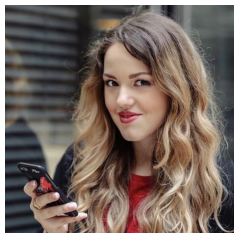


Управление товарными запасами розничной сети

В сегментах Люкс и Премиум Люкс

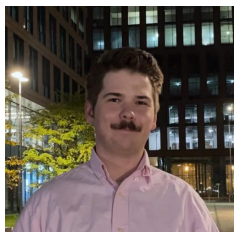
Станислав Фридкин
Дарья Руруа
Иван Мамаев

Сегодня на сцене



Дарья Руруза

Ведущий специалист по планированию спроса и
руководитель оптимизационных проектов



Иван Мамаев

Специалист по оптимизации логистических процессов



Станислав Фридкин

Руководитель отдела планирования



AERIN



AVEDA



BECCA



BOBBI BROWN



CLINIQUE



DARPHIN



DKNY



EDITIONS DE PARFUMS
FREDERIC MALLE



Ermenegildo Zegna



ESTÉE LAUDER



GLAMGLOW



Jo MALONE
LONDON



Kilian



Kition



LA MER



LAB SERIES



LE LABO



MAC



MICHAEL KORS



smashbox



TOM FORD BEAUTY



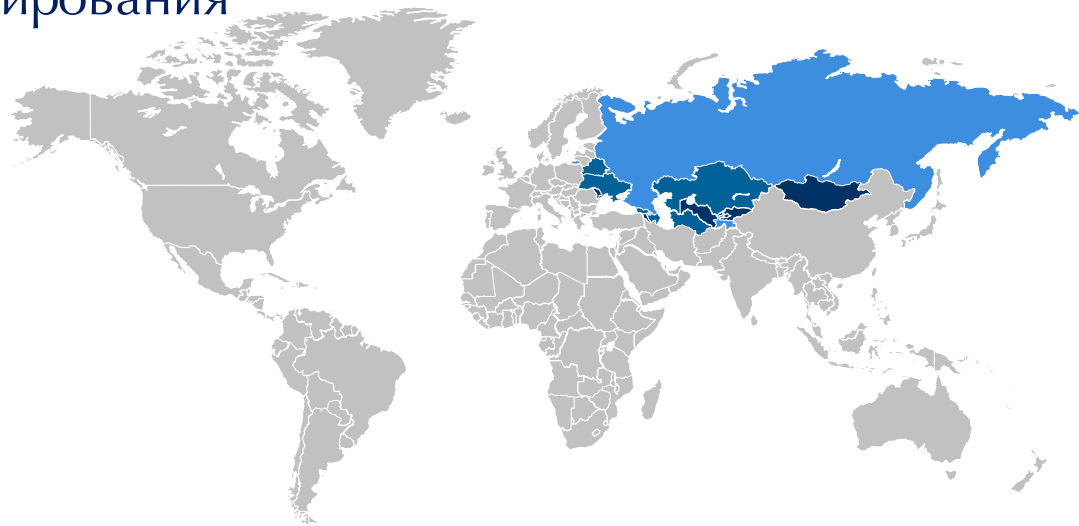
TOMMY HILFINGER



ESTÉE
LAUDER
COMPANIES

Крупнейший филиал региона ЕМЕА

- 12 стран
- 20+ локально управляемых брендов
- Ассортимент на складе более 10 тысяч SKU
- 11 человек в отделе планирования



Особенности сегментов Люкс и Премиум Люкс

- Высокие стандарты качества
- Высокая цена товара
- Высокая цена ошибки
- Влияние моды и культуры на каждом рынке
- Специфический набор инструментов маркетинга
 - Ценообразование и промо-политика
 - Управление ассортиментом и дистрибуцией



Каналы продаж

- Розничные партнёры
 - Perfumeries
 - Department Stores
 - Free Standing Format
- Собственная розница
 - Free Standing Stores
 - Free Standing Format
 - Brand.com
 - Corporate Stores



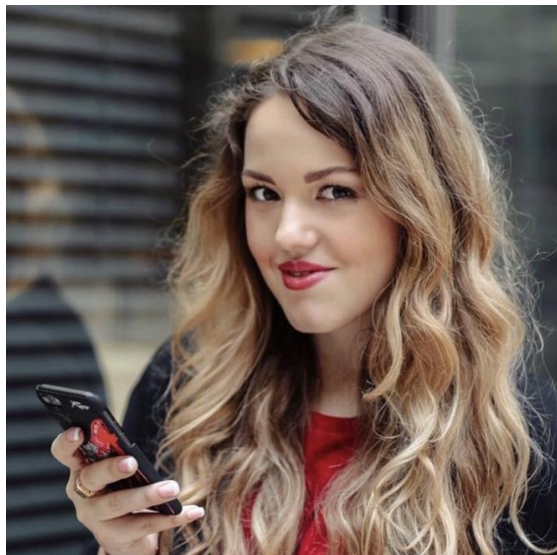
Управление запасами в рознице

Рассмотрим несколько задач:

- Перемещения
 - Пополнение магазинов
 - Возвраты
- Аналитика
 - Регулярные расчёты
 - Мониторинг рисков



Управление запасами в оффлайн-рознице



Дарья Руруа

Ведущий специалист по планированию спроса и
руководитель оптимизационных проектов

Оффлайн Розница

- Широта ассортимента
≈ 1000 уникальных кодов
- Новых запусков в год > 10



ВОССТАНАВЛИВАЮЩИЙ КРЕМ ДЛЯ ЛИЦА EXTRA REPAIR MOISTURE CREAM

9600 руб

Увлажняющее средство, повышающее
упругость кожи

★★★★★ (7)



СЫВОРОТКА ДЛЯ ИНТЕНСИВНОГО ВОССТАНОВЛЕНИЯ EXTRA REPAIR SERUM

9450 руб

Формула средства увлажняет кожу
придает ей упругость



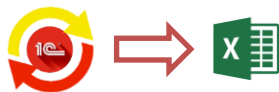
FSS Управление Запасами – Ограничения на старте

- Глобальная корпорация
 - Ограниченное время
 - Ограниченный бюджет
 - Долго согласовывать лицензии ПО
 - Отдаленный IT-сервис вне РФ
- Качество пользования
 - Нет дополнительного персонала
 - Нет дополнительного железа
 - Гибкость
 - Мягкое управление



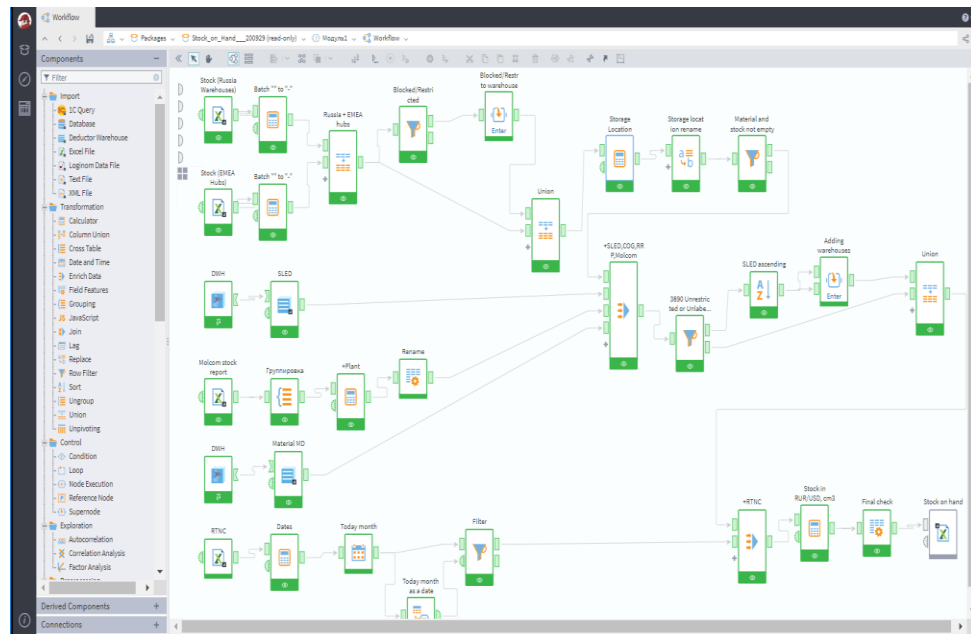
FSS Управление Запасами – Опции

- Делать руками в Excel'е
 - Долго по времени
 - Трудозатраты
 - Эксель
- 1С готовое Решение + Excel
 - Много доработок
 - Время на внедрение
 - Нет гибкости в управлении
- Экспертиза Отдела Планирования



FSS Управление Запасами – Преимущества Loginom (1)

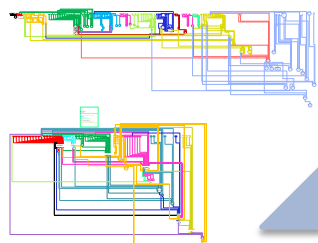
- Централизованное Решение
- Определяет
 - У кого OOS / дефицит, у кого сильнее?
 - Кому надо догрузить до min?
 - Кому надо догрузить до max?
- Учитывает
 - Доступность стока на РЦ
 - Приоритетность магазинов
 - Оборачиваемость магазинов



Технологическая Карта Решений



1C Data
Ежедневный
сток и ритейл



Интеграция
в DWH



Loginom

Инструмент
управления
запасами FSS



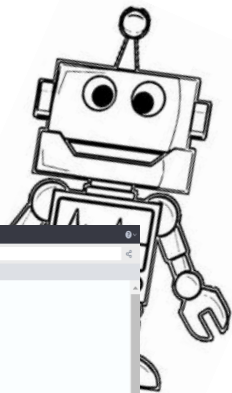
Loginom



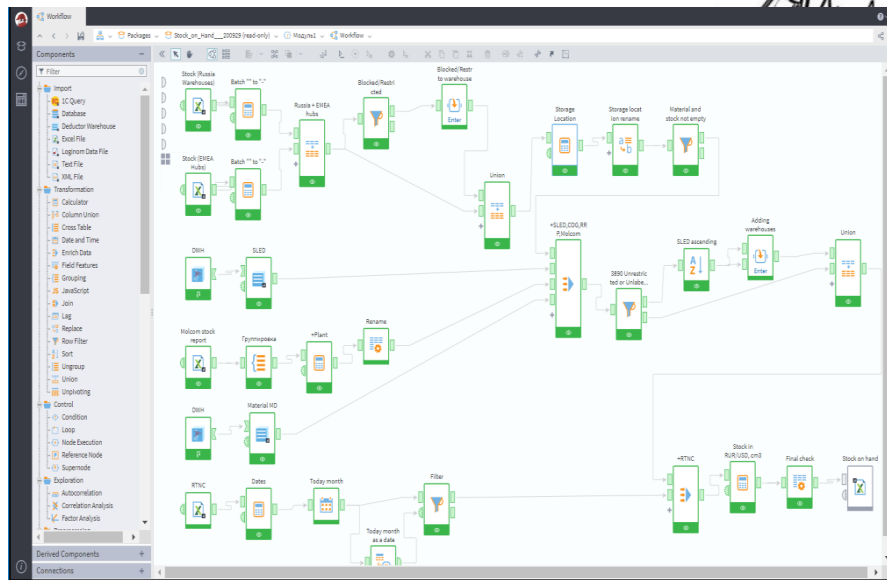
**Reshape
Analytics**

Модуль
Прогнозирования
ритейла

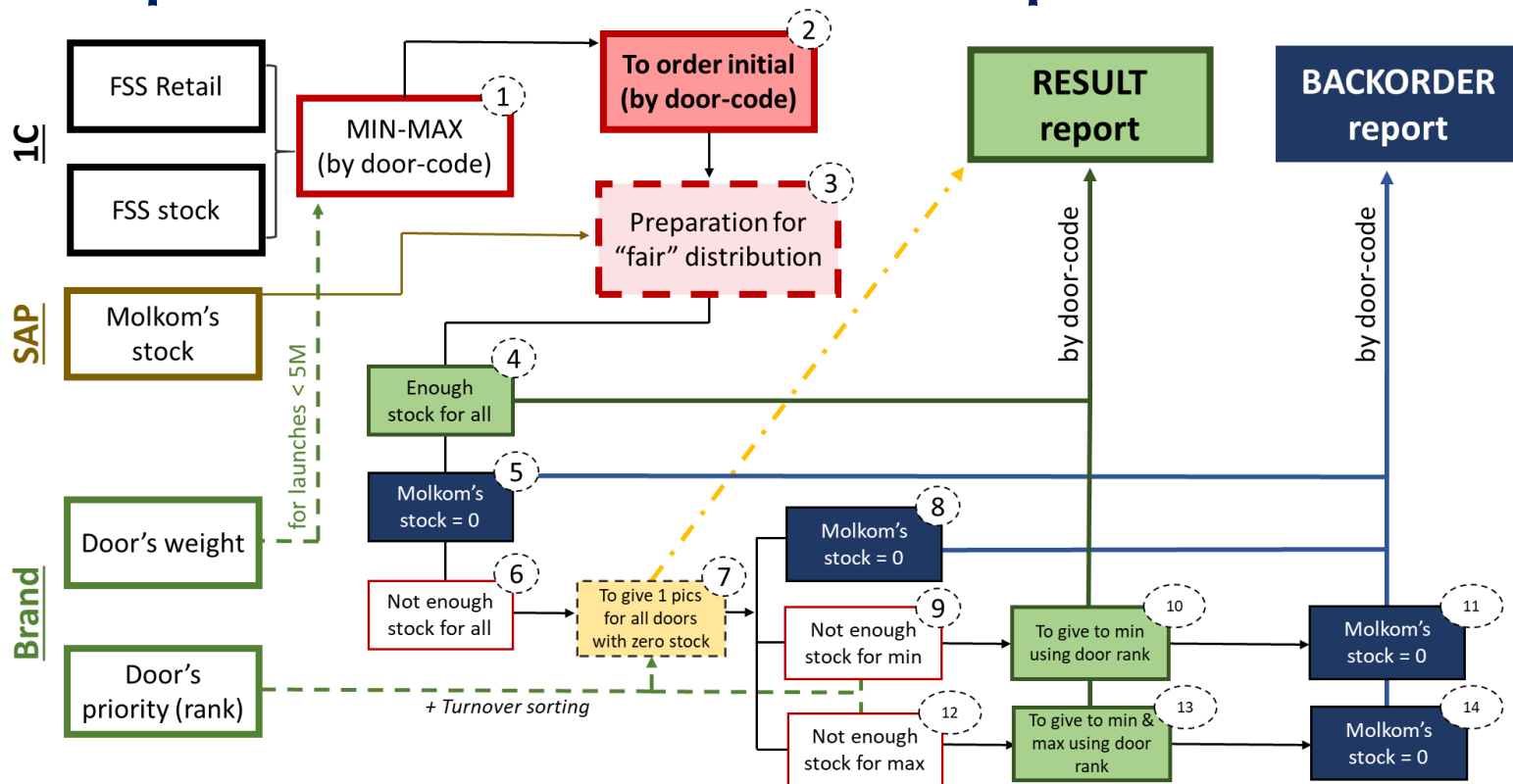
FSS Управление Запасами – «Робот»



- Кто такой «Робот»?
 - Комплекс сценариев по управлению запасами
- Кто им пользуется?
 - Бренд-команда
 - Отдел планирования
- Как часто?
 - Еженедельно

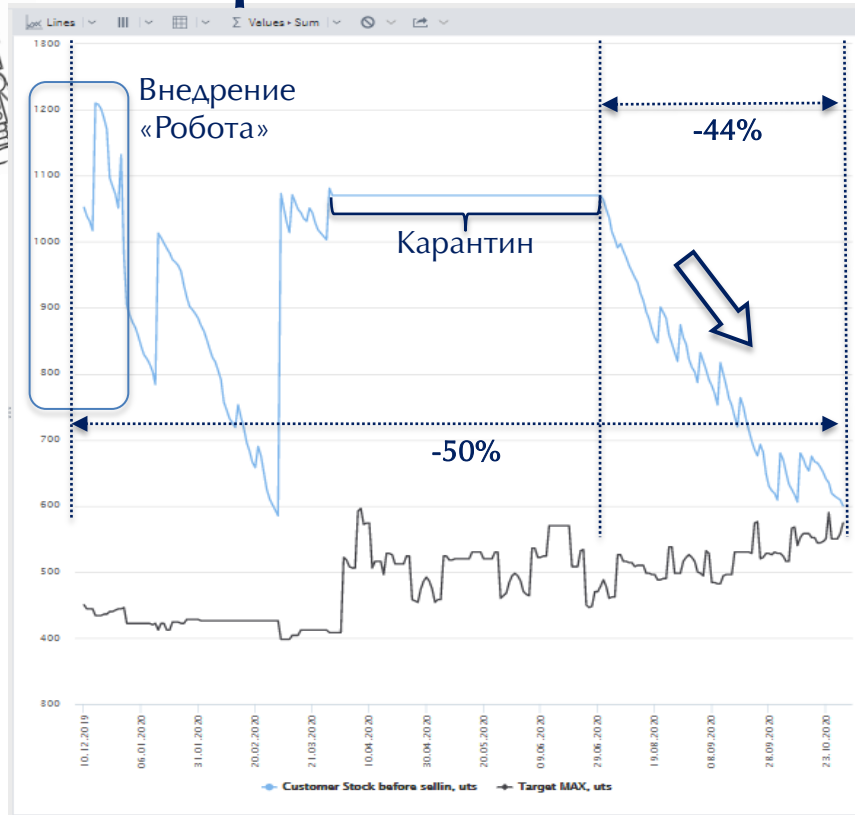
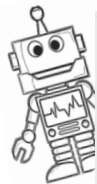


FSS Управление Запасами – Алгоритм «Робота»



-
- The screenshot displays the Orange3 data mining software interface. The top panel shows the 'Components' list, categorized into 'Import', 'Transformation', 'Data Wrangling', 'Modeling', and 'Evaluation'. The main workspace contains a complex workflow diagram. The workflow begins with an 'Import' widget (JSON) connected to a 'Data Wrangling' widget (Sampling). This is followed by a 'Transformation' widget (Column Union), then a 'Data Wrangling' widget (Sampling). The data then flows into a 'Modeling' widget (Naive Bayes), which is connected to an 'Evaluation' widget (Accuracy). The final output is a 'Result' widget showing a bar chart of sentiment counts. The bottom panel shows the 'Connections' list, which is currently empty.

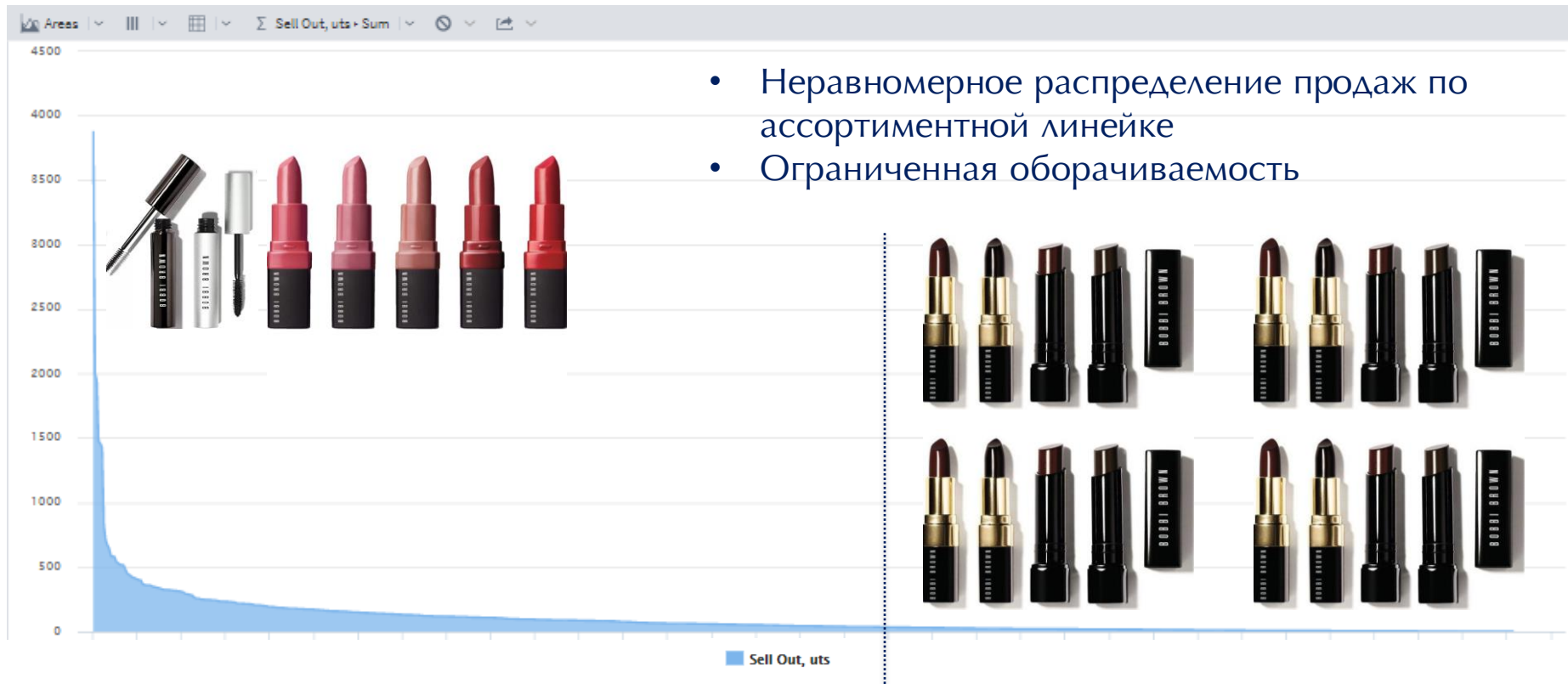
FSS Управление Запасами – Результаты (1)



Соответствие фактического
пополнения расчётному

- Уровень запасов снизился на 50% после внедрения «Робота» и на текущий момент максимально близок к Target MAX

FSS Управление Запасами – Результаты (2)

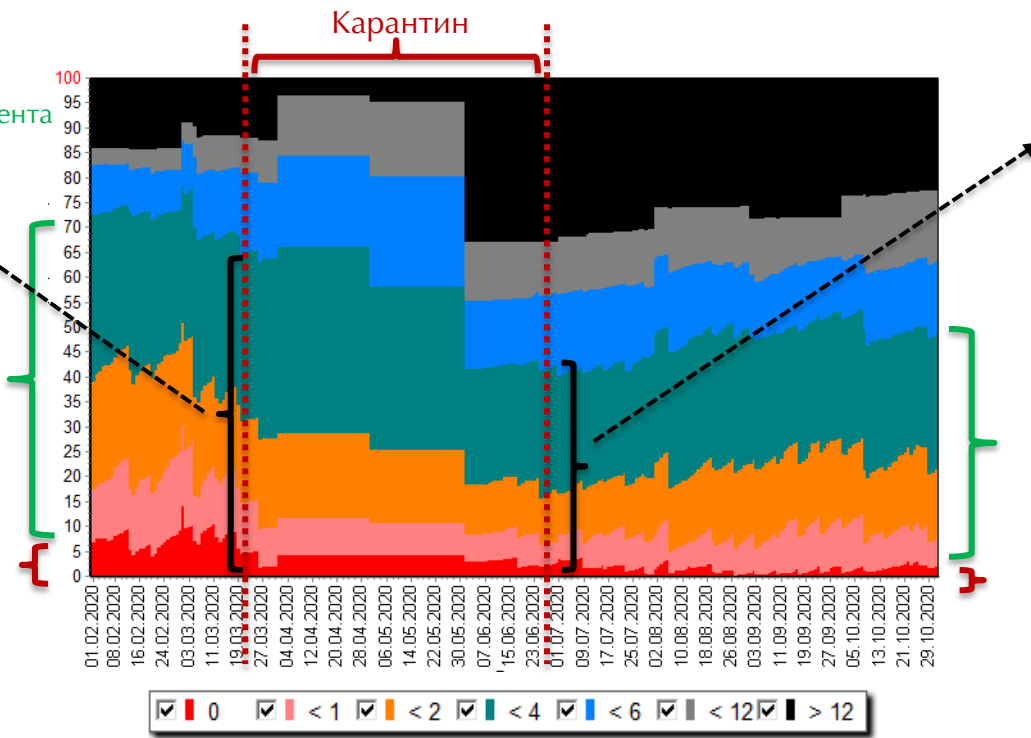


FSS Управление Запасами – Результаты (3)

FSS DTS (MOC) Динамика запасов в разрезе категорий покрытия

- До карантина**
- Оптимальный уровень запасов = 62% ассортимента
 - OOS = 2% ассортимента

- До внедрения «Робота»**
- Оптимальный уровень запасов = 66% ассортимента
 - OOS = 7% ассортимента



- После карантина**
- Оптимальный уровень запасов = 40% ассортимента
 - OOS = 3% ассортимента

- На текущий момент**
- Оптимальный уровень запасов на текущий момент = 51% ассортимента
 - OOS = 2% ассортимента

Управление запасами в онлайн-рознице

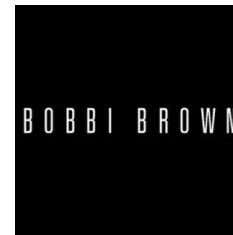


Иван Мамаев

Специалист по оптимизации логистических процессов

Онлайн розница

- 9 брендов
- 9 интернет-магазинов
- 4500+ товарных позиций
- Более 40% ассортимента с ценой от 3000 руб.



Ситуация до Loginom

- Не гибкая система товарных нормативов
- Фиксированный размер пополнения запасов
- Истечение сроков годности, утилизация
- Трудоёмкий процесс управления
- Дефицит трудоресурсов

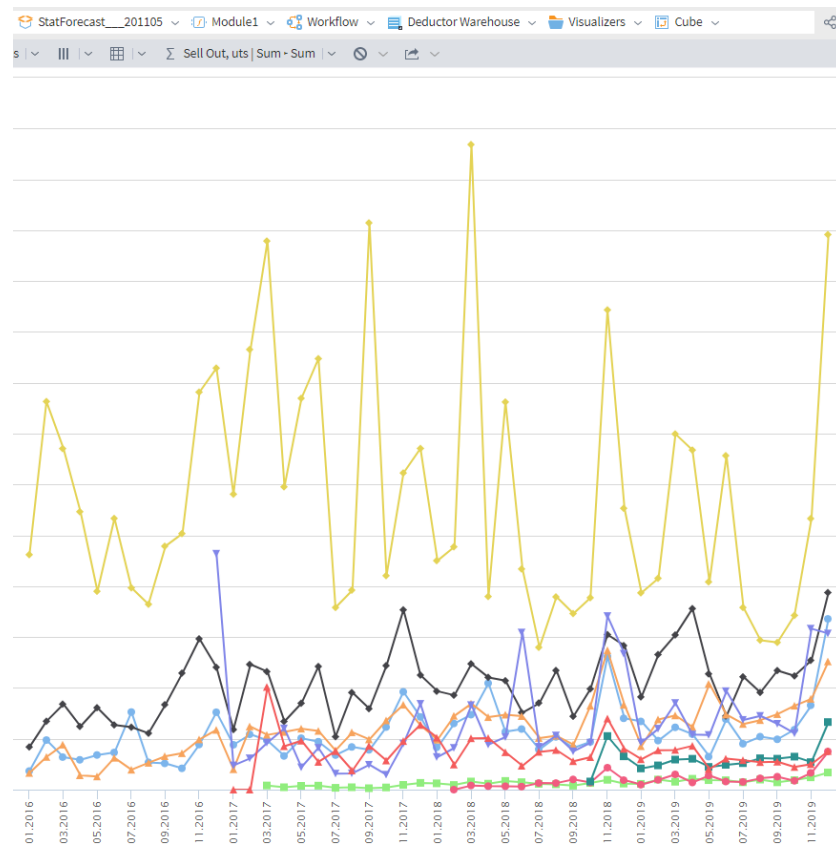


Задача

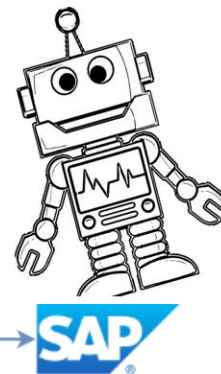
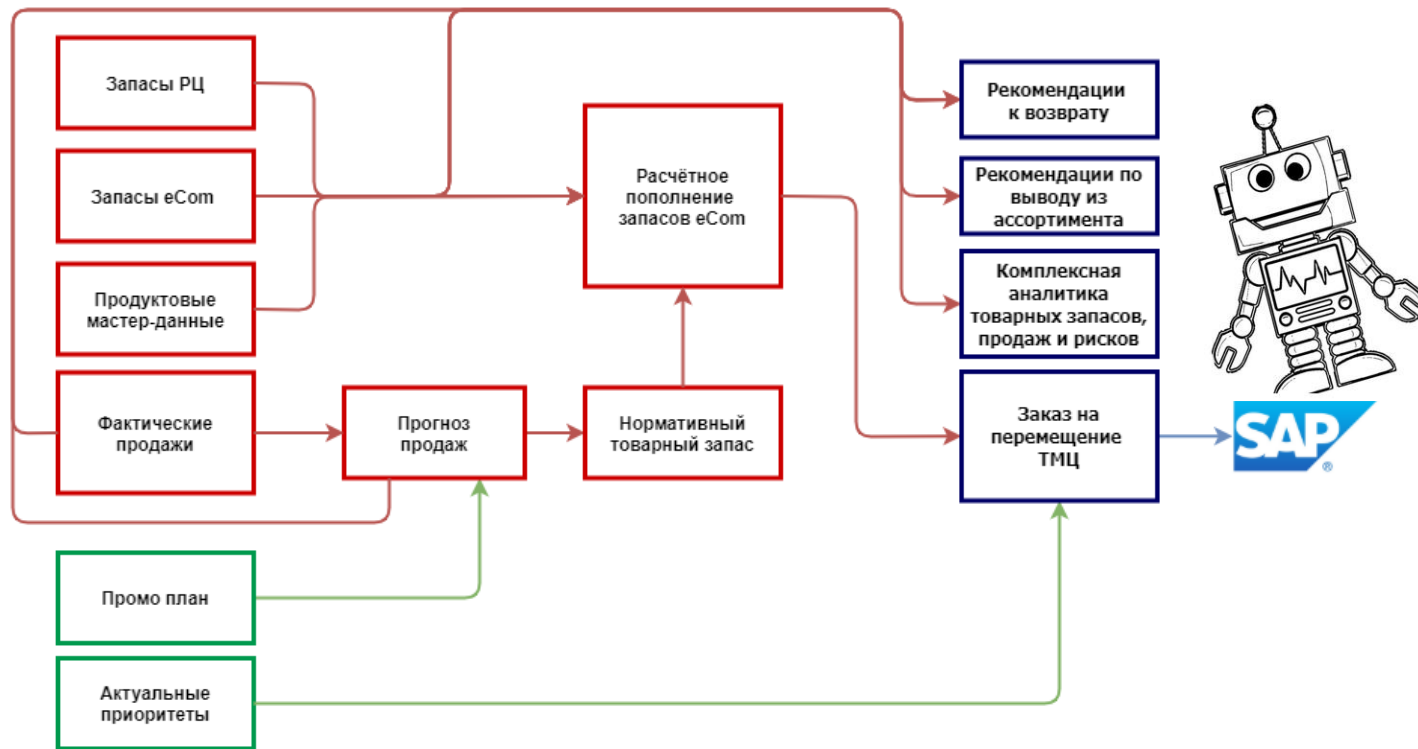
Создать гибкий, автоматизированный алгоритм процесса пополнения запасов для онлайн розницы

Сложности

- Отдельная продуктовая матрица
- Высокая волатильность продаж
- Непрерывный поток промо-активностей



Входные данные и алгоритмы расчета



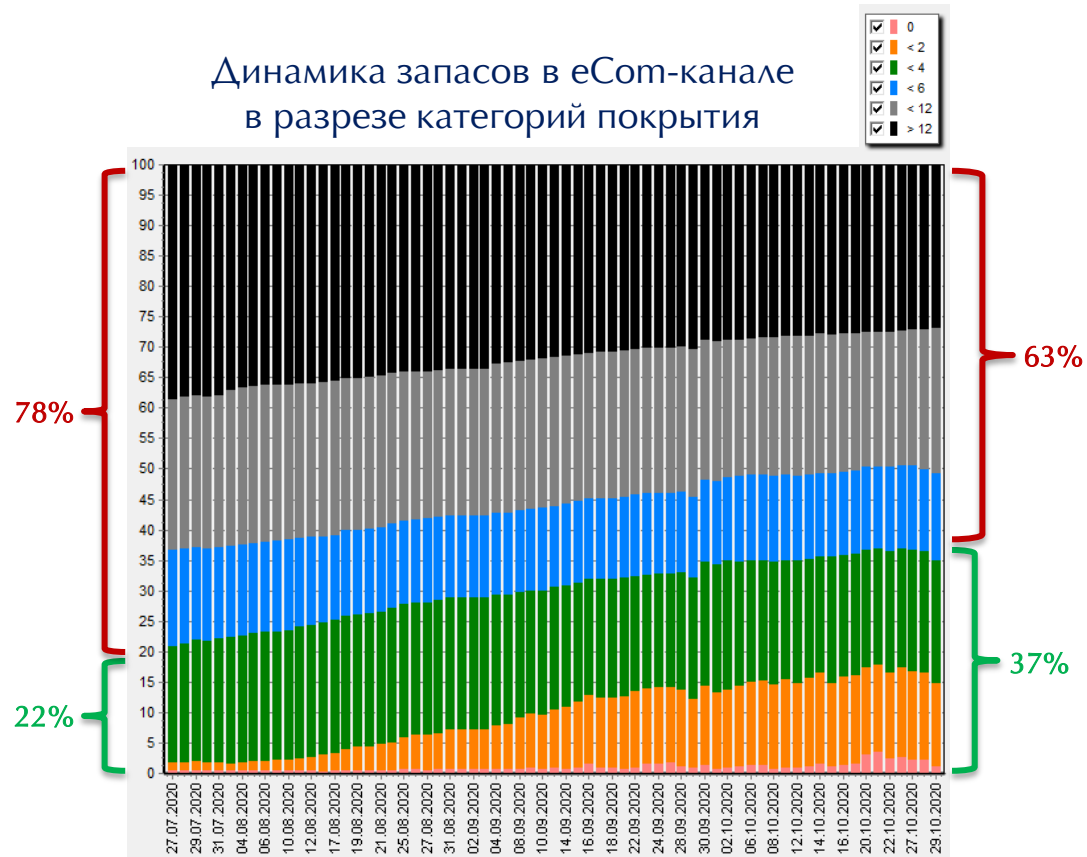
Применение Loginom

- Ежедневная эксплуатация
- Активные пользователи
 - Отдел планирования
1 человек
 - Отдел онлайн коммерции
5 человек



Результаты

- Работа сценария – 30 секунд
- Сокращение сверхзапасов на 15% за три месяца
- Гибкая интеграция с экспертной информацией
- Возможность гибкого управления параметрами

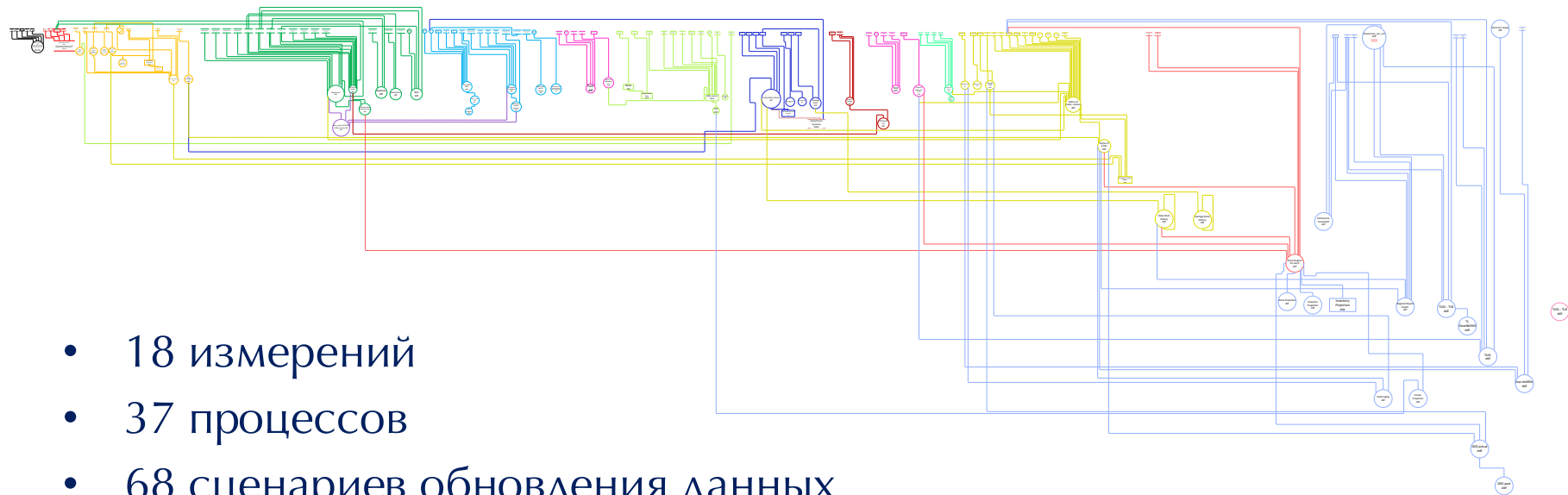


Процесс внедрения



Станислав Фридкин
Руководитель отдела планирования

Фундамент: Deductor Data Warehouse



- 18 измерений
- 37 процессов
- 68 сценариев обновления данных
- 300+ источников данных

Low-Code & no-IT Solution силами отдела планирования

- Создание расчётных инструментов
- Интеграции с внешними системами
- Два разработчика автора
- Без отрыва от основной деятельности
- ~25% бюджета рабочего времени
- 4 месяца на создание
- 2 месяца на внедрение



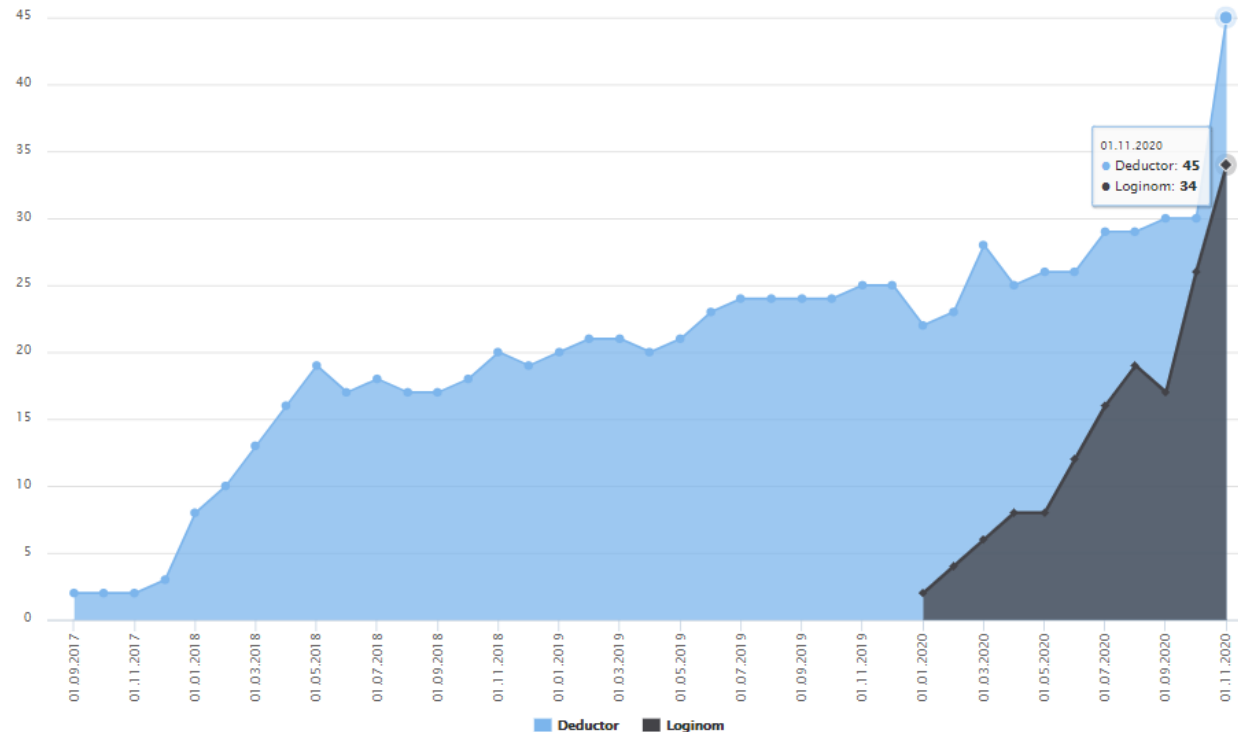
А как же айтишники? Без них – никуда! 😊

- Создание учётных записей
- Предоставление доступов
- Разработка API
- Настройки на стороне SAP, 1С и других систем
- Поддержка
 - Сервера Deductor DWH
 - Loginom Server
 - Морально-психологическая



Динамика числа ETL-сценариев

- Loginom стремительно распространяется
- Всплеск числа сценариев Deductor носит технический характер
- В скором времени этот всплеск уйдёт вниз, если коллеги из Loginom Corp. нас не обманывают ;-)

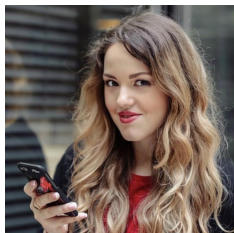


Планы развития

- Постепенная миграция Deductor → Loginom
 - Богатое наследие Deductor'a
 - Постепенное обогащение функционала Loginom
- Задачи на ближайшее время
 - Автоматизация репортинга
 - И рутинных задач
 - Про остальное расскажем на последующих конференциях ☺



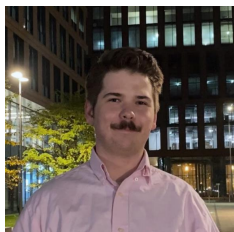
Вопросы и ответы



Дарья Руруа

Ведущий специалист по планированию спроса и руководитель
оптимизационных проектов

drurua@ru.estee.com



Иван Мамаев

Специалист по оптимизации логистических процессов

imamaev@ru.estee.com



Станислав Фридкин

Руководитель отдела планирования

sfridkin@ru.estee.com