

Модуль Loginom Data Quality на платформе Loginom.

Стандартизация почтовых адресов
для критически важного
бизнес-процесса.

EOS Россия

2020 год



EOS Group – ведущая международная компания по работе с просроченной задолженностью:

Денежный оборот
Otto Group 2019/2020

**14.3 млрд
ЕВРО**

- **EOS входит в состав международного холдинга Otto Group**
- **Офисы EOS Group находятся в 26 странах мира**
- **В 2020 году EOS Group в 16-й раз подряд присвоен “А” рейтинг компанией Euler Hermes Rating Deutschland GmbH**

Российское подразделение EOS является одним из самых успешных проектов EOS Group.

успешная работа EOS в России **с 2007 г.**
головной офис в Москве,
5 контакт-центров,
30 офисов в крупнейших городах,
810 сотрудников в штате.

Объем портфеля в управлении более
4,3 млн. досье.

EOS Россия оказывает полный цикл услуг по возврату проблемной задолженности физических и юридических лиц :

- Работа в рамках агентской схемы взыскания
- Сопровождение судебного и исполнительного процессов
- Выкуп проблемных обязательств

Loginom Data Quality. Задачи



Loginom Data Quality. Применение



Что
умеет

- ❑ Решение по очистке, проверке и обогащению данных: в автоматическом режиме;
- ❑ Исправляет ошибки, стандартизирует любые клиентские данные, выявляет дубликаты и взаимосвязи между данными, формирует рекомендации по созданию эталонных записей;
- ❑ Система предназначена для автоматизации управления качеством клиентских (справочных) данных: чистка, загрузка, контроль целостности и непротиворечивости адресных данных.

Loginom Data Quality. Цели



Цели

- ❑ Тестирование Loginom в качестве базы для создания единой аналитической платформы;
- ❑ Внедрение решения по управлению качеством данных в части почтовых адресов;
- ❑ Проведение процедуры очистки адресных записей, имеющих на текущий момент в базе данных.

Loginom Data Quality. Целевые показатели



Targets

- ❑ Доля невалидных адресов на входе – не менее 10% (оценка качества входящей информации, не является критерием оценки Системы);
- ❑ Доля невалидных адресов на выходе – на 0,5 процентных пункта меньше, чем при разборе существующим подрядчиком;
- ❑ Доля адресов для ручного разбора на выходе – на 1 процентный пункт меньше, чем при разборе существующим подрядчиком;
- ❑ Доля адресов, классифицированных по ФИАС с глубиной до квартиры / дома – не менее 80%;
- ❑ Объём обработки (месячная нагрузка) – не менее 300 тыс. записей / месяц;
- ❑ Производительность (разовая пиковая нагрузка при поступлении входящего реестра) – не менее 10 тыс. записей в час.

Loginom Data Quality. С чем столкнулись



- ❑ При чистке на выходе терялось до 5 % адресов;
- ❑ На выходе выдавал тот же неразобранный адрес;
- ❑ Не распознавал переименованные улицы (данные в ФИАС);
- ❑ При разборе и стандартизации, при наличии в адресе; аргументов в виде дома, корпуса, квартиры - не записывались отдельно;
- ❑ При наличии улицы и одноименного СНТ, предпочтение отдаётся СНТ, Та же ситуация с Гаражным кооперативом;
- ❑ После перехода на большой объем появилась проблема с записью результата в БД.

Нельзя приобрести как отдельный продукт (без платформы работа невозможна), большая нагрузка на систему

Loginom Data Quality. Достижения



Benefits

- ❑ Скорость. Быстрее, чем внешний подрядчик
 - *Обработка порядка 27 000 адресов:*
 - *Внешний подрядчик – 3,5 рабочих дня*
 - *Модуль LDQ - 2,5 часа*
- ❑ Оптимизация. Разбор адреса по аргументам;
- ❑ ФИАС-ключи. Даёт понимание уровня разбора, а также расширяет горизонты использования (например, определение подсудности);
- ❑ Флаг уровня разбора (до улицы, до дома, до квартиры).

Loginom Data Quality. Выполненные цели. Требуемые дополнения

Выполнено

- ❑ Тестирование Loginom в качестве базы для создания единой аналитической платформы;
- ❑ Решения по управлению качеством данных в части почтовых адресов;
- ❑ Процедуры очистки адресных записей, имеющихся на текущий момент в базе данных.

Дополнения

- ❑ Ключи ФИАС по каждому уровню
- ❑ География, а именно координаты
- ❑ Справочник ФИАС

Loginom Data Quality. Использование платформы. Примеры



- ❑ Первичная очистка данных для построения прогнозов и затрат по приобретаемым портфелям;
- ❑ Построение ежемесячных планов работы (финансовые и операционные планы);
- ❑ Планирование и подготовка мероприятий по работе с категориями долгов (эксперимент\контрольная группа), для последующего сравнения разных стратегий работы с высокой долей репрезентативности.

"Серверная редакция - Team"

- до 10 пользователей
- до 6 ядер ЦПУ и 32 ГБ ОЗУ

Loginom Data Quality. Преимущества. Советы начинающим

Преимущества

- ❑ Лучшая прослеживаемость создания/разбора сценария, так как результат будет виден на каждом этапе обработки;
- ❑ Подключение к Базе данных, а уже их дальнейшие более сложные преобразования проводим в Loginom;
- ❑ Нет затрат по времени на предварительное выполнение запроса и последующее повторное выполнение при экспорте.

Советы

- ❑ Измеримые критерии проекта
- ❑ Оптимальный подбор редакции в зависимости от целей
- ❑ Тестирование на сложных данных





СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!