным производствам согласно ФССП

№ п/п	id клиента в АБС	ФИО	Размер дохода клиента	Дата рождения клиента	Место рождения клиента	№ кредитного договора	Наименование ПОС	Исключающий фактор	Остаток ссудной задолженности	Категория качества	% резерва	Неисполнительное производство (номер, дата возбуждения)	Предмет исполнения, сумма задолженности	Дата, причина окончания или прекращения ИП
1	2343223	Иванов Иван Иванович	40000	29.11.1997	г.Краснодар	12345	Ипотека							
2														
3														

Расчёты значений и параметров заявки



Предодобренные предложения и предварительные решения



Следующим этапом будет перенос всей логики построения маршрута движения заявки на сторону **Loginom**

Фронт-система:

- Создание заявки
- Визуальное отображение

Loginom:

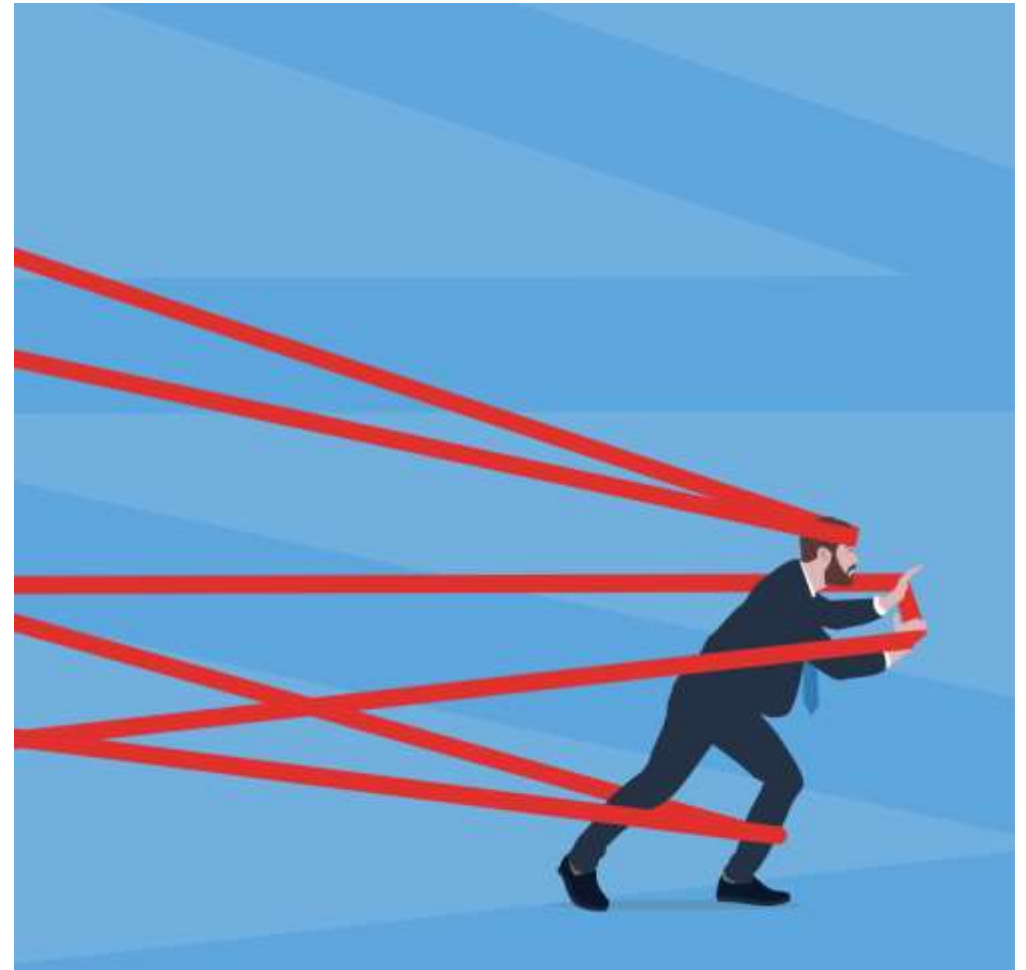
1. Расчёт параметров
2. Принятие решения
3. Построение маршрутов
4. Предодобренные решения
5. Предварительные предложения
6. Информирование клиентов



Работа с ожиданиями заказчика

У любых систем будь то внутренние или внешние есть ограничения:
скорость выполнения, объём входящих запросов или скорость обработки очереди.

Данные ограничения могут пагубно повлиять на общий результат, но возникшие трудности заставляют искать пути решения.



Выводы:

1. Решение любой задачи нужно начинать с грамотного планирования и определения приоритетов
2. Гибкость и простота системы не смогут спасти проект если нет понимания общей архитектуры
3. **Loginom** система достаточно универсальная и позволяющая решить практически любую задачу

Советы:

1. С low-code продуктами стараться максимально использовать возможности визуального проектирования, а кодирование свести к минимуму
2. Избыточный коддинг «здесь и сейчас» усложняет поддержку и развитие решения в будущем
3. Визуальное проектирование где можно, код – где нужно

Мысли вслух

Если бы **10** лет назад мне сказали что я буду из **low-code** системы создавать полноценный модуль расчётов, ещё и работающий достаточно быстро и стабильно, то как минимум я бы рассмеялся.

Сегодня на нашем примере можно судить, что такая система отлично справляется с возложенными на неё функциями, при этом значительно понижая **time to market**.

