

Loginom e-Learning

Полные условия тарифа «Enterprise»

Действительно с 20 декабря 2019 г.

Тарифный план «Enterprise»

1. Область применения

- 1.2. Тарифный план доступен только юридическим лицам («Заказчик»).
- 1.3. Пользователь – сотрудник Заказчика.
- 1.4. «Электронная площадка Loginom e-Learning» (далее «Площадка») – сайт, расположенный по адресу <https://learn.loginom.ru>.
- 1.5. «Электронный курс» – набор текстовых и графических материалов, расположенных внутри Площадки.
- 1.6. «Доступ» – возможность для сотрудников Заказчика работать с Площадкой из любой точки, имеющей доступ к сети Интернет, используя Реквизиты доступа.
- 1.7. «Реквизиты доступа» – персональные логин и пароль, выдаваемые сотруднику Заказчика для входа на Площадку.
- 1.8. «Ответственное лицо Заказчика» – сотрудник, ответственный за организацию процесса доступа на Площадку со стороны Заказчика, получение и распределение Реквизитов доступа, контроль процесса освоения материалов Площадки. Ответственное лицо имеет собственные Реквизиты доступа.

2. Объем предоставляемых услуг

- 1.1. В соответствии с настоящим приложением, клиент – юридическое лицо – имеет право на получение базового пакета услуг, предусмотренных таблицей 1.
- 1.2. Датой начала оказания Услуг по тарифному плану является дата регистрации на Площадке.

Таблица 1. Базовый пакет услуг

Услуга	Условия предоставления услуги
Логин Ответственного лица Заказчика	<p>Предоставляется Пользователю, зарегистрированному на Площадке от имени и по поручению клиента – юридического лица, на срок один календарный год для выполнения следующих действий:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Подача электронных заявок Исполнителю; ▪ Просмотр отчетов о статистике прохождения Электронных курсов Площадки сотрудниками Заказчика. <p>Регистрация Ответственного лица Заказчика является обязательным условием начала предоставления Услуг.</p> <p>Максимальное количество таких логинов, предоставляемых Заказчику, равно одному.</p>
Абонентский доступ на Площадку	<p>Предоставляется Пользователю, зарегистрированному на Площадке по заявке Ответственного лица Заказчика, в пределах срока, оставшегося до даты окончания оказания Услуг для прохождения любого Электронного курса из группы Enterprise.</p>

	<p>Каталог доступных Электронных курсов и их принадлежность к группе Enterprise публикуется на странице http://www.loginom.ru/learning/courses</p> <p>Персональные данные Пользователя для регистрации в ЭУЦ предоставляются Ответственным лицом Заказчика путем заполнения электронной заявки по установленной Исполнителем форме через систему внутренних коммуникаций Площадки. Максимальный срок рассмотрения заявки Исполнителем не превышает 3 (три) календарных дней.</p>
Техподдержка Площадки	<p>Предоставляется Пользователю, зарегистрированному на Площадке и заключается в обработке запросов Пользователей, связанных с работой на Площадке. Максимальное время реакции службы технической поддержки не превышает 3 (три) календарных дней с момента получения запроса. Запрос отправляется:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ через систему внутренних коммуникаций Площадки; ▪ через сообщение на специальном внутреннем форуме Площадки; ▪ путем отправки электронного письма на адрес support@loginom.ru.
Консультант на форуме	<p>Предоставляется Пользователю, зарегистрированному на Площадке и заключается в ответе на вопросы Пользователя, связанных с процессом прохождения Электронных курсов на специальном внутреннем форуме Площадки. Максимальное время реакции консультанта не превышает 3 (три) календарных дней с момента получения запроса. Консультанты не реагируют на просьбы Пользователей опубликовать правильные варианты ответов на тесты и индивидуальные задания, а также на запросы, решаемые технической поддержкой Площадки.</p>
Количество логинов	<p>Максимальное количество Пользователей, которое может быть зарегистрировано на Площадке неограниченно. Логины приобретаются заказчиком пакетами по 5 (Пять) штук. Минимальный заказ – 1 (один) пакет. В указанное число не входит Пользователь с логином Руководителя. Пользователь с логином руководителя может зарегистрировать себя в качестве одного из Пользователей.</p>
Замена слушателя	<p>Услуга заключается в замене ранее зарегистрированного Пользователя Площадки на другого Пользователя.</p> <p>Услуга предоставляется однократно для каждого из возможных Пользователей, первоначально зарегистрированных на Площадке при условии, что Пользователь, который подлежит замене, не имеет ни одного Электронного сертификата. Датой получения просьбы о замене Пользователя считается дата подачи через систему внутренних коммуникаций Площадки соответствующей заявки Пользователя с логином руководителя.</p>

Электронный сертификат	При получении статуса «Пройдено» по конкретному электронному курсу Пользователю Площадки формируется электронный сертификат в формате PDF.
Печатная версия сертификата	Пользователю может быть выписан печатный сертификат, соответствующий Электронному сертификату и однократно выслан почтой России на требуемый адрес Заказчика заказным письмом. Заявку о выдаче печатной версии Электронного сертификата формирует Пользователь.
Досрочное прекращение услуги	<p>При отказе от Услуг денежные средства возвращаются пропорционально остатку дней до даты окончания предоставления Услуг по формуле:</p> $Sr = 0,4 \cdot Sp \cdot \frac{365 - N}{365}$ <p>где</p> <p>Sr – сумма, подлежащая возврату.</p> <p>Sp – сумма, полученная Исполнителем.</p> <p>N – число дней от даты начала оказания Услуг до даты досрочного прекращения услуги.</p> <p>Датой досрочного прекращения оказания Услуг считается дата блокировки логина(-ов) Пользователя(-ей) Площадки после обращения Пользователя с логином руководителя к Исполнителю с соответствующей просьбой следующими способами: электронное письмо, официальное исходящее письмо от организации, заявка через систему внутренних коммуникаций Площадки.</p>

Доступные дополнительные услуги, предоставляемые за отдельную плату указаны в таблице 2.

Таблица 2. Дополнительные услуги

Услуга	Условия предоставления услуги
Дополнительный пакет логинов	<p>Услуга расширяет количество логинов. Логины приобретаются пакетами по 5 (пять) штук. Условия предоставления услуги аналогичны услуге «Абонентский доступ на Площадку».</p> <p>Приобретение базового пакета продлевает срок оказания Услуг на 365 календарных дней.</p> <p>Приобретение дополнительного пакета не продлевает срок оказания Услуг.</p>
Продление доступа	Приобретение услуги продлевает срок оказания Услуг на 365 календарных дней. Продление доступа может быть приобретено, если

	с момента даты окончания доступа прошло не более 30 (Тридцати) календарных дней, в противном случае заново приобретается Базовый пакет услуг.
--	---

3. Стоимость услуг

Базовый пакет услуг, пакет из 5 (пяти) логинов	Срок оказания Услуг, дни	365	Стоимость устанавливается индивидуально
Продление доступа		365	Стоимость устанавливается индивидуально
Дополнительный пакет из 5 (пяти) логинов		70% от оплаченной ранее стоимости базового пакета услуг, но не менее 79 000 руб.	