

Loginom e-Learning

Полные условия тарифа Personal

Приложение к документу «Публичный договор-оферта на оказание информационно-консультационных услуг»

Действительно с 25 декабря 2018 года

Тарифный план Personal

1. Область применения

1.1. Тарифный план доступен только физическим лицам.

2. Объем предоставляемых услуг

2.1. В соответствии с настоящим приложением, клиент – физическое лицо заключившее договор с Исполнителем или акцептовавшее публичную оферту Исполнителя, имеет право на получение базового пакета услуг, предусмотренных таблицей 1.

Таблица 1. Базовый пакет услуг

Услуга	Условия предоставления услуги
Абонентский доступ к Площадке	<p>Предоставляется Пользователю – физическому лицу, зарегистрированному на Площадке, на срок 365 (триста шестьдесят пять) календарных дней для прохождения любого Электронного курса из группы Personal.</p> <p>Персональные данные Пользователя для регистрации на Площадке предоставляются путем заполнения заявки по установленной Исполнителем форме. Датой начала доступа считается дата поступления денежных средств на счет Исполнителя.</p>
Техподдержка Площадки	<p>Предоставляется Пользователю – физическому лицу, зарегистрированному на Площадке и заключается в обработке запросов Пользователя, связанных с работой на Площадке. Максимальное время реакции службы технической поддержки не превышает 3 (трех) календарных дней с момента получения запроса. Запрос отправляется:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ через систему внутренних коммуникаций Площадки;▪ через сообщение на специальном внутреннем форуме Площадки;▪ путем отправки электронного письма на адрес support@loginom.ru.
Консультант на форуме	<p>Предоставляется Пользователю – физическому лицу, зарегистрированному на Площадке на весь срок доступа и заключается в ответе на вопросы Пользователя, связанных с процессом прохождения Электронных курсов на специальном внутреннем форуме Площадки. Максимальное время реакции консультанта не превышает 3 (три) календарных дня с момента получения запроса. Консультанты не реагируют на просьбы Пользователей опубликовать правильные варианты ответов на тесты и индивидуальные задания, а также на запросы, решаемые технической поддержкой Площадки.</p>
Количество логинов	<p>Регистрации на Площадке подлежит 1 (один) Пользователь – физическое лицо, за которое произведена оплата и которое может быть однозначно идентифицировано в полученном Исполнителем платежном документе.</p>

Электронный сертификат	При получении статуса «Пройдено» по конкретному Электронному курсу Пользователю Площадки формируется электронный сертификат в формате PDF.
Возврат денежных средств	<p>При отказе от Услуг денежные средства возвращаются пропорционально остатку дней до даты окончания предоставления Услуг по формуле:</p> $Sr = 0.4 * Sp * \frac{N}{365}$ <p>где</p> <p>Sr – сумма, подлежащая возврату.</p> <p>Sp – сумма, полученная Исполнителем.</p> <p>N – число дней от даты начала оказания Услуг до даты досрочного прекращения услуги.</p> <p>Датой досрочного прекращения оказания Услуг считается дата блокировки логина Пользователя Площадки после обращения Пользователя с логином руководителя к Исполнителю с соответствующей просьбой следующими способами: письменное заявление в свободной форме, заявка через систему внутренних коммуникаций Площадки.</p>

3. Стоимость услуг

Базовый пакет услуг	Срок доступа, дни	365	10 000 руб.
---------------------	-------------------	-----	-------------