

# Loginom e-Learning

## **Полные условия тарифа Standard**

Приложение к документу «Публичный договор-оферта на оказание информационно-консультационных услуг»

Действительно с 25 декабря 2018 года

# Тарифный план Standard

## 1. Область применения

1.1. Тарифный план доступен только юридическим лицам.

## 2. Объем предоставляемых услуг

2.1. В соответствии с настоящим приложением, клиент – юридическое лицо – имеет право на получение базового пакета услуг, предусмотренных таблицей 1.

2.2. Датой начала оказания Услуг по тарифному плану является дата регистрации на Площадке.

Таблица 1. Базовый пакет услуг

| Услуга                              | Условия предоставления услуги  |
|-------------------------------------|--|
| Логин Ответственного лица Заказчика | <p>Предоставляется Пользователю, зарегистрированному на Площадке от имени и по поручению клиента – юридического лица, на срок один календарный год для выполнения следующих действий:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Подача электронных заявок Исполнителю;</li><li>▪ Просмотр отчетов о статистике прохождения Электронных курсов Площадки сотрудниками Заказчика.</li></ul> <p>Регистрация Ответственного лица Заказчика является обязательным условием начала предоставления Услуг.</p> <p>Максимальное количество таких логинов, предоставляемых Заказчику, равно одному.</p>   |
| Абонентский доступ на Площадку      | <p>Предоставляется Пользователю, зарегистрированному на Площадке по заявке Ответственного лица Заказчика, в пределах срока, оставшегося до даты окончания оказания Услуг для прохождения любого Электронного курса из группы Standard.</p> <p>Каталог доступных Электронных курсов и их принадлежность к группе Standard публикуется на странице <a href="https://loginom.ru/learning/courses">https://loginom.ru/learning/courses</a>.</p> <p>Персональные данные Пользователя для регистрации на Площадке предоставляются Ответственным лицом Заказчика путем заполнения электронной заявки по установленной Исполнителем форме через систему внутренних коммуникаций Площадки. Максимальный срок рассмотрения заявки Исполнителем не превышает 3 (трех) календарных дней.</p> |
| Техподдержка Площадки               | <p>Предоставляется Пользователю, зарегистрированному на Площадке и заключается в обработке запросов Пользователей, связанных с работой на Площадке. Максимальное время реакции службы технической поддержки не превышает 3 (трех) календарных дней с момента получения запроса. Запрос отправляется:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ через систему внутренних коммуникаций Площадки;</li></ul>   |

|                              |  |
|------------------------------|--|
|                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ через сообщение на специальном внутреннем форуме Площадки;</li> <li>▪ путем отправки электронного письма на адрес <a href="mailto:support@loginom.ru">support@loginom.ru</a>.</li> </ul>  |
| Консультант на форуме        | Предоставляется Пользователю, зарегистрированному на Площадке и заключается в ответе на вопросы Пользователя, связанных с процессом прохождения Электронных курсов на специальном внутреннем форуме Площадки. Максимальное время реакции консультанта не превышает 3 (трех) календарных дней с момента получения запроса. Консультанты не реагируют на просьбы Пользователей опубликовать правильные варианты ответов на тесты и индивидуальные задания, а также на запросы, решаемые технической поддержкой Площадки. |
| Количество логинов           | Максимальное количество Пользователей, которое может быть зарегистрировано на Площадке не ограничено. Логины приобретаются заказчиком пакетами по 5 (пять) штук. Минимальный заказ – 1 (один) пакет. В указанное число не входит Пользователь с логином Руководителя. Пользователь с логином руководителя может зарегистрировать себя в качестве одного из Пользователей.  |
| Замена слушателя             | Услуга заключается в замене ранее зарегистрированного Пользователя Площадки на другого Пользователя.<br>Услуга предоставляется однократно для каждого из возможных Пользователей, первоначально зарегистрированных на Площадке при условии, что Пользователь, который подлежит замене, не имеет ни одного Электронного сертификата. Датой получения просьбы о замене Пользователя считается дата подачи через систему внутренних коммуникаций Площадки соответствующей заявки Пользователя с логином руководителя.     |
| Электронный сертификат       | При получении статуса «Пройдено» по конкретному электронному курсу Пользователю Площадки формируется электронный сертификат в формате PDF.   |
| Печатная версия сертификата  | Пользователю может быть выписан печатный сертификат, соответствующий Электронному сертификату и однократно выслан почтой России на требуемый адрес Заказчика заказным письмом. Заявку о выдаче печатной версии Электронного сертификата формирует Пользователь.  |
| Досрочное прекращение услуги | При отказе от Услуг денежные средства возвращаются пропорционально остатку дней до даты окончания предоставления Услуг по формуле:<br>$Sr = 0,4 \cdot Sp \cdot \frac{N}{365}$ <p>где<br/> Sr – сумма, подлежащая возврату.</p>   |

|  |   |
|--|---|
|  | <p>Sp – сумма, полученная Исполнителем.</p> <p>N – число дней от даты начала оказания Услуг до даты досрочного прекращения услуги.</p> <p>Датой досрочного прекращения оказания Услуг считается дата блокировки логинов Пользователей Площадки после обращения Пользователя с логином руководителя к Исполнителю с соответствующей просьбой следующими способами: электронное письмо, официальное исходящее письмо от организации, заявка через систему внутренних коммуникаций Площадки.</p> |
|--|---|

Доступные дополнительные услуги, предоставляемые за отдельную плату указаны в таблице 2.

Таблица 2. Дополнительные услуги

| Услуга                       | Условия предоставления услуги  |
|------------------------------|--|
| Дополнительный пакет логинов | <p>Услуга расширяет количество логинов. Логин приобретаются пакетами по 5 (пять) штук. Условия предоставления услуги аналогичны услуге «Абонентский доступ на Площадку».</p> <p>Приобретение базового пакета продлевает срок оказания Услуг на 365 календарных дней.</p> <p>Приобретение дополнительного пакета не продлевает срок оказания Услуг.</p> |

### 3. Стоимость услуг

|  |                          |     |             |
|--|--------------------------|-----|-------------|
| Базовый пакет услуг, пакет из 5 (пяти) логинов | Срок оказания Услуг, дни | 365 | 70 000 руб. |
| Дополнительный пакет из 5 (пяти) логинов       |                          |     | 50 000 руб. |