

Loginom e-Learning

Полные условия тарифа «Personal»

Приложение к документу «Публичный договор-оферта на оказание информационно-консультационных услуг»

Действительно с 25 декабря 2018 г.

Тарифный план «Personal»

1. Область применения

1.1. Тарифный план доступен только физическим лицам.

2. Объем предоставляемых услуг

2.1. В соответствии с настоящим приложением, клиент – физическое лицо, заключившее договор с Исполнителем или акцептовавшее публичную оферту Исполнителя, имеет право на получение базового пакета услуг, предусмотренных таблицей 1.

Таблица 1. Базовый пакет услуг

Услуга	Условия предоставления услуги
Абонентский доступ к Площадке	Предоставляется Пользователю – физическому лицу, зарегистрированному на Площадке, на срок 365 (триста шестьдесят пять) календарных дней для прохождения любого Электронного курса из группы Personal. Персональные данные Пользователя для регистрации на Площадке предоставляются путем заполнения заявки по установленной Исполнителем форме. Датой начала доступа считается дата поступления денежных средств на счет Исполнителя.
Техподдержка Площадки	Предоставляется Пользователю – физическому лицу, зарегистрированному на Площадке, и заключается в обработке запросов Пользователей, связанных с работой на Площадке. Максимальное время реакции службы технической поддержки не превышает 3 (трех) календарных дней с момента получения запроса. Запрос отправляется: ▪ через систему внутренних коммуникаций Площадки; ▪ через сообщение на специальном внутреннем форуме Площадки; ▪ путем отправки электронного письма на адрес support@loginom.ru.
Количество логинов	Регистрации на Площадке подлежит 1 (один) Пользователь – физическое лицо, за которое произведена оплата и которое может быть однозначно идентифицировано в полученном Исполнителем платежном документе.
Электронный сертификат	При получении статуса «Пройдено» по конкретному электронному курсу Пользователю Площадки формируется электронный сертификат в формате PDF.
Досрочное прекращение услуги	При отказе от Услуг денежные средства возвращаются пропорционально остатку дней до даты окончания предоставления Услуг по формуле: $Sr = 0,4 \cdot Sp \cdot \frac{365 - N}{365}$ где

	Sr – сумма, подлежащая возврату. Sp – сумма, полученная Исполнителем. N – число дней от даты начала оказания Услуг до даты досрочного прекращения услуги. Датой досрочного прекращения оказания Услуг считается дата блокировки логина Пользователя Площадки после обращения Пользователя с логином руководителя к Исполнителю с соответствующей просьбой следующими способами: соответствующей просьбой следующими способами: письменное заявление в свободной форме, заявка через систему внутренних коммуникаций Площадки.
--	---

3. Стоимость услуг

Базовый пакет услуг	Срок оказания Услуг, дни	365	10 000 руб.
---------------------	--------------------------	-----	-------------