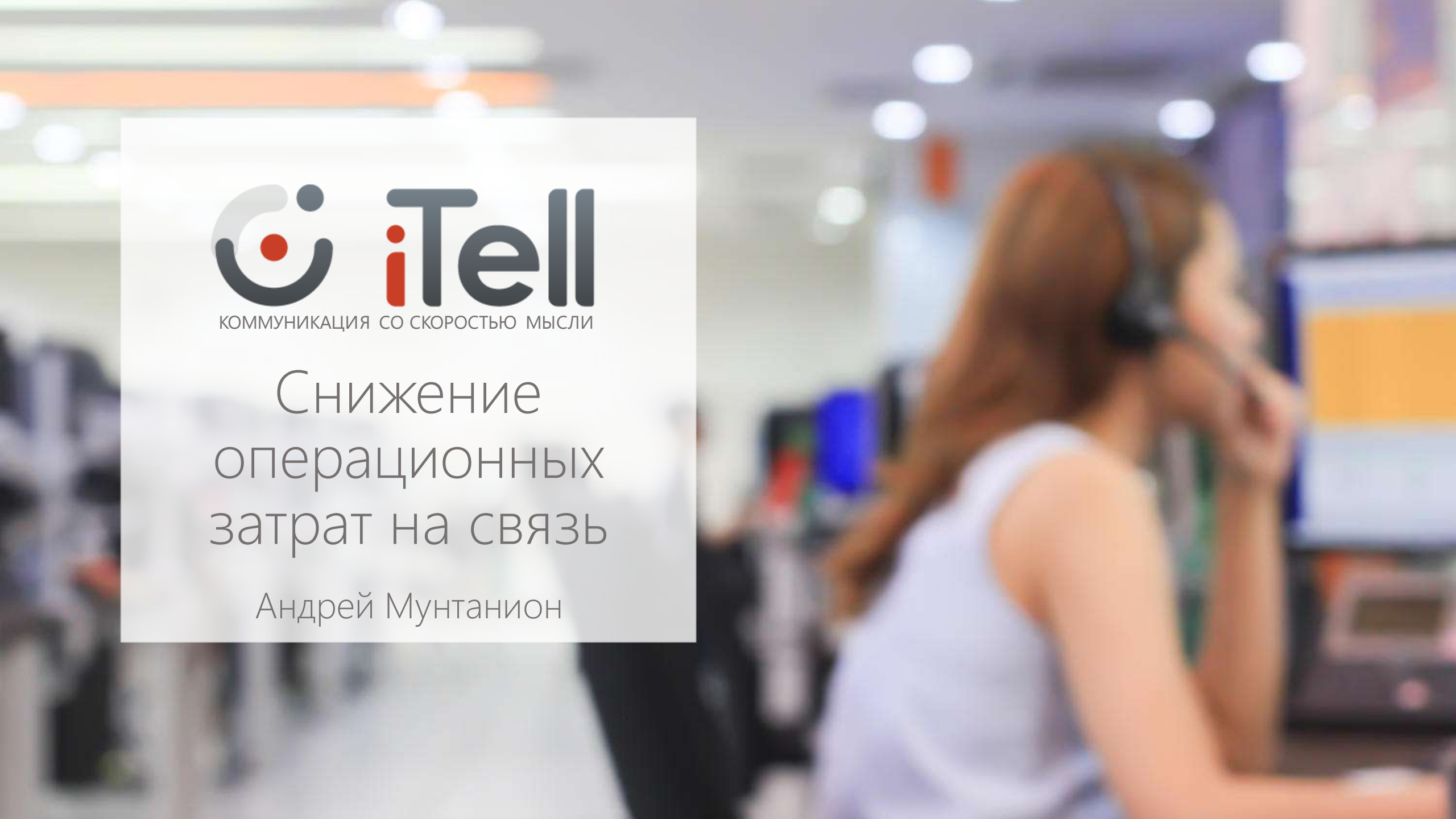


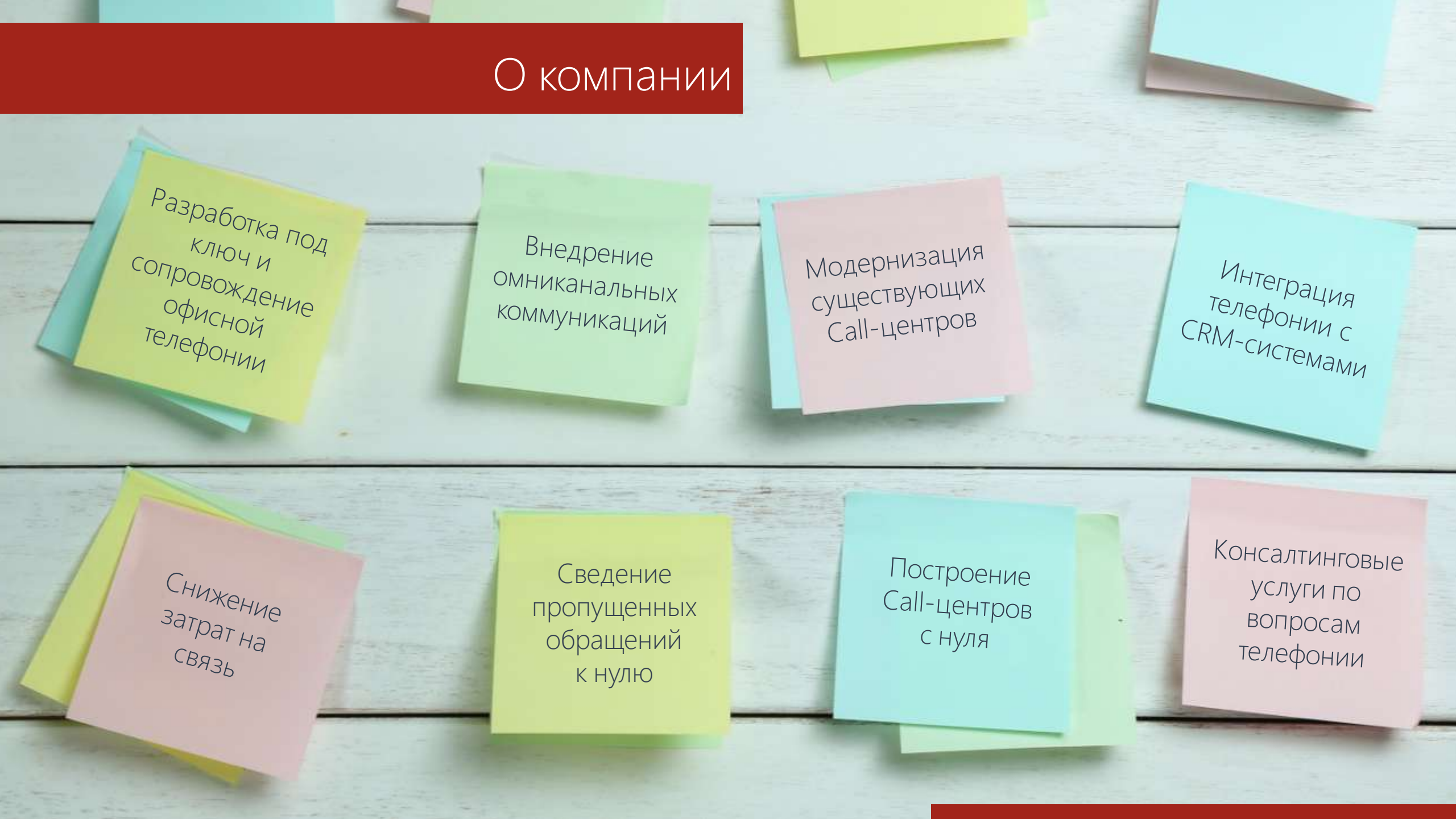
iTell

КОММУНИКАЦИЯ СО СКОРОСТЬЮ МЫСЛИ

Снижение операционных затрат на связь

Андрей Мунтанион

О компании


Разработка под ключ и сопровождение офисной телефонии
Внедрение омниканальных коммуникаций
Модернизация существующих Call-центров
Интеграция телефонии с CRM-системами
Снижение затрат на связь
Сведение пропущенных обращений к нулю
Построение Call-центров с нуля
Консалтинговые услуги по вопросам телефонии

Наша задача

Цена Ценность

Золотая середина

Цель проекта

Снижение затрат

Задача клиента

600-800

тысяч руб.

Это много или мало?

О клиенте

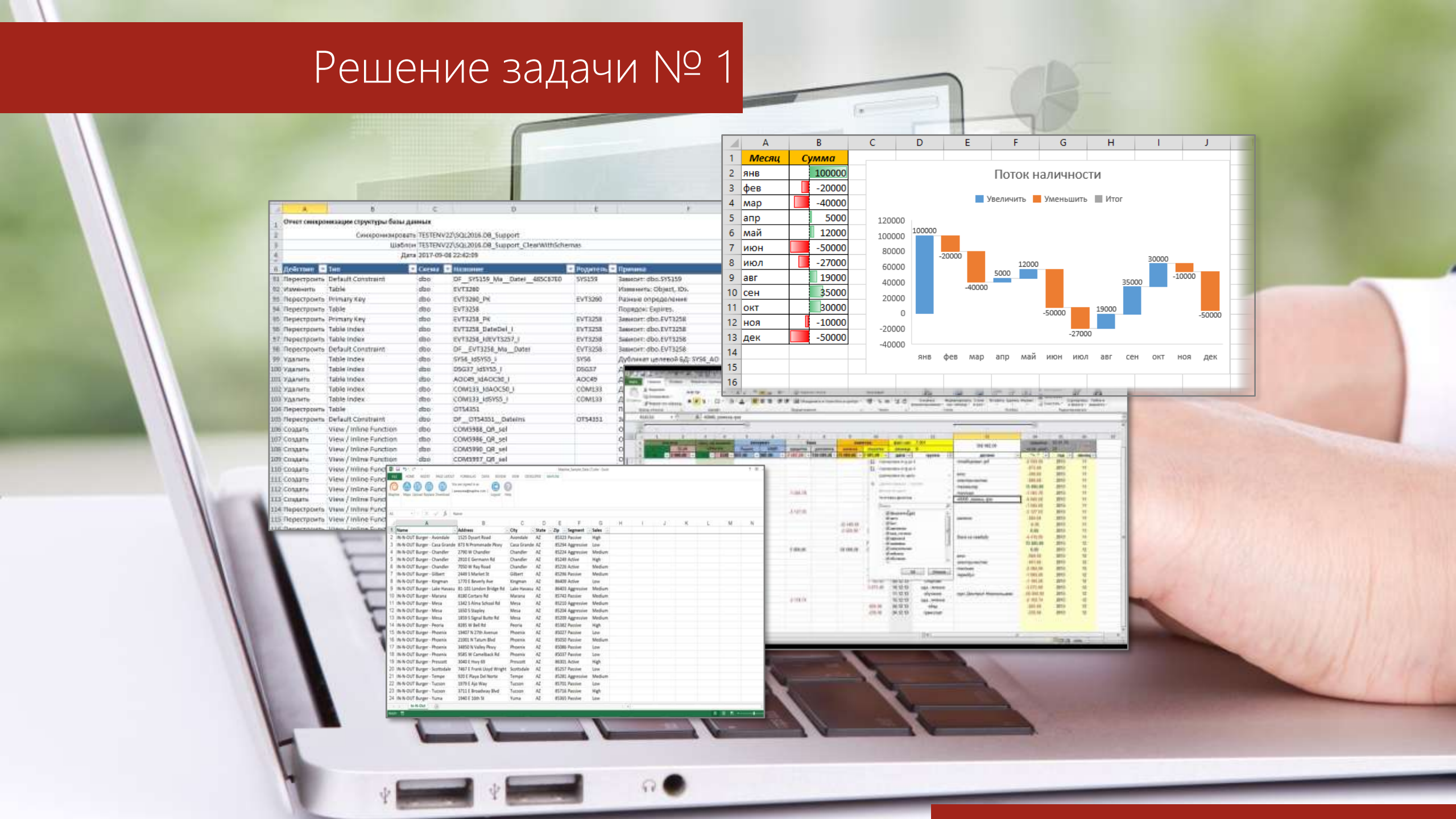
ІН ТАЙМ

650 отделений

более 1700
мобильных аппаратов

Проблема

Решение задачи № 1



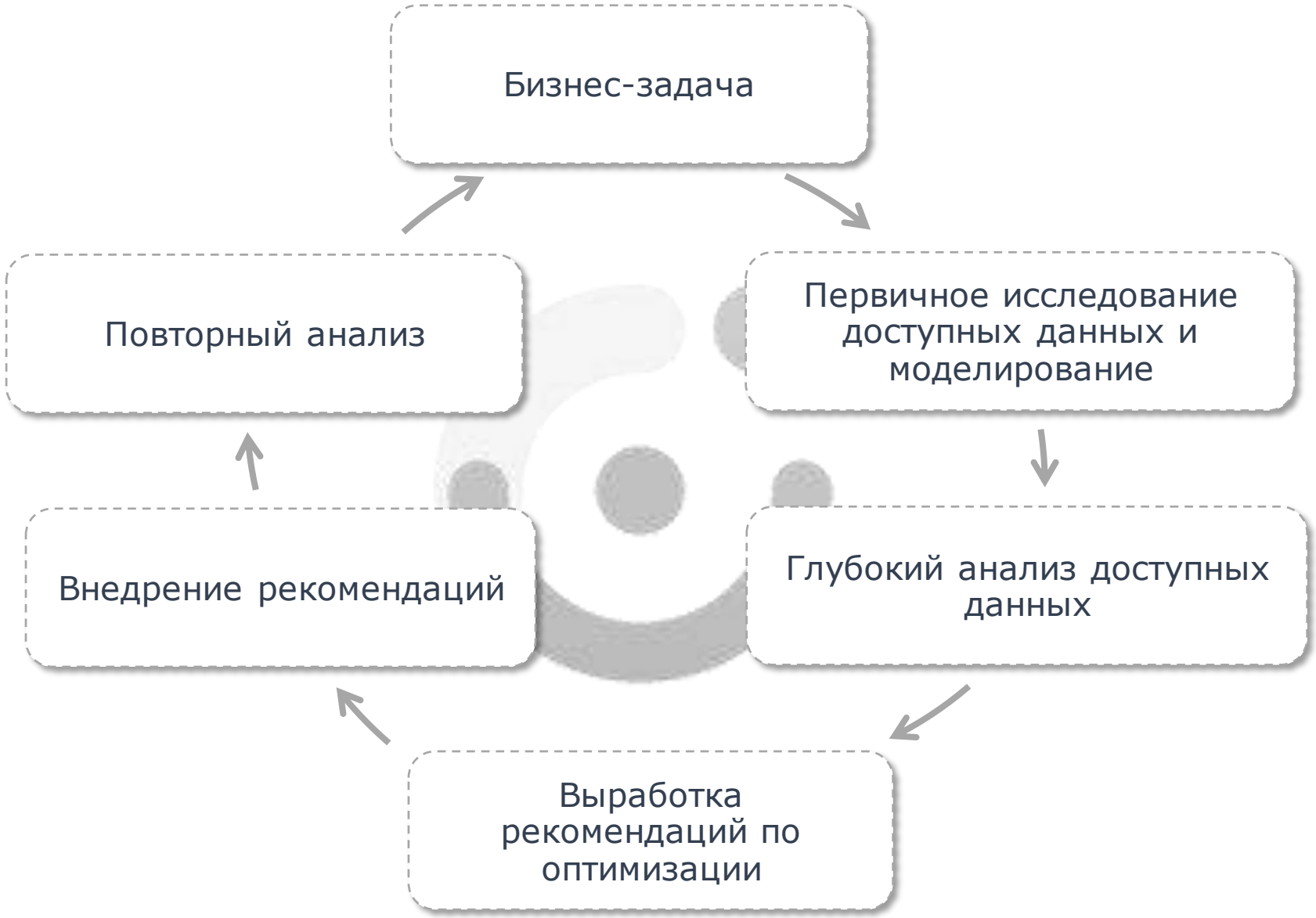
Решение задачи № 1

+3 новых сотрудника

Вопрос

Как вы считаете – это **рациональное решение**?

Классическая схема



Что было выбрано?

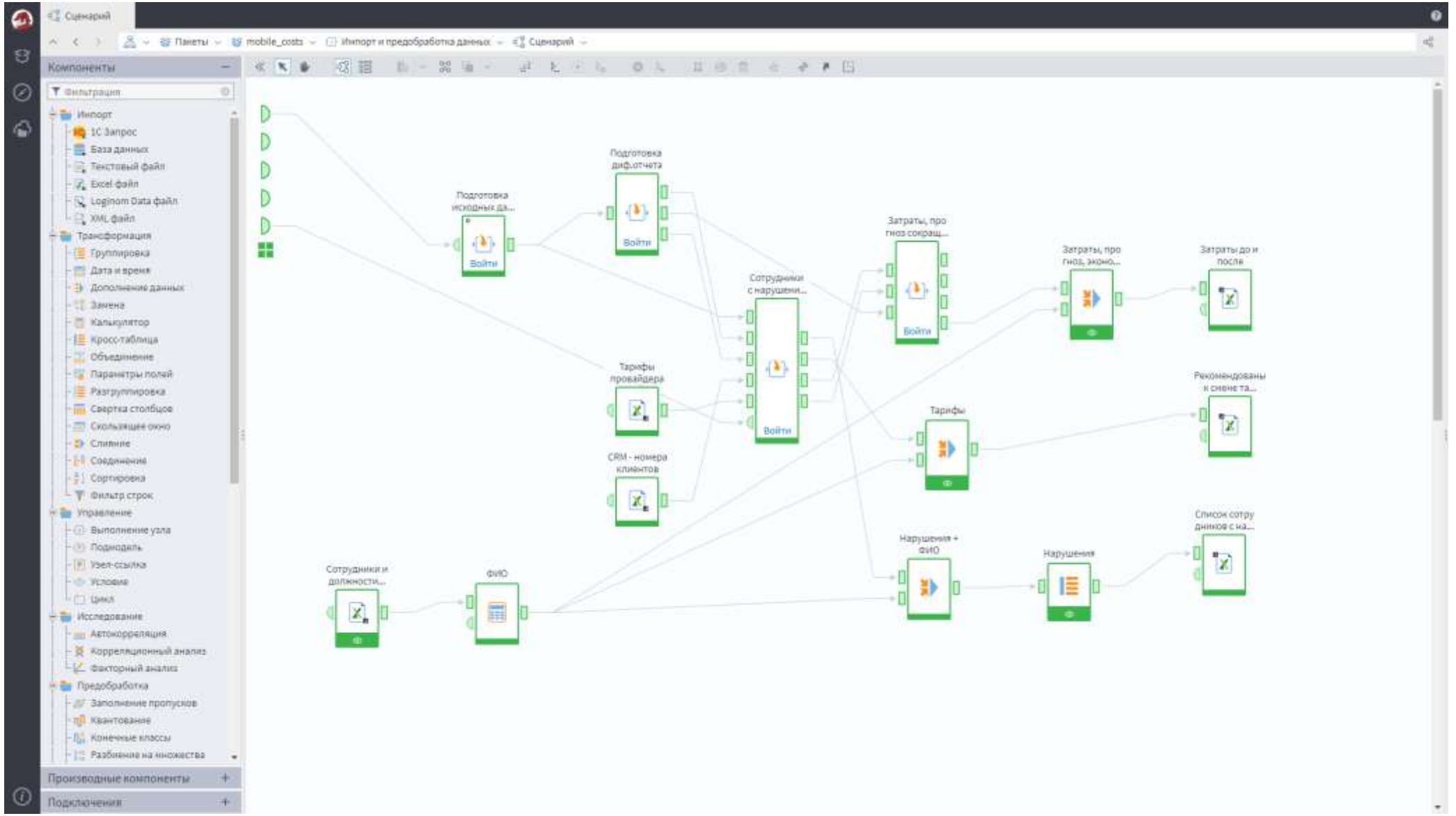
Loginom

Шаг 1

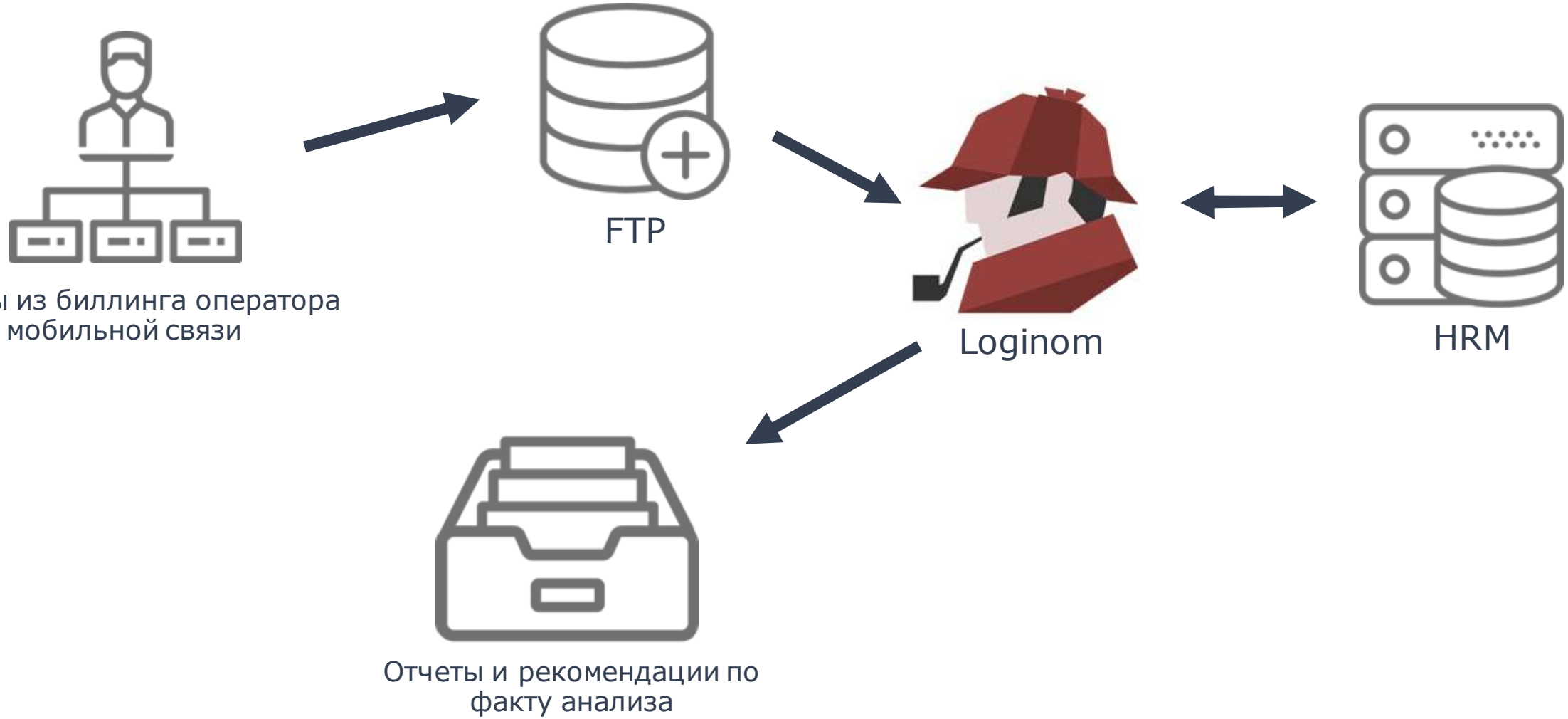
Анализируем

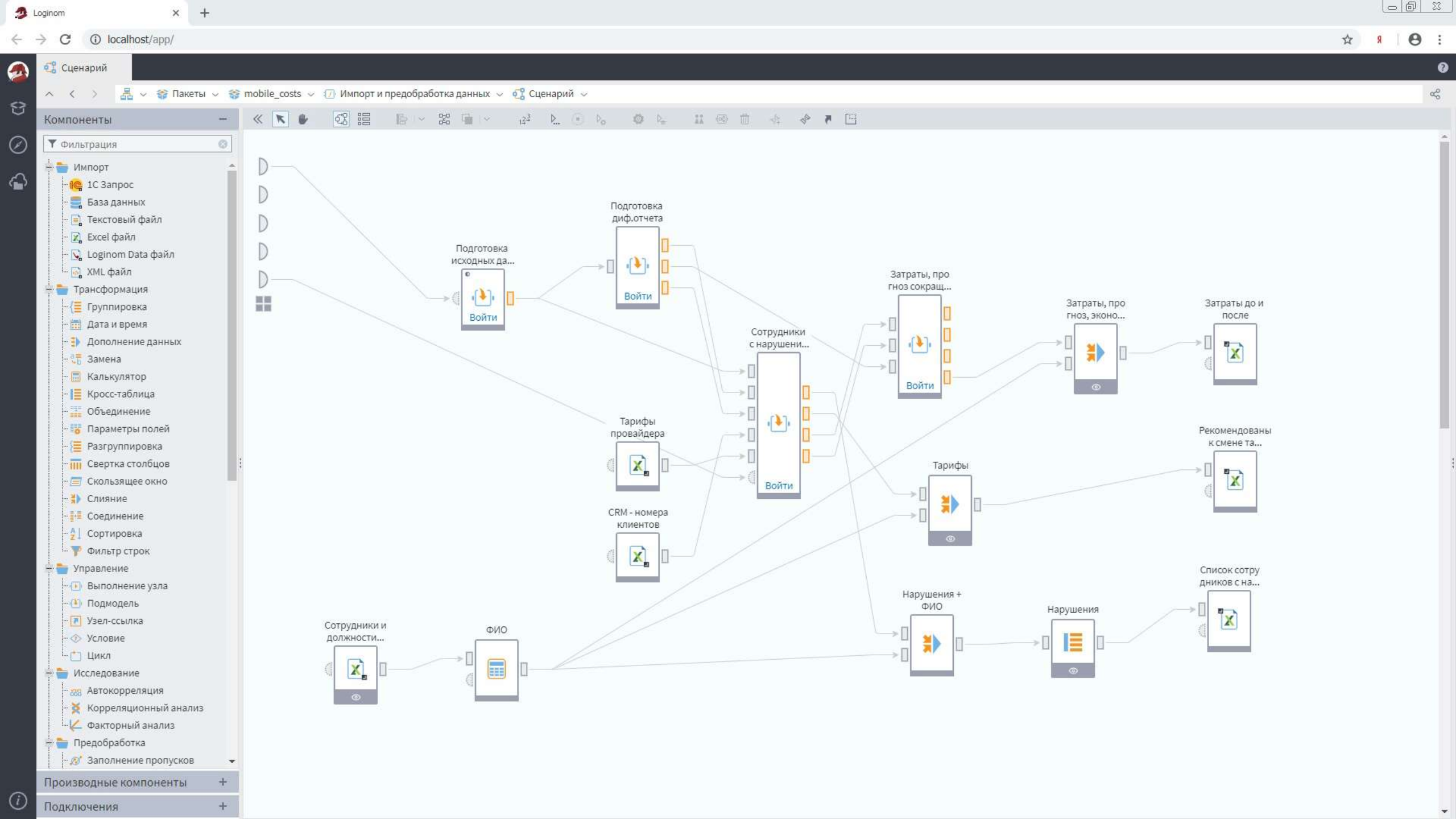
Моделируем

Особенности подготовки данных

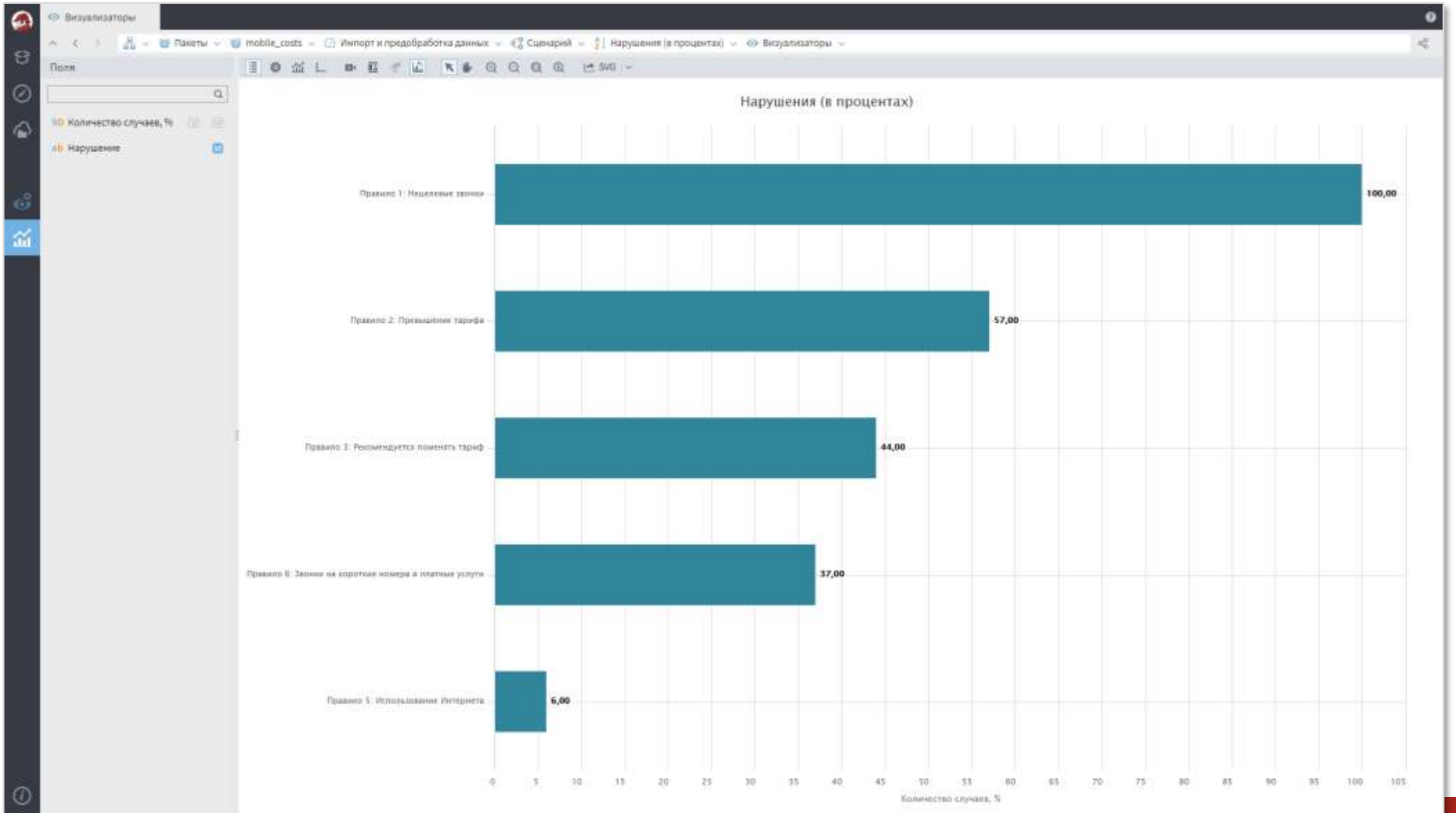


Шаг 3

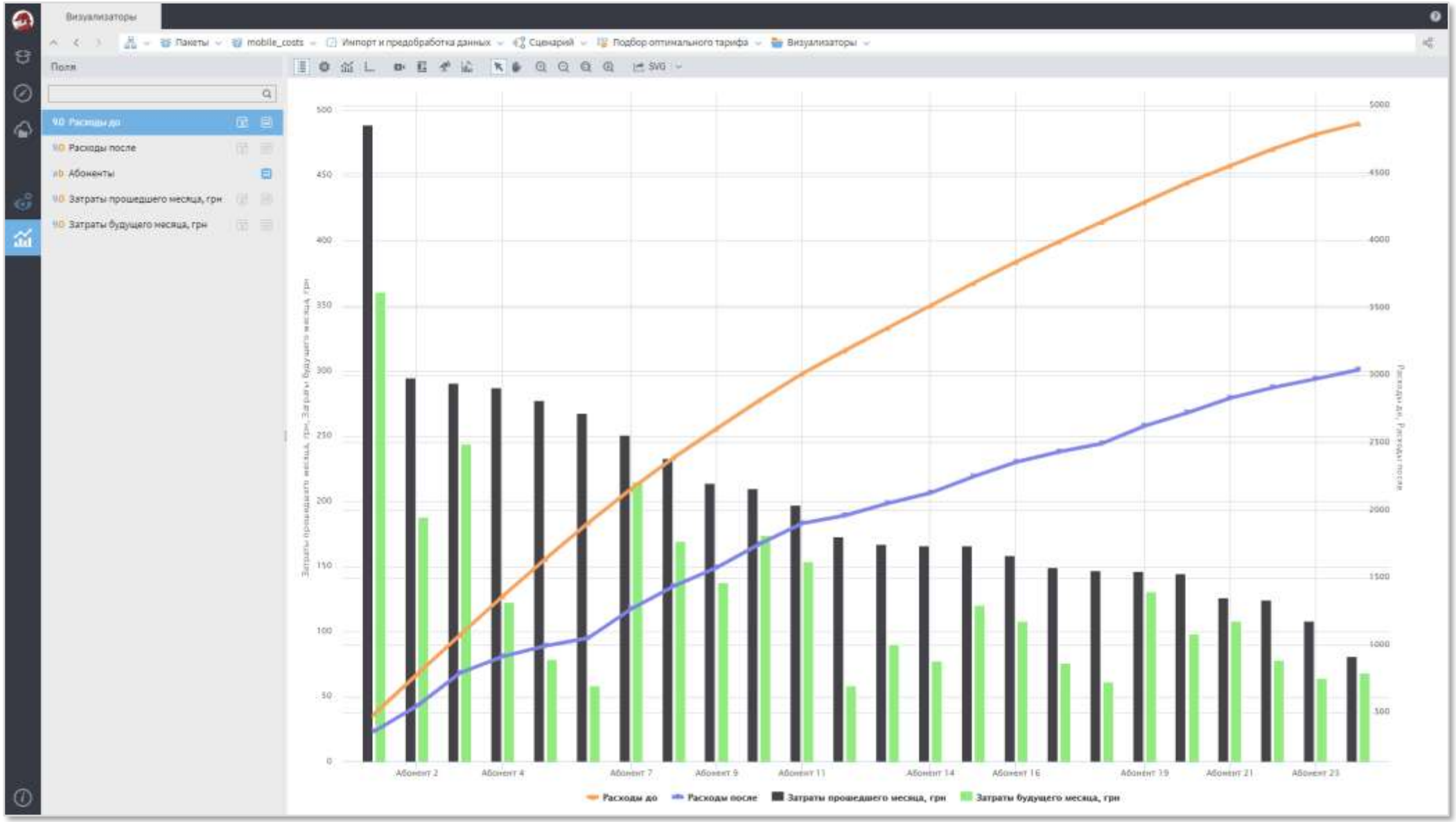

Отчеты из биллинга оператора мобильной связи
FTP
Loginom
HRM
Отчеты и рекомендации по факту анализа


Loginom
localhost/app/
Сценарий
Пакеты
mobile_costs
Импорт и предобработка данных
Сценарий
Компоненты
Фильтрация
Импорт
1С Запрос
База данных
Текстовый файл
Excel файл
Loginom Data файл
XML файл
Трансформация
Группировка
Дата и время
Дополнение данных
Замена
Калькулятор
Кросс-таблица
Объединение
Параметры полей
Разгруппировка
Свертка столбцов
Скользящее окно
Слияние
Соединение
Сортировка
Фильтр строк
Управление
Выполнение узла
Подмодель
Узел-ссылка
Условие
Цикл
Исследование
Автокорреляция
Корреляционный анализ
Факторный анализ
Предобработка
Заполнение пропусков
Производные компоненты
Подключения
Подготовка исходных да...
Войти
Подготовка диф.отчета
Войти
Тарифы провайдера
CRM - номера клиентов
Сотрудники с нарушени...
Войти
Затраты, про гноз сокращ...
Войти
Затраты, про гноз, эконо...
Затраты до и после
Тарифы
Рекомендованы к смене та...
Сотрудники и должности...
ФИО
Нарушения + ФИО
Нарушения
Список сотру дников с на...

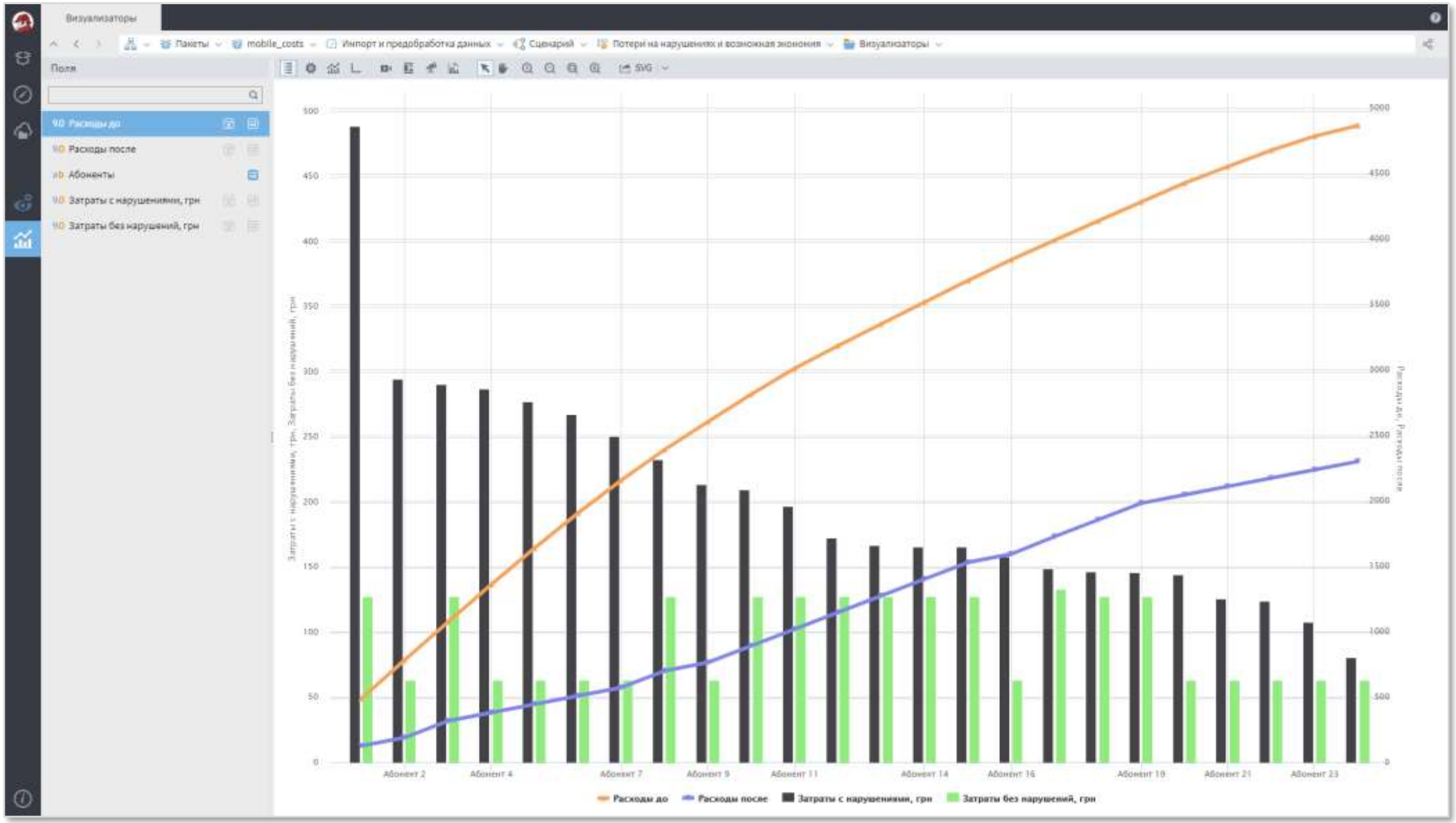
Нарушения в процентах



Тарифы


Визуализаторы
Пакеты
mobile_costs
Импорт и предобработка данных
Сценарий
Подбор оптимального тарифа
Визуализаторы
Поля
Расходы до
Расходы после
Абоненты
Затраты прошедшего месяца, грн
Затраты будущего месяца, грн
SVG
Абонент 2
Абонент 4
Абонент 7
Абонент 9
Абонент 11
Абонент 14
Абонент 16
Абонент 19
Абонент 21
Абонент 23
Расходы до
Расходы после
Затраты прошедшего месяца, грн
Затраты будущего месяца, грн

Нарушения

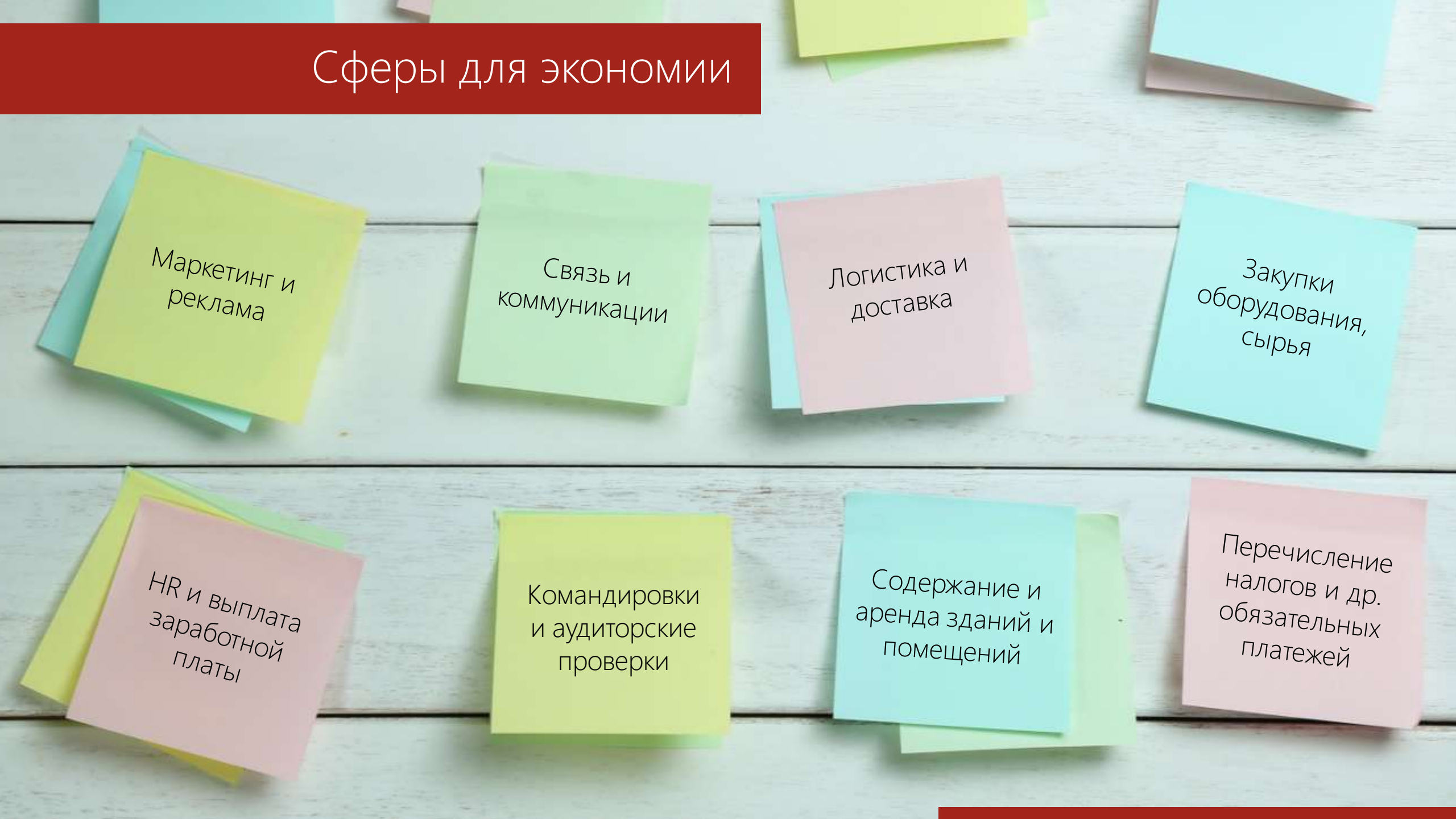

Визуализаторы
Пакеты
mobile_costs
Импорт и предобработка данных
Сценарий
Потери на нарушениях и возможная экономия
Визуализаторы
Поля
SVG
Расходы до
Расходы после
Абоненты
Затраты с нарушениями, грн
Затраты без нарушений, грн
Затраты с нарушениями, грн, Затраты без нарушений, грн
Расходы до, Расходы после
Абонент 2
Абонент 4
Абонент 7
Абонент 9
Абонент 11
Абонент 14
Абонент 16
Абонент 19
Абонент 21
Абонент 23
Расходы до
Расходы после
Затраты с нарушениями, грн
Затраты без нарушений, грн

Резюме проекта

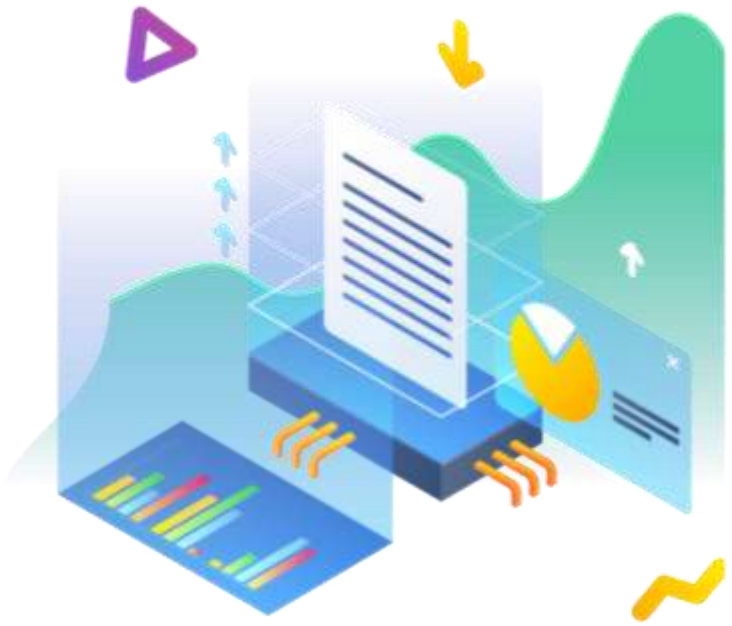
Вишенка на торте

Данный проект
окупил себя
на 4-й месяц
использования

Сферы для экономии



Другие задачи



Предвосхищающая аналитика

Прогноз повторной покупки

Спасибо за внимание!
Есть вопросы?

iTell

КОММУНИКАЦИЯ СО СКОРОСТЬЮ МЫСЛИ

КОНТАКТЫ

Телефон: +380 44 338-40-83
E-mail: info@itell.com.ua

Офис: ул. Эжена Потье, 12, оф. 208,
г. Киев, 03057