



Песочницы данных: путь к свободе в управлении информацией для каждого сотрудника

Фомин Дмитрий



Фомин Дмитрий

руководитель центра развития аналитических систем, РМ и СТО Платформы данных

Опыт: 10+ лет (финансы и страхование),
5+ лет (ИТ технологии в страховании)

Проекты: разработка финансового хранилища данных, автоматизация сбора данных, разработка платформы данных, дедубликатор контрагентов, система контроля качества данных, BI, аналитическая песочница данных

Страховой дом ВСК сегодня

Масштаб

32 года

на страховом рынке

33+ млн

клиентов воспользовались
услугами ВСК за всю
историю

500+ тыс.

организаций воспользовались
услугами ВСК за всю историю

Страховой Дом ВСК в 2022 году перешел на налоговый онлайн мониторинг.
Таким образом выстроил открытый и конструктивный диалог с ФНС России

ТОП-5

страховых компаний
РФ по сборам*

** На рынке non-life, данные
МСФО, 2022 г.*



Награды

4 раза

отмечены благодарностью
Президента России за большой
вклад в развитие страхового дела

6 раз

лауреат национального
конкурса «Компания года»

20-е место

среди компаний
финансового сектора РФ,
включая банки (РБК)

120-е место

в рейтинге крупнейших частных
компаний России (Forbes)

«Порядок рождается в хаосе»

Стратегические задачи:

- Платформа разработки
- Платформа страховых продуктов
- Платформа данных
- Переход на микросервисную архитектуру приложений
- Миграция отчетности на целевую архитектуру

Проект в цифрах



Бесчисленное количество excel-функционала под «легитимными» учетками

Песочница – Быстрая обработка данных

Песочницы позволяют аналитикам быстро получать доступ к необходимым данным, что ускоряет процесс тестирования и моделирования



Песочница – Гибкость и экспериментирование



Аналитики могут быстро экспериментировать с различными наборами данных и методами, не влияя на производственную систему, что способствует более гибкому и инновационному подходу к анализу данных

Песочница – Совместная работа и обмен знаниями

Песочницы обеспечивают среду для совместной работы и обмена знаниями между аналитиками, что способствует более быстрому и эффективному обучению и обмену опытом



Песочница – Безопасность и защита данных



Песочницы обеспечивают контролируемую среду для обработки данных, что позволяет защитить конфиденциальные данные и избежать случайных утечек

Песочница – Прототипирование и инновации

Песочницы позволяют создавать прототипы решений для обработки данных, что способствует более динамичному и инновационному подходу к Data-Driven процессам.



«Если ты долго смотришь в бездну, то бездна тоже смотрит в тебя»

- **Выбор фокусного направления развития:** Необходимо определить, какие аналитические подходы и методы тестируются в песочнице.
- **Формирование команды единомышленников со стороны бизнеса:** Важно создать команду из представителей различных бизнес-подразделений, чтобы обеспечить всестороннее понимание и поддержку внедрения песочницы.
- **Проведение обучения:** Необходимо организовать обучение для всех участников команды, чтобы они извлекли максимальную выгоду.
- **Популяризация инструмента:** Важно постоянно информировать и обучать сотрудников о возможностях и преимуществах песочницы, чтобы она стала неотъемлемой частью аналитической работы.

«У нас был план и мы его придерживались»

- **Разворачивание системы:** Выбор аналитических подходов и методов для тестирования в песочнице.
- **Ролевая модель:** Определение ролей и обязанностей аналитиков. Создание типовой роли для источников данных. Разработка инструкций и рекомендаций по использованию песочницы, структуре пакетов, правила использования подключений, справочников и готовых наборов данных.
- **Проверка производительности:** Тестирование производительности песочницы на различных наборах данных.
- **Проведение пилотного воркшопа руководству:** Выбор пилотного бизнес-подразделения. Демонстрация возможностей песочницы для руководства без привлечения ИТ специалистов.
- **Формирование групп на обучение:** Внутренние ознакомительные демонстрации. Подключение первых пользователей к порталу обучения.

Проведенные мероприятия

- Разворачивание системы за один день, настройка мониторинга и триггеров.
- Создание контролируемых ИБ учетных записей для аналитиков песочницы на источниках.
- Расчеты на сотнях миллионов транзакций
- Работа с «тяжеловесами» DWH. Куб над миллиардной таблицей.
- Воркшоп по обогащению клиентской базы для КЦ.

Работа под нагрузкой

- Расчет конверсии по страховому продукту.
Дневной инкремент: 20 Гб данных, 50 тыс. JSON, 300 млн атрибутов.
- Тройной цикл групповой обработки, 7 уровней вложенности узлов, 4 потока ETL на один цикл.
Время выполнения 5-8 минут.

От достижений настоящего к возможностям будущего

Песочница –
основной
инструмент
обработки
данных для
4 БИЗНЕС
И
3 ТЕХНИЧЕСКИХ
КОМАНД

Решено
БОЛЕЕ 20
прикладных
бизнес-задач

За последние
3 месяца
количество
активных
пользователей
превысило
140 ЧЕЛОВЕК

WAU
более 70 –
двукратный
рост

Нам помогает:

1. Воркшопы для сотрудников на 40/84/134 участника
2. Low code подход
3. Гибкая ролевая модель
4. Простота работы с источниками
5. Большие объемы данных
6. Импорт/экспорт с сетевых дисков
7. BackUp автосейвов
8. Работа с логами

Мы хотим:

1. Больше визуализации
2. Двусторонняя интеграция с Excel через Rest-сервисы
3. Каталог дата-сетов
4. Автосохранение версий пакетов
5. 50 WAU аналитиков
6. 1000 WAU читателей