

# Электронный учебный центр (ЭУЦ)

## **Полные условия тарифа «Standard»**

Приложение к документу «Электронный учебный центр. Условия предоставления и пользования услугами»

Действительно с 01 апреля 2018 г.

# Тарифный план «Standard»

## 1. Область применения

1.1. Тарифный план доступен только юридическим лицам.

## 2. Объем предоставляемых услуг

2.1. В соответствии с настоящим приложением, клиент – юридическое лицо – имеет право на получение базового пакета услуг, предусмотренных таблицей 1.

2.2. Датой начала оказания Услуг по тарифному плану является дата регистрации в ЭУЦ.

Таблица 1. Базовый пакет услуг

Услуга	Условия предоставления услуги
<p>Логин Ответственного лица Заказчика</p>	<p>Предоставляется Пользователю, зарегистрированному в ЭУЦ от имени и по поручению клиента – юридического лица, на срок один календарный год для выполнения следующих действий:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Подача электронных заявок Исполнителю;</li> <li>▪ Просмотр отчетов о статистике использования ЭУЦ сотрудников Заказчика.</li> </ul> <p>Регистрация Ответственного лица Заказчика является обязательным условием начала предоставления Услуг.</p> <p>Максимальное количество таких логинов, предоставляемых Заказчику, равно одному.</p>
<p>Абонентский доступ в электронный учебный центр</p>	<p>Предоставляется Пользователю, зарегистрированному в ЭУЦ по заявке Ответственного лица Заказчика, в пределах срока, оставшегося до даты окончания оказания Услуг для прохождения любого Электронного курса из следующей категории:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Базовые.</li> </ul> <p>Каталог доступных Электронных курсов и их принадлежность к категории «Базовый» публикуется на странице <a href="http://www.loginom.ru/learning">http://www.loginom.ru/learning</a></p> <p>Персональные данные Пользователя для регистрации в ЭУЦ предоставляются Ответственным лицом Заказчика путем заполнения электронной заявки по установленной Исполнителем форме изнутри ЭУЦ. Максимальный срок рассмотрения заявки Исполнителем не превышает 3 (трех) календарных дней.</p>
<p>Техподдержка электронного учебного центра</p>	<p>Предоставляется Пользователю, зарегистрированному в ЭУЦ и заключается в обработке запросов Пользователей, связанных с работой в ЭУЦ. Максимальное время реакции службы технической поддержки не превышает 3 (трех) календарных дней с момента получения запроса. Запрос отправляется:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ через систему внутренних коммуникаций ЭУЦ;</li> <li>▪ через сообщение на специальном внутреннем форуме ЭУЦ;</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>путь отправки электронного письма на адрес <a href="mailto:support@loginom.ru">support@loginom.ru</a>.</li> </ul>
Консультант на форуме	Предоставляется Пользователю, зарегистрированному в ЭУЦ и заключается в ответе на вопросы Пользователя, связанных с процессом прохождения Электронных курсов на специальном внутреннем форуме ЭУЦ. Максимальное время реакции консультанта не превышает 3 (трех) календарных дней с момента получения запроса. Консультанты не реагируют на просьбы Пользователей опубликовать правильные варианты ответов на тесты и индивидуальные задания, а также на запросы, решаемые технической поддержкой ЭУЦ.
Количество логинов	Максимальное количество Пользователей, которое может быть зарегистрировано в ЭУЦ неограничено. Логины приобретаются заказчиком пакетами по 5 (Пять) штук. Минимальный заказ – 1 (один) пакет. В указанное число не входит Пользователь с логином Руководителя. Пользователь с логином руководителя может зарегистрировать себя в качестве одного из Пользователей.
Замена слушателя	Услуга заключается в замене ранее зарегистрированного Пользователя ЭУЦ на другого Пользователя. Услуга предоставляется однократно для каждого из возможных Пользователей, первоначально зарегистрированных в ЭУЦ при условии, что Пользователь, который подлежит замене, не имеет ни одного Электронного сертификата. Датой получения просьбы о замене Пользователя считается дата подачи в ЭУЦ соответствующей заявки Пользователя с логином руководителя
Электронный сертификат	При получении статуса «Пройдено» по конкретному электронному курсу Пользователю ЭУЦ формируется электронный сертификат в формате PDF.
Печатная версия сертификата	Пользователю может быть выписан печатный сертификат, соответствующий Электронному сертификату и однократно выслан почтой России на требуемый адрес Заказчика заказным письмом. Заявку о выдаче печатной версии Электронного сертификата формирует Пользователь.
Досрочное прекращение услуги	<p>При отказе от Услуг денежные средства возвращаются пропорционально остатку дней до даты окончания предоставления Услуг по формуле:</p> $Sr = 0,4 \cdot Sp \cdot \frac{N}{365}$ <p>где</p> <p>Sr – сумма, подлежащая возврату.</p> <p>Sp – сумма, полученная Исполнителем.</p> <p>N – число дней от даты начала оказания Услуг до даты</p>

	<p>досрочного прекращения услуги.</p> <p>Датой досрочного прекращения оказания Услуг считается дата блокировки логина(-ов) Пользователя(-ей) ЭУЦ после обращения Пользователя с логином руководителя к Исполнителю с соответствующей просьбой следующими способами: электронное письмо, официальное исходящее письмо от организации, заявка изнутри ЭУЦ.</p>
--	--

Доступные дополнительные услуги, предоставляемые за отдельную плату указаны в таблице 2.

Таблица 2. Дополнительные услуги

Услуга	Условия предоставления услуги
Дополнительный пакет логинов	<p>Услуга расширяет количество логинов. Логин приобретается пакетами по 5 (пять) штук. Условия предоставления услуги аналогичны услуге «Абонентский доступ в электронный учебный центр».</p> <p>Приобретение базового пакета продлевает срок оказания Услуг на 365 календарных дней.</p> <p>Приобретение дополнительного пакета не продлевает срок оказания Услуг.</p>

### 3. Стоимость услуг

Базовый пакет услуг, пакет из 5 (пяти) логинов	Срок оказания Услуг, дни	365	70 000 руб.
Дополнительный пакет из 5 (пяти) логинов			50 000 руб.