

# Электронный учебный центр (ЭУЦ)

## Полные условия тарифа «Personal»

Приложение к документу «Электронный учебный центр. Условия предоставления и пользования услугами»

Действительно с 01 апреля 2018 г.

# Тарифный план «Personal»

## 1. Область применения

1.1. Тарифный план доступен только физическим лицам.

## 2. Объем предоставляемых услуг

2.1. В соответствии с настоящим приложением, клиент – физическое лицо заключившее договор с Исполнителем или акцептовавшее публичную оферту Исполнителя, имеет право на получение базового пакета услуг, предусмотренных таблицей 1.

Таблица 1. Базовый пакет услуг

Услуга	Условия предоставления услуги
Абонентский доступ в электронный учебный центр	<p>Предоставляется Пользователю – физическому лицу, зарегистрированному в ЭУЦ, на срок 365 (триста шестьдесят пять) календарных дней для прохождения любого Электронного курса из следующей группы:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Базовые.</li></ul> <p>Персональные данные Пользователя для регистрации в ЭУЦ предоставляются путем заполнения заявки по установленной Исполнителем форме. Датой начала доступа считается дата поступления денежных средств на счет Исполнителя.</p>
Техподдержка электронного учебного центра	<p>Предоставляется Пользователю – физическому лицу, зарегистрированному в ЭУЦ и заключается в обработке запросов Пользователя, связанных с работой в ЭУЦ. Максимальное время реакции службы технической поддержки не превышает 3 (трех) календарных дней с момента получения запроса. Запрос отправляется:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ через систему внутренних коммуникаций ЭУЦ;</li><li>▪ через сообщение на специальном внутреннем форуме ЭУЦ;</li><li>▪ путем отправки электронного письма на адрес <a href="mailto:support@loginom.ru">support@loginom.ru</a>.</li></ul>
Консультант на форуме	<p>Предоставляется Пользователю – физическому лицу, зарегистрированному в ЭУЦ на весь срок доступа и заключается в ответе на вопросы Пользователя, связанных с процессом прохождения Электронных курсов на специальном внутреннем форуме ЭУЦ. Максимальное время реакции консультанта не превышает 3 (три) календарных дня с момента получения запроса. Консультанты не реагируют на просьбы Пользователей опубликовать правильные варианты ответов на тесты и индивидуальные задания, а также на запросы, решаемые технической поддержкой ЭУЦ.</p>
Количество логинов	<p>Регистрации в ЭУЦ подлежит 1 (один) Пользователь – физическое лицо, за которое произведена оплата и которое может быть однозначно идентифицировано в полученном Исполнителем платежном документе.</p>

<p>Электронный сертификат</p>	<p>При получении статуса «Пройдено» по конкретному Электронному курсу Пользователю ЭУЦ формируется электронный сертификат в формате PDF.</p>
<p>Возврат денежных средств</p>	<p>При отказе от Услуг денежные средства возвращаются пропорционально остатку дней до даты окончания предоставления Услуг по формуле:</p> $S_r = 0.4 * S_p * \frac{365 - N}{365}$ <p>где</p> <p><math>S_r</math> – сумма, подлежащая возврату.</p> <p><math>S_p</math> – сумма, полученная Исполнителем.</p> <p><math>N</math> – число дней от даты начала оказания Услуг до даты досрочного прекращения услуги.</p> <p>Датой досрочного прекращения оказания Услуг считается дата блокировки логина(-ов) Пользователя(-ей) ЭУЦ после обращения Пользователя с логином руководителя к Исполнителю с соответствующей просьбой следующими способами: письменное заявление в свободной форме, заявка изнутри ЭУЦ.</p>

### 3. Стоимость услуг

<p>Базовый пакет услуг</p>	<p>Срок доступа, дни</p>	<p>365</p>	<p>10 000 руб.</p>
----------------------------	--------------------------	------------	--------------------