



АВТОМАТИЗАЦИЯ РУТИННЫХ ОПЕРАЦИЙ СОТРУДНИКОВ

ПРЕДЕИН АЛЕКСАНДР
ОПЕРАЦИОННЫЙ ДИРЕКТОР
АВТОЭКСПРЕСС



ООО АВТОЭКСПРЕСС

**ПРОДАЖА, ПОКУПКА, ПОДБОР И
ОБСЛУЖИВАНИЕ НОВЫХ И Б/У АВТОМОБИЛЕЙ**

**ЛИДОГЕНЕРАЦИЯ ДЛЯ КОММЕРЧЕСКИХ БАНКОВ
В ОБЛАСТИ АВТОКРЕДИТОВАНИЯ**

ТОЧКИ ПРОДАЖ В 70 РЕГИОНАХ РФ

БОЛЕЕ 1000 КОНТРАГЕНТОВ ЮЛ

ШТАТ ДО 1000 ШЕ

НАБОР «ПЛОХО ЛЕЖАЩИХ» ПРОЦЕССОВ

как есть

подготовка данных вручную
из нескольких таблиц Excel

расчеты на уровне
простейших формул

«протянуть» формулы,
проверить ссылки,
исправить ошибки

сформировать
выходные документы
методом «Ctrl-C Ctrl-V»

проверить каждую цифру /
запись

**!повторить все пока не будет
правильно!**

как хотелось бы

Источники
данных

Большая
красная
кнопка

Выходные
формы

Контрольная
таблица

Что должно быть
результатом?

Что нужно сделать
для получения
результата?

Где взять данные ?

Как проверить
результат?



ПРОБЛЕМЫ

- ряд ручных расчетов, несложных и часто повторяющихся
- длительное выполнение элементарных операций
- увеличение объема бизнеса приводит к пропорциональному росту штата
- правка ошибок и неоднократное повторение для получения результата становятся элементами операционного процесса

ЗАДАЧИ ДЛЯ АВТОМАТИЗАЦИИ

Что должно быть
результатом?

Таблицы с обработанными
данными

Что нужно сделать
для получения
результата?

Обрабатывать массивы
записей по настроенным
алгоритмам

Где взять данные ?

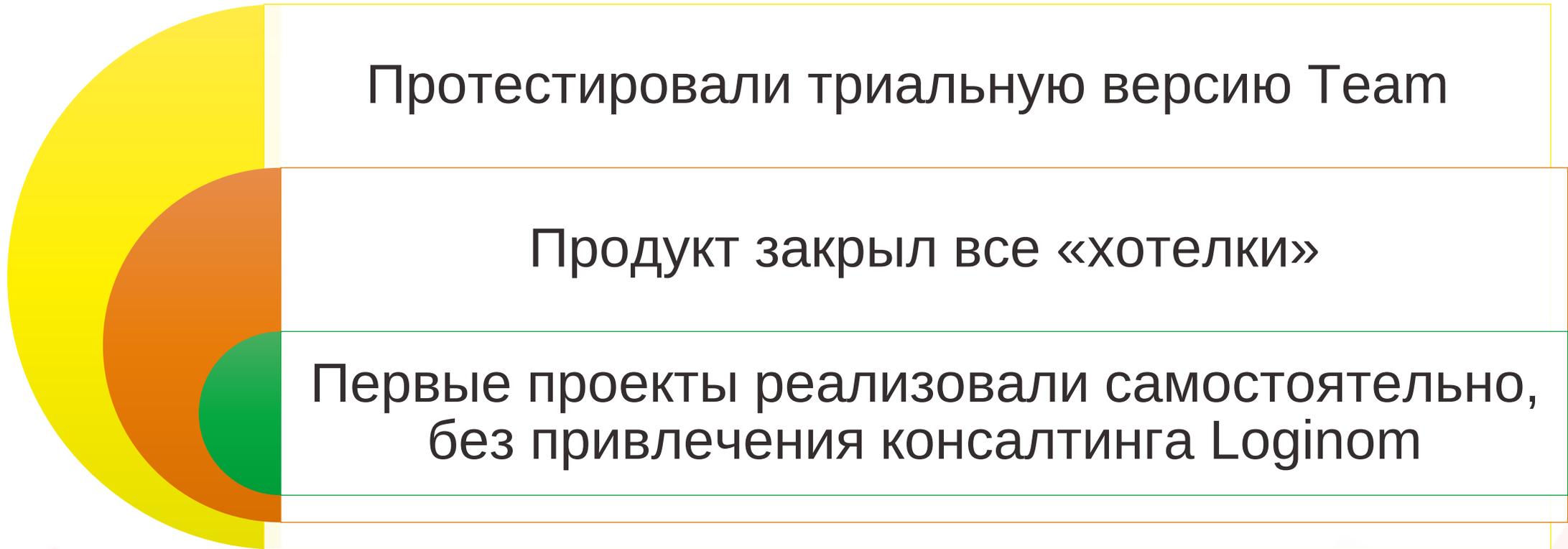
БД транзакционных
систем

Как проверить
результат?

Контрольные суммы,
контрольные
коэффициенты

1. Инструменты для работы аналитиков
2. Инструменты для настройки алгоритмов обработки данных
3. Функционал ETL для наполнения хранилища «специфичными» таблицами

ВЫБОР LOGINOM



Протестировали триальную версию Team

Продукт закрыл все «хотелки»

Первые проекты реализовали самостоятельно,
без привлечения консалтинга Loginom

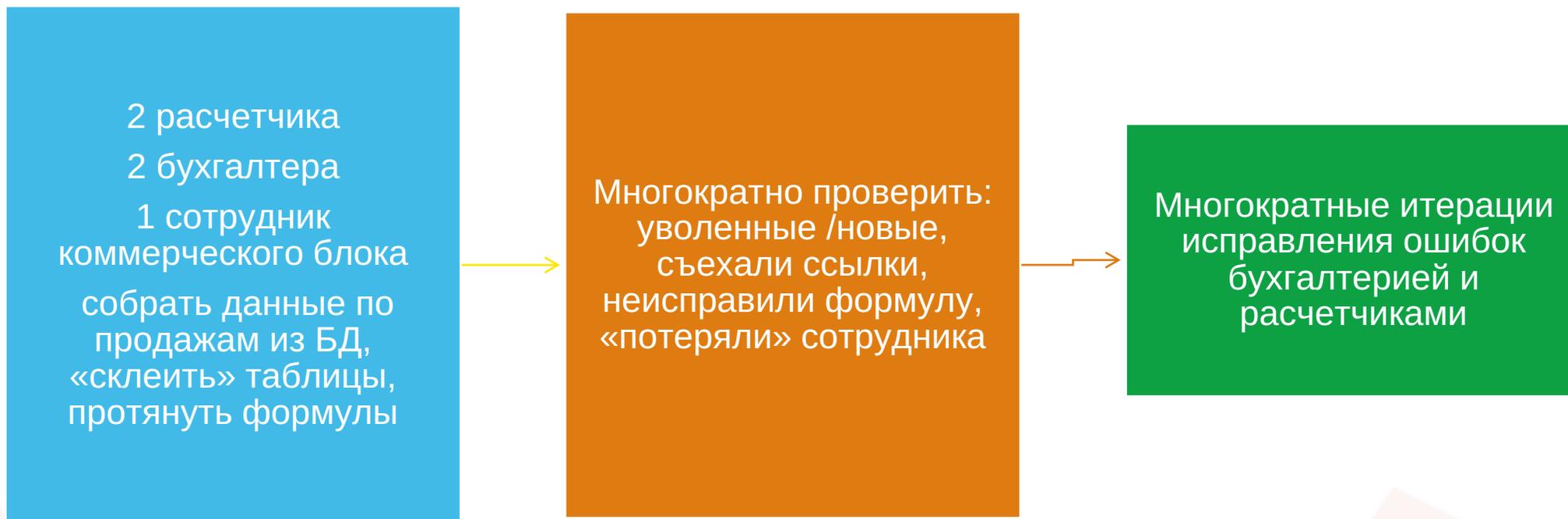


РАСЧЕТ ПРЕМИЙ СОТРУДНИКАМ КОММЕРЧЕСКОГО БЛОКА

ЦЕЛЬ: ФОРМИРОВАТЬ ПРИКАЗ О
ПРЕМИРОВАНИИ И ДАННЫЕ О
ПРЕМИРОВАНИИ ДЛЯ ЗАРПЛАТНОЙ
ВЕДОМОСТИ

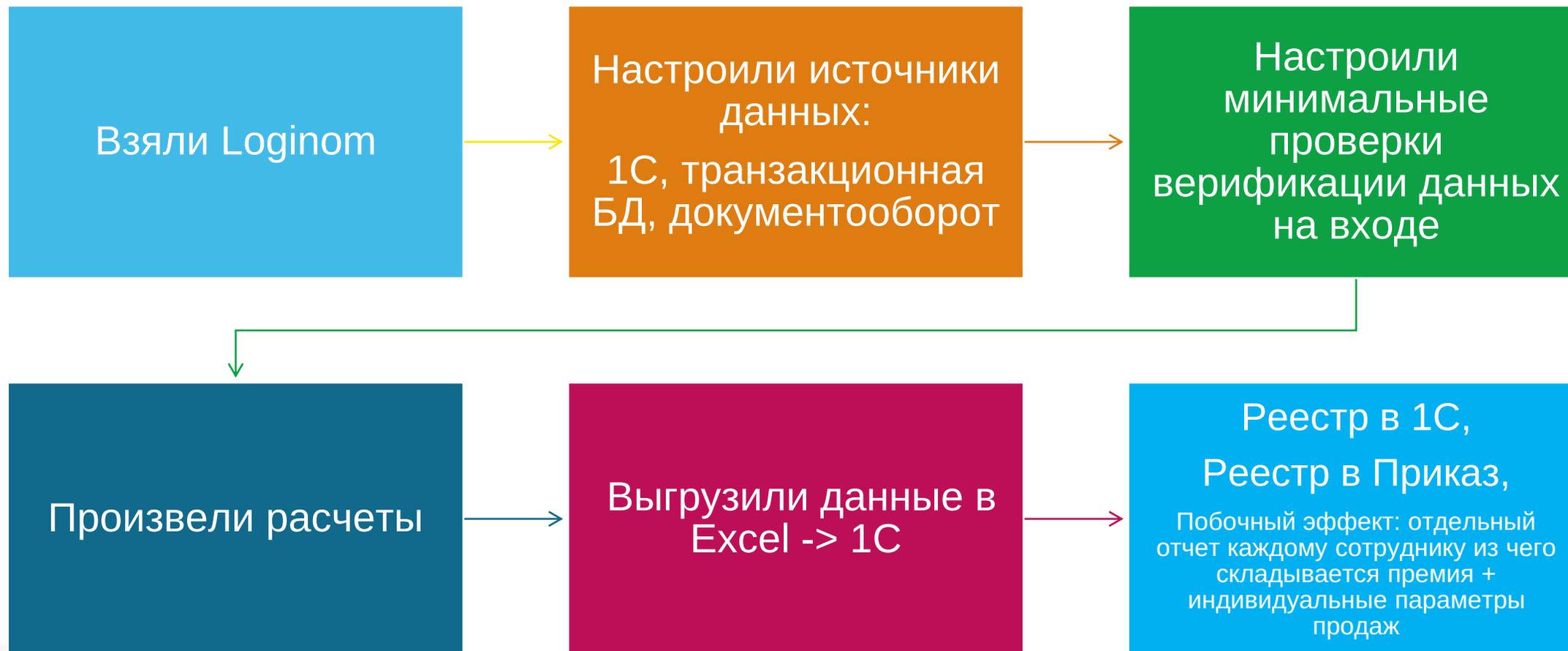
КАК БЫЛО

- 100 сотрудников в системе премирования
- до 10 параметров используются для расчета премии



Одна рабочая НЕДЕЛЯ

КАК СТАЛО



ПРОЦЕСС ЗАНИМАЕТ до **30 МИНУТ**



РАСЧЕТ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ ПАРТНЕРАМ

ЦЕЛЬ: ФОРМИРОВАНИЕ АКТОВ ПАРТНЕРАМ
ПО ДОГОВОРАМ

ОПИСАНИЕ ЗАДАЧИ

1500

всего
договоров
заключено

600

активных
партнеров

700

актов
ежемесячно

>100

различных
вариаций
тарифов



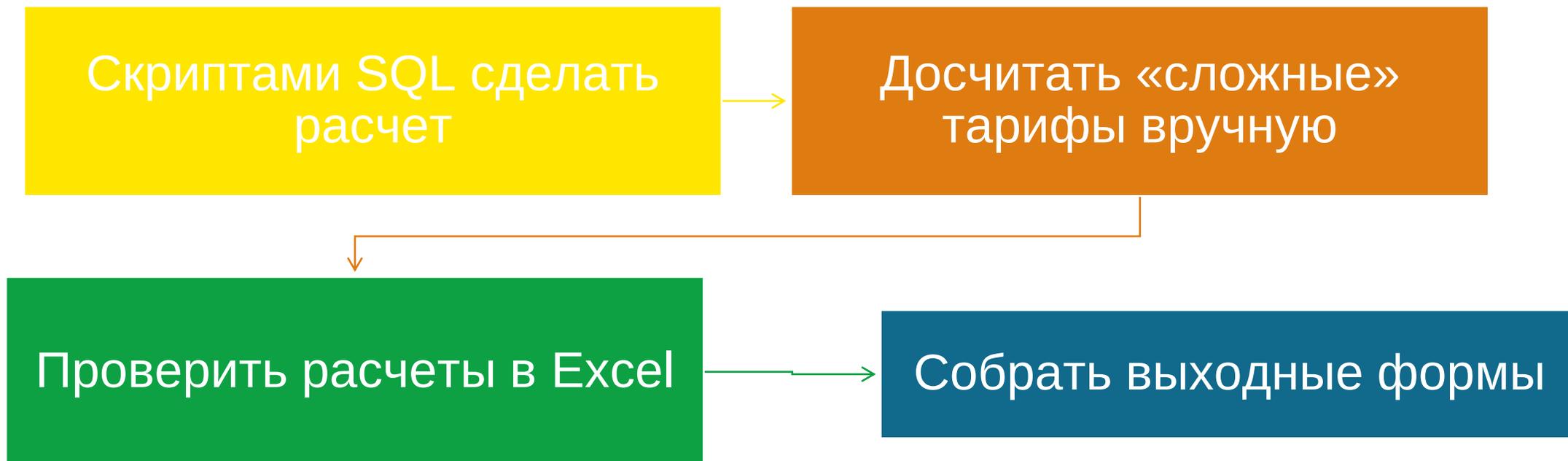
ПРИМЕР ТАРИФА

Размер вознаграждения = шкала X % зависящая от объема продаж продукта А З

+ шкала Y% от объемов продаж продукта В,

при этом учесть надбавку, если продавался продукт А и В одновременно учесть штрафы за качество

КАК БЫЛО



ПРОЦЕСС расчетов и выверки ЗАНИМАЛ **до 10 ДНЕЙ**



ПРЕДВАРИТЕЛЬНАЯ ПОДГОТОВКА ПЕРЕД АВТОМАТИЗАЦИЕЙ

- изучили условия договора с каждым партнером
- описали логику расчета вознаграждения в псевдо коде
- настроили доступ к источникам данных
- перенесли вычисления в Loginom
- провели несколько тестовых расчетов
- для формирования выходных форм создали отдельный сервис

КАК СТАЛО



ПРОЦЕСС расчета ЗАНИМАЕТ **1 час, выверка до 2х дней**

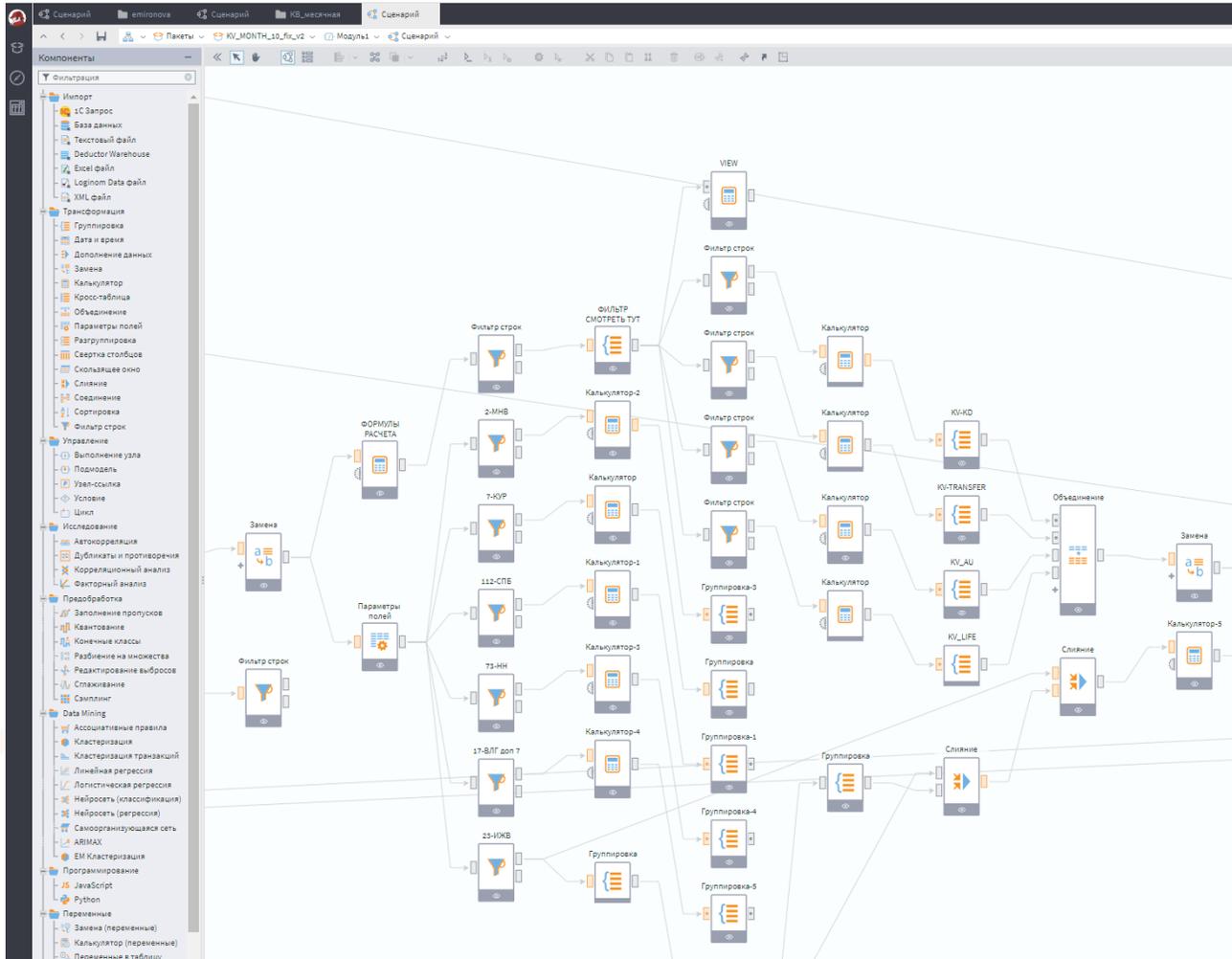


ПРИМЕР ОТЧЕТА

#	Куратор договора	РЕГИОН	ПАРТНЕР	Родительский договор	Дополнительный договор	База для тарифа А	База для тарифа В	База для тарифа С	ОБЩАЯ СУММА	% тариф А	% тариф В	Сумма тариф А	Сумма тариф В	Сумма тариф С	НДС	Возврат НДС	
1	Ч-----И.В.	Томская обл	000 QQQQQQ	71-НСК	71-НСК	353 512,47	295 000,00	24 357,47	9 039,37	1,00	25,00	2 950,00	-	2 950,00	6 089,37	4 059,58	-
2	М-----О.А.В.	Респ Бурятия	000 YYYYY	52-НСК	10	654 605,00	530 000,00	45 103,00	22 665,45	3,00	15,00	15 900,00	-	15 900,00	6 765,45	7 517,17	-
3	В-----М.В.	Алтайский край	000 OOOOOO	102-РБ	2	791 538,00	627 000,00	54 538,00	7 524,00	1,20	-	7 524,00	-	7 524,00	-	9 089,67	-
4	В-----М.В.	Алтайский край	000 QQQQQQ	23-БАР	23-БАР	791 538,00	627 000,00	54 538,00	5 861,90	0,50	5,00	3 135,00	-	3 135,00	2 726,90	9 089,67	-
5	В-----М.В.	Алтайский край	000 YYYYY	48-НСК	3	884 092,00	749 000,00	103 092,00	35 598,40	2,00	20,00	14 980,00	-	14 980,00	20 618,40	17 182,00	-
6	В-----М.В.	Алтайский край	000 OOOOOO	16-БАР	2	884 092,00	749 000,00	103 092,00	28 108,40	1,00	20,00	7 490,00	-	7 490,00	20 618,40	17 182,00	-
7	М-----Я.Н.П.	Оренбургская обл	000 QQQQQQ	112-ОРН	1	399 960,00	360 000,00	39 960,00	24 984,00	2,50	40,00	9 000,00	-	9 000,00	15 984,00	6 660,00	-
8	Ч-----И.В.	Красноярский край	000 YYYYY	142-МСК	15	1 644 512,00	1 270 000,00	133 012,00	58 952,40	2,50	20,00	31 750,00	-	31 750,00	26 602,40	22 168,67	-
9	М-----О.А.В.	Санкт-Петербург	000 OOOOOO	72-СПБ	1	435 200,00	400 000,00	35 200,00	8 000,00	2,00	-	8 000,00	-	8 000,00	-	5 866,67	1 333,33
10	В-----М.В.	Санкт-Петербург	000 QQQQQQ	97-СПБ	2	435 200,00	400 000,00	35 200,00	5 520,00	0,50	10,00	2 000,00	-	2 000,00	3 520,00	5 866,67	-
11	В-----М.В.	Чувашская респ	000 YYYYY	4-ЧЕБ	1	118 032,60	100 000,00	8 132,60	5 613,69	2,00	40,00	2 360,65	2 360,65	-	3 253,04	1 355,43	-
12	В-----М.В.	Чувашская респ	000 OOOOOO	13-ЧЕБ	3	118 032,60	100 000,00	8 132,60	662,65	0,50	2,00	500,00	-	500,00	162,65	1 355,43	-
13	В-----М.В.	Красноярский край	000 QQQQQQ	185-МСК	3	1 037 875,00	800 000,00	87 875,00	16 000,00	2,00	-	16 000,00	-	16 000,00	-	14 645,83	2 666,67
14	М-----Я.Н.П.	Ханты-Мансийский Авт	000 YYYYY	102-РБ	2	1 148 000,00	1 800 000,00	2 148 000,00	21 600,00	1,20	-	21 600,00	-	21 600,00	-	24 666,67	-
15	М-----Я.Н.П.	Самарская обл	000 OOOOOO	2-СМР	13	321 640,20	273 400,00	40 240,20	30 411,09	4,50	45,00	12 303,00	-	12 303,00	18 108,09	6 706,70	-
16	М-----Я.Н.П.	Волгоградская обл	000 QQQQQQ	142-МСК	15	674 560,00	520 000,00	54 560,00	23 912,00	2,50	20,00	13 000,00	-	13 000,00	10 912,00	9 093,33	-
17	М-----Я.Н.П.	Московская обл	000 YYYYY	232-МСК	232-МСК	2 623 567,20	2 241 000,00	180 767,20	26 235,67	1,00	-	26 235,67	26 235,67	-	-	30 127,87	4 372,61
18	М-----Я.Н.П.	Респ Татарстан (Татарс	000 OOOOOO	23-КАЗ	5	1 528 265,76	1 262 900,00	151 449,76	142 648,76	4,10	60,00	51 778,90	-	51 778,90	90 869,86	25 241,63	-
19	Ч-----И.В.	Иркутская обл	000 QQQQQQ	4-ИРК	2	1 264 138,25	1 086 990,00	136 450,25	125 349,75	4,00	60,00	43 479,60	-	43 479,60	81 870,15	22 741,71	-
20	М-----О.А.В.	Свердловская обл	000 YYYYY	87-ЕКБ	87-ЕКБ	563 290,00	470 000,00	43 290,00	5 632,90	1,00	-	5 632,90	5 632,90	-	-	7 215,00	938,82
21	В-----М.В.	Оренбургская обл	000 OOOOOO	119-ОРН	119-ОРН	617 716,00	556 000,00	61 716,00	5 865,80	0,50	5,00	2 780,00	-	2 780,00	3 085,80	10 286,00	-
22	В-----М.В.	Оренбургская обл	000 QQQQQQ	120-ОРН	120-ОРН	617 716,00	556 000,00	61 716,00	35 500,60	2,50	35,00	13 900,00	-	13 900,00	21 600,60	10 286,00	-
23	В-----М.В.	Краснодарский край	000 YYYYY	15-КРД	1	595 962,60	525 000,00	41 062,60	13 641,66	1,60	10,00	9 535,40	9 535,40	-	4 106,26	6 843,77	-
24	В-----М.В.	Удмуртская респ	000 OOOOOO	142-МСК	15	1 074 964,50	799 000,00	90 964,50	38 167,90	2,50	20,00	19 975,00	-	19 975,00	18 192,90	15 160,75	-
25	М-----Я.Н.П.	Москва	000 QQQQQQ	116-МСК	1	1 108 887,50	950 000,00	93 887,50	16 633,31	1,50	-	16 633,31	16 633,31	-	-	15 647,92	2 772,22
26	М-----Я.Н.П.	Москва	000 YYYYY	42-МСК	6	1 108 887,50	950 000,00	93 887,50	5 544,44	0,50	-	5 544,44	5 544,44	-	-	15 647,92	-
27	М-----Я.Н.П.	Красноярский край	000 OOOOOO	58-НРС	58-НРС	673 540,00	595 000,00	78 540,00	3 367,70	0,50	-	3 367,70	3 367,70	-	-	13 090,00	-
28	М-----Я.Н.П.	Красноярский край	000 QQQQQQ	17-НРС	7	673 540,00	595 000,00	78 540,00	53 193,00	3,00	45,00	17 850,00	-	17 850,00	35 343,00	13 090,00	-
29	М-----Я.Н.П.	Краснодарский край	000 YYYYY	3-КРД	2	2 298 888,41	1 839 900,00	158 396,41	52 874,43	2,30	-	52 874,43	52 874,43	-	-	26 399,40	-
30	В-----М.В.	Челябинская обл	000 OOOOOO	142-МСК	15	1 849 428,00	1 590 000,00	127 428,00	65 235,60	2,50	20,00	39 750,00	-	39 750,00	25 485,60	21 238,00	-
31	В-----М.В.	Пермский край	000 QQQQQQ	32-ПЕРМ	2	1 248 259,61	1 024 900,00	115 280,61	69 176,62	4,50	20,00	46 120,50	-	46 120,50	23 056,12	19 213,44	-
32	М-----Я.Н.П.	Оренбургская обл	000 YYYYY	74-ОРН	1	369 682,50	330 000,00	39 682,50	7 268,25	1,00	10,00	3 300,00	-	3 300,00	3 968,25	6 613,75	-
33	М-----Я.Н.П.	Оренбургская обл	000 OOOOOO	45-ОРН	3	369 682,50	330 000,00	39 682,50	27 757,13	3,00	45,00	9 900,00	-	9 900,00	17 857,13	6 613,75	-
34	М-----Я.Н.П.	Иркутская обл	000 QQQQQQ	102-РБ	2	1 847 417,50	1 508 000,00	156 417,50	18 096,00	1,20	-	18 096,00	-	18 096,00	-	26 069,58	-
35	М-----Я.Н.П.	Иркутская обл	000 YYYYY	21-ИРК	21-ИРК	1 847 417,50	1 508 000,00	156 417,50	9 216,53	0,30	3,00	4 524,00	-	4 524,00	4 692,53	26 069,58	-
36	М-----Я.Н.П.	Свердловская обл	000 OOOOOO	53-ЕКБ	53-ЕКБ	530 955,00	286 000,00	44 955,00	4 290,00	1,50	-	4 290,00	4 290,00	-	-	7 492,50	715,00
37	Ч-----И.В.	Свердловская обл	000 QQQQQQ	90-ЕКБ	90-ЕКБ	530 955,00	286 000,00	44 955,00	10 421,00	0,50	20,00	1 430,00	-	1 430,00	8 991,00	7 492,50	-
38	М-----О.А.В.	Краснодарский край	000 YYYYY	142-МСК	15	1 168 512,00	944 000,00	80 512,00	39 702,40	2,50	20,00	23 600,00	-	23 600,00	16 102,40	13 418,67	-
39	В-----М.В.	Москва	000 OOOOOO	71-МСК	6	973 417,50	818 000,00	82 417,50	14 601,26	1,50	-	14 601,26	14 601,26	-	-	13 736,25	2 433,54
40	В-----М.В.	Москва	000 QQQQQQ	211-МСК	211-МСК	973 417,50	818 000,00	82 417,50	8 180,00	1,00	-	8 180,00	-	8 180,00	-	13 736,25	-
41	В-----М.В.	Оренбургская обл	000 YYYYY	98-ОРН	1	562 437,69	505 000,00	38 752,69	11 450,27	1,50	10,00	7 575,00	-	7 575,00	3 875,27	6 458,78	-
42	В-----М.В.	Оренбургская обл	000 OOOOOO	26-ОРН	4	562 437,69	505 000,00	38 752,69	12 800,54	1,00	20,00	5 050,00	-	5 050,00	7 750,54	6 458,78	-



ПРИМЕР СЦЕНАРИЯ НА LOGINOM



Калькулятор

Имя	Метка
ab transfer_for_a_credit	Оплата за А
ab pay_for_au	Оплата за В
ab total_sum	Итого начислено

```
AND OR NOT XOR | < > <= >= | 0 0 "" FALSE TRUE
IF(Bank_id="bank_qqq" and displaynames = "transfer_A", IF(FIND("standart",COL61)>0,0.03*COL29,0),
IF(Bank_id="bank_aaa" and displaynames = "transfer_B",IF(COL59=0 and COL56=0,0,
IF(COL59=0 and COL56>0,0.03*COL29,
IF(COL59>0 and COL56>0,
IF(COL61="standart" or COL61="standart_2", 0.035*COL29,
IF(COL61="standart_3" or COL61="standart_4",
IF(COL60<39,0,0.035*COL29,
IF(COL10>9000000,0.05*COL29,0.045*COL29)),0)),0)),0))
```

Имя	Метка
ab DisplayNames	Метки
ab COL59	Сумма АВТОуверенность...
ab COL61	Тариф АВТОуверенность
ab COL10	Сумма КД ЦОТ/Сумма
ab COL29	Пересчисление за авто...
ab Bank_id	BankId
ab COL56	Сумма Юрист в дороге
ab COL60	Срок АВТОуверенность ...
ab parent_dog	Родительский договор

Имя	Метка
ab ArcSin	Аргумент
ab ArcTan	Аргумент1, Аргумент2
ab AddDay	Дата, Количество
ab AddMonth	Дата, Количество
ab AddQuarter	Дата, Количество
ab AddWeek	Дата, Количество
ab AddYear	Дата, Количество
ab AMGD	Стоимость, Остаточная стоимость, Время эксплоатации, Период
ab ArcCos	Значение
ab ArcSin	Значение
ab ArcTan	Значение
ab AutoRegression	C, A0, X(i), A1, X(i-1) ...
ab Avg	Аргумент1, Аргумент2 ...
ab Chr	Аргумент
ab Concat	Строка, Строка [... Строка]
ab Cos	Угол
ab Count	Строка
ab CRC32	Строка
ab CreateGUID	{Формат = "B", ВерхнийРегистр = True}
ab CumulativeSum	{ИмяПоля} [, {ИмяПоляГруппы}]
ab DamLevDist	Строка, Строка2
ab Data	{ИмяПоля},НомерСтроки



КАКИЕ ВЫВОДЫ МОГУ СДЕЛАТЬ ?

Низкая стоимость и время внедрение в операционный процесс:

- дружелюбный интерфейс
- практически не требуется ТЗ, аналитик работает сам
- расчеты на ходу
- бесшовная интеграция с различными источниками (Excel, 1С, PostgreSQL, MySQL, csv, xml...)
- математический аппарат закрывает все потребности ОД и бухгалтера :-)

КАКОЙ ЭФФЕКТ ПОЛУЧИЛИ?



- высвобождение времени сотрудников ИТ
- снижение трудозатрат бэк-офиса / бухгалтерии
- оптимизация ресурсов на подготовку управленческой отчетности
- замена полноценных 2-3 аналитиков full-time



КАКИЕ ПЛАНЫ ДЛЯ LOGINOM?

- потестрировать как полноценный ETL
- подготовка оперативной отчетности по использованию рабочего времени сотрудников – отчетность WFM
- создать модуль операционного и финансового планирования



ВАШИ ВОПРОСЫ?

Предеин Александр

Операционный директор