

Электронный учебный центр (ЭУЦ)

Полные условия тарифа «Personal»

Приложение к документу «Электронный учебный центр. Условия предоставления и пользования услугами»

Действительно с 01 апреля 2018 г.

Тарифный план «Personal»

1. Область применения

1.1. Тарифный план доступен только физическим лицам.

2. Объем предоставляемых услуг

2.1. В соответствии с настоящим приложением, клиент – физическое лицо заключившее договор с Исполнителем или акцептовавшее публичную оферту Исполнителя, имеет право на получение базового пакета услуг, предусмотренных таблицей 1.

Таблица 1. Базовый пакет услуг

Услуга	Условия предоставления услуги
Абонентский доступ в электронный учебный центр	<p>Предоставляется Пользователю – физическому лицу, зарегистрированному в ЭУЦ, на срок 365 (триста шестьдесят пять) календарных дней для прохождения любого Электронного курса из следующей группы:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Базовые. <p>Персональные данные Пользователя для регистрации в ЭУЦ предоставляются путем заполнения заявки по установленной Исполнителем форме. Датой начала доступа считается дата поступления денежных средств на счет Исполнителя.</p>
Техподдержка электронного учебного центра	<p>Предоставляется Пользователю – физическому лицу, зарегистрированному в ЭУЦ и заключается в обработке запросов Пользователя, связанных с работой в ЭУЦ. Максимальное время реакции службы технической поддержки не превышает 3 (трех) календарных дней с момента получения запроса. Запрос отправляется:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ через систему внутренних коммуникаций ЭУЦ;▪ через сообщение на специальном внутреннем форуме ЭУЦ;▪ путем отправки электронного письма на адрес support@loginom.ru.
Консультант на форуме	<p>Предоставляется Пользователю – физическому лицу, зарегистрированному в ЭУЦ на весь срок доступа и заключается в ответе на вопросы Пользователя, связанных с процессом прохождения Электронных курсов на специальном внутреннем форуме ЭУЦ. Максимальное время реакции консультанта не превышает 3 (три) календарных дня с момента получения запроса. Консультанты не реагируют на просьбы Пользователей опубликовать правильные варианты ответов на тесты и индивидуальные задания, а также на запросы, решаемые технической поддержкой ЭУЦ.</p>
Количество логинов	<p>Регистрации в ЭУЦ подлежит 1 (один) Пользователь – физическое лицо, за которое произведена оплата и которое может быть однозначно идентифицировано в полученном Исполнителем платежном документе.</p>

Электронный сертификат	При получении статуса «Пройдено» по конкретному Электронному курсу Пользователю ЭУЦ формируется электронный сертификат в формате PDF.
Возврат денежных средств	<p>При отказе от Услуг денежные средства возвращаются пропорционально остатку дней до даты окончания предоставления Услуг по формуле:</p> $Sr = 0.4 * Sp * \frac{N}{365}$ <p>где</p> <p>Sr – сумма, подлежащая возврату.</p> <p>Sp – сумма, полученная Исполнителем.</p> <p>N – число дней от даты начала оказания Услуг до даты досрочного прекращения услуги.</p> <p>Датой досрочного прекращения оказания Услуг считается дата блокировки логина(-ов) Пользователя(-ей) ЭУЦ после обращения Пользователя с логином руководителя к Исполнителю с соответствующей просьбой следующими способами: письменное заявление в свободной форме, заявка изнутри ЭУЦ.</p>

3. Стоимость услуг

Базовый пакет услуг	Срок доступа, дни	365	10 000 руб.
---------------------	-------------------	-----	-------------